

АННОТАЦИЯ РАБОЧИХ УЧЕБНЫХ ПРОГРАММ ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

43.02.06 СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

(ОГСЭ) ОБЩИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ И СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ

ОГСЭ.01 ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Основы философии» является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы философии» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

– ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

– определить значение философии как отрасли духовной культуры для формирования личности, гражданской позиции и профессиональных навыков;

– определить соотношение для жизни человека свободы и ответственности, материальных и духовных ценностей;

– сформулировать представление об истине и смысле жизни.

знать:

– основные категории и понятия философии;

– роль философии в жизни человека и общества;

– основы философского учения о бытии;

– сущность процесса познания;

– основы научной, философской и религиозной картин мира;

– об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;

– о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки студента **66 час**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **51 час**; самостоятельной работы обучающегося **15 часов**.

ОГСЭ.02 ИСТОРИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «История» является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО подготовки 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «История» относится к общему гуманитарному и социально-

экономическому учебному циклу.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;

– выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем;

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);

– сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX-начале XXI в.;

– основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;

– назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;

– о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;

– содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

1.4 Количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **64 часа**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48 часов**; самостоятельной работы обучающегося **16 часов**.

ОГСЭ.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (НЕМЕЦКИЙ)

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Иностранный язык (немецкий)» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– общаться устно и письменно на немецком языке на профессиональные и повседневные темы;

– переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;

– самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **135 часов**, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **110 часов**; самостоятельной работы обучающегося **25 часов**.

ОГСЭ.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (АНГЛИЙСКИЙ)

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Иностранный язык (английский)» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- общаться устно и письменно на английском языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **135 часов**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **110 часов**; самостоятельной работы обучающегося **25 часов**.

ОГСЭ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

1.1. Область применения программы

Программа является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Физическая культура» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате изучения учебной дисциплины «Физическая культура» обучающийся должен знать:

- о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
- основы здорового образа жизни;

в результате изучения учебной дисциплины «Физическая культура» обучающийся должен уметь:

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента **220 часов**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **110 часов**; самостоятельной работы студента **110**

часов.

(ЕН) МАТЕМАТИЧЕСКИЙ И ОБЩИЙ ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ

ЕН.01 МАТЕМАТИКА

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Математика» относится к математическому и общему естественнонаучному учебному циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять математические методы для решения профессиональных задач;
- использовать приемы и методы математического синтеза и анализа в различных профессиональных ситуациях;

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные понятия и методы математического синтеза и анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики.

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: 1

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72 часа**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48 часов**; самостоятельной работы обучающегося **24 часа**.

ЕН.02 ЭКОЛОГИЯ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Экология на железнодорожном транспорте» относится к математическому и общему естественнонаучному учебному циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- анализировать и прогнозировать экологические последствия различных видов производственной деятельности;

- анализировать причины возникновения экологических аварий и катастроф;

- анализировать причины вредных выбросов от предприятий железнодорожного транспорта;

- оценивать малоотходные технологические процессы на объектах железнодорожного транспорта;

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- виды и классификацию природных ресурсов;

- принципы эколого-экономической оценки природоохранной деятельности объектов железнодорожного транспорта;

- основные источники техногенного воздействия на окружающую среду; способы

предотвращения и улавливания выбросов, методы очистки промышленных сточных вод, принципы работы аппаратов обезвреживания и очистки газовых выбросов и стоков производств;

- правовые основы, правила и нормы природопользования, мониторинга окружающей среды, экологического контроля и экологического регулирования;
- общие сведения об отходах, управление отходами;
- принципы и правила международного сотрудничества в области охраны окружающей среды;
- цели и задачи охраны окружающей среды на железнодорожном транспорте.

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента **96 часов** в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **64 часа**; самостоятельной работы студента **32 часа**.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ

(ОП) ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.01 СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;
- определять критерии качества оказываемых услуг;
- использовать различные средства делового общения;
- анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов;
- управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;
- выполнять требования этики в профессиональной деятельности.

знать:

- социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;
- потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса;
- сущность услуги как специфического продукта;
- понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности;
- правила обслуживания населения;
- организацию обслуживания потребителей услуг;
- способы и формы оказания услуг;
- нормы и правила профессионального поведения и этикета;
- особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания;
- этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;
- критерии и составляющие качества услуг;
- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания.

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося **72 часа**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48 часов**; самостоятельной работы обучающегося **24 часа**.

ОП.02 МЕНЕДЖМЕНТ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
- анализировать управленческие решения и процесс их реализации;
- анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда.

знать:

- функции и виды менеджмента;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте);
- методы управления;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- основы организации работы коллектива исполнителей;

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **120 часов**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **80 часов**; самостоятельной работы обучающегося **39 часов**; консультации **1 час**.

ОП.03 ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством;
- применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессам сервиса на транспорте;

– применять документацию систем качества;

знать:

– права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
– законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности.

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **93 часа**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **66 часов**, самостоятельной работы обучающегося **26 часов**; консультации **1 час**.

ОП.04 РИСКИ И СТРАХОВАНИЕ НА ТРАНСПОРТЕ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

– консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте.

знать:

– международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные
– направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;
– специфику видов страховой деятельности на транспорте;
– страхование ответственности перед пассажирами;
– страхование ответственности багажа и груза;
– страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;
– ответственность за вред жизни и здоровью пассажира;
– ответственность перевозчика за багаж и груз;
– расследование страховых случаев.

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **66 часов**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **44 часа**; самостоятельной работы обучающегося **22 часа**.

ОП.05 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
- анализировать управленческие решения и процесс их реализации;
- анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда;

знать:

- функции и виды менеджмента;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте);
- методы управления;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- основы организации работы коллектива исполнителей;

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **96 часов**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **64 часа**; самостоятельной работы обучающегося **31 час**; консультации **1 час**.

ОП.06 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества;
- проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия;
- идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации;

знать:

- цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;
- основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;
- способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения;

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **48 часов**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **32 часа**; самостоятельной работы обучающегося **16 часов**.

ОП.07. БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учётных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

знать:

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирование развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьёзной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений в которых имеются военно-учётные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 114 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 75 часов; самостоятельной работы обучающегося 39 часов.

ОП.08 ЭКОНОМИКА ОТРАСЛИ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели деятельности предприятий отрасли;
- выявлять резервы производства и определять основные направления и организационно-технические мероприятия по повышению эффективности производства.
- грамотно объяснять экономические процессы и явления;

знать:

- основные аспекты развития отрасли, организации (предприятия) как хозяйственных субъектов в рыночной экономике;
- характеристику, специфические особенности и структуру отрасли;
- производственного и технологического процессов;
- материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы отрасли и организации (предприятия), показатели эффективного использования;
- механизмы ценообразования на продукцию (услуги), формы оплаты труда в современных условиях;
- методику разработки бизнес-плана.

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **111 часов**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **75 часов**; самостоятельной работы обучающегося **35 часов**; консультации 1 час.

ОП.09 МАРКЕТИНГ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- проводить маркетинговые исследования

знать:

- принципы, стратегию маркетинга;
- рынок как объект маркетинга;
- потребительское поведение;
- комплекс маркетинга: продукт (услуга), продвижение, цена;
- сегментация рынка и позиционирование продуктом (услугой).

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка обучающегося **39 часов**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки **27 часов**, самостоятельной работы **12 часов**.

ОП.10 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, в том числе с использованием информационных технологий;
- использовать унифицированные формы документов;
- осуществлять хранение и поиск документов;
- использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте.

знать:

- понятие, цели, задачи и принципы делопроизводства;
- основные понятия документационного обеспечения управления;
- системы документационного обеспечения управления;
- классификацию документов;
- требования к составлению и оформлению документов;
- организацию документооборота (прием, обработку, регистрацию, контроль, хранение документов, номенклатуру дел).

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **45 часов**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **32 часа**; самостоятельной работы обучающегося **13 часов**.

(ПМ) ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ

ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля – является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» базовой подготовки в части освоения основного вида деятельности (ВД): "Бронирование и продажа перевозок и услуг" и соответствующих

профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

1.2 Цели и задачи модуля - требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- бронирования пассажирских мест на транспорте;
- оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;
- оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации;
- расчета тарифов по оплате перевозок и услуг;
- бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин.

уметь:

- работать с автоматизированными системами бронирования;
- бронировать перевозки пассажиров на транспорте;
- оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- осуществлять возврат и обмен билетов;
- применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;
- бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
- оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
- рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
- вести кассовую отчетность;
- бронировать места в гостиницах;
- организовывать трансфер;
- бронировать аренду автомашин;

знать:

- технологию работы в автоматизированных системах бронирования билетов;
- коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
- принципы составления расписания движения транспорта;
- методику расчета транспортных тарифов;
- правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- технологию электронного и автоматизированного билетооформления;
- особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров;
- технологию возврата и обмена билетов;
- правила и условия перевозок грузов;
- международные соглашения перевозок транспортом;
- перевозку грузов на особых условиях и опасных грузов;
- технологию бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте;
- порядок оформления (переоформления) перевозочной документации;
- технологию взаиморасчетов;

- технологию ведения кассовой отчетности;
- технологию бронирования гостиниц;
- технологию организации трансфера;
- технологию бронирования аренды машин.

1.3 Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего **401 час**, в том числе: максимальной учебной нагрузки обучающегося **365 часов**, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **244 часа**; из них практических занятий **102 часа**; самостоятельной работы обучающегося **120 час**; консультации **1 час**; производственной практики **36 часов** (1 неделя).

ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В ПУНКТАХ ОТПРАВЛЕНИЯ И ПРИБЫТИЯ ТРАНСПОРТА

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (базовая подготовка) в части освоения основного вида деятельности (ВД) «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

2.1 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

2.2 Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

2.3 Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

2.4 Владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, наличием навыков работы с компьютером как средством управления информацией; автоматизированными системами управления базами данных

2.5 Использовать основные прикладные программные средства, пользоваться глобальными информационными ресурсами, современными средствами телекоммуникации при обеспечении функционирования транспортных систем

2.6 Использовать методы статистического анализа и современных информационных технологий для эффективного использованию техники в транспортно-технологических системах

2.7 Применять логистические технологии в организации и функционировании транспортных систем

2.8 Составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, технологические карты и другую техническую документацию

2.9 Осуществлять контроль за выполнением действующих требований, регламентов, стандартов и норм

2.10 Разрабатывать технологии грузовой и коммерческой работы на предприятиях железнодорожного транспорта и внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг

2.11 Организовывать схемы рациональных взаимодействия и работы железнодорожного транспорта общего и необщего пользования, железнодорожного с другими видами транспорта, транспортно-экспедиторских компаний, логистических центров и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте.

1.2 Цели и задачи модуля - требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
- проектирования информационных систем объектов железнодорожного транспорта;

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
- выполнять анализ и синтез информационных систем;
- решать вопросы организации и функционирования автоматизированных информационно-управляющих систем объектов железнодорожного транспорта;
- организовать грузовую и коммерческую работу на станции на основе прогрессивных технологий, автоматизированных систем управления и комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ;
- осуществлять мероприятия по обеспечению сохранности перевозок различных категорий грузов.

знать:

- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- организацию связи на транспорте;
- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- перечень услуг комнаты матери и ребенка;
- технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
- принципы функционирования автоматизированных систем управления;
- концепцию информатизации железнодорожного транспорта России;
- информационные технологии управления перевозочными процессами, маркетингом, экономикой и финансами, инфраструктурой железнодорожного транспорта;
- технические средства грузовой и коммерческой работы;
- прогрессивные способы организации перевозок в транспортных логистических системах в том числе контейнерных и пакетных;

– основные принципы транспортного права, построения тарифов и организационной структуры управления грузовой и коммерческой работой железных дорог;

– современные методы транспортно-экспедиционного обслуживания предприятий, организаций и граждан страны, перевозок грузов в прямых смешанных и международных сообщениях.

1.3 Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего **975 часов**, в том числе: максимальной учебной нагрузки обучающегося **759 часов**, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **506 часов**; из них практических занятий 220 часов; самостоятельной работы обучающегося **252 часа**; консультации **1 час**; учебной практики **144 часа** (4 недели); производственной практики **72 часа** (2 недели).

ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО в соответствии с ФГОС 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» в части освоения основного вида деятельности (ВД): «Организация и выполнения мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

3.1 Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

3.2 Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

3.3 Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

1.2 Цели и задачи модуля - требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен

иметь практический опыт:

– оказания первой помощи;

– выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;

– выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;

уметь:

– своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;

– выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;

– выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;

знать:

– правила оказания первой помощи;

– понятие надежности и безопасности на транспорте;

– структуру и функции службы безопасности на транспорте;

– содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;

– порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;

- понятие о терроризме на транспорте;
- классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
- средства, используемые в диверсионно-террористических целях;
- методы выявления диверсионно-террористических устройств;
- порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте.

1.3 Количество часов на освоение программы профессионального модуля: всего **223 часа**, в том числе: максимальной учебной нагрузки обучающегося **187 часов**, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **121 час**; из них практических занятий 32 часа; самостоятельной работы обучающегося **65 часов**; консультации **1 час**; производственной практики **36 часов** (1 неделя).

ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» базовой подготовки в части освоения основного вида деятельности (ВД): "Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих" и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- 4.1. Обслуживать вагоны в парках отстоя вагонов
- 4.2. Обслуживать пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения
- 4.3. Обслуживать и эксплуатировать вагоны служебного (специального) назначения

1.2 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

уметь:

- обеспечивать безопасность пассажиров в пути следования;
- регулировать работу принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов освещения;
- обслуживать электрооборудование, кипятильник, СКНБ, СПС (система пожарной сигнализации);
- проверять работу ручного тормоза;
- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и продукцией чайной торговли;
- производить влажную уборку вагона и туалетов;
- оказывать первую (доврачебную) помощь пострадавшему;
- ограждать хвост поезда при остановке.

знать:

- устройство оборудования пассажирских вагонов всех типов, тележек пассажирских вагонов всех типов;
- тормозное оборудование;
- устройство и принцип работы автосцепки, подвагонного оборудования;
- устройство СКНБ, СПС (система пожарной сигнализации), установок кондиционирования воздуха;
- порядок обслуживания и регулирования приборов отопления, принудительной вентиляции, электрооборудования, холодильных установок;
- правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в аварийной ситуации;

- инструкцию по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов;
- правила и нормы охраны труда;
- руководство по оказанию первой (доврачебной) помощи;
- географическое расположение важнейших станций железнодорожной сети;
- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов;
- должностную инструкцию проводника пассажирского вагона;
- применение форм учета и отчетности, порядок их ведения и составления;

1.3 Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего **418 часов**, в том числе: максимальная учебная нагрузка обучающегося **202 часа**, включая: обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося **135 часов**, в том числе практические занятия 60 часов; самостоятельную работу обучающегося **66 часов**; консультации **1 час**; учебная практика **144 часа** (4 недели), производственная практика **72 часа** (2 недели).

УЧЕБНАЯ И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ (УП) УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

1.1 Программа учебной практики является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» в части освоения основных видов деятельности (ВД):

- «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»;
- «Выполнение работ по профессии проводник пассажирского вагона».

Программа разработана с учетом требований квалификационных характеристик «Сборника тарифно-квалификационных характеристик профессий рабочих, занятых на железнодорожном транспорте».

1.2 Цели и задачи учебной практики - требования к результатам освоения практики

Задачей учебной практики по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» является:

- освоение видов деятельности;
- формирование у обучающихся практических профессиональных умений в рамках модулей ППССЗ по основным видам профессиональной деятельности для освоения рабочей профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной профессии.

В результате прохождения учебной практики по видам деятельности обучающийся должен:

вид деятельности «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»

иметь практический опыт:

- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- проектирования информационных систем объектов железнодорожного транспорта;

уметь:

- выполнять анализ и синтез информационных систем;
- решать вопросы организации и функционирования автоматизированных информационно-управляющих систем объектов железнодорожного транспорта;

- организовать грузовую и коммерческую работу на станции на основе прогрессивных технологий, автоматизированных систем управления и комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ;
- осуществлять мероприятия по обеспечению сохранности перевозок различных категорий грузов;

вид деятельности «Выполнение работ по профессии проводник пассажирского вагона»

иметь практический опыт:

- работы в должности проводника

уметь:

- обеспечивать безопасность пассажиров в пути следования;
- регулировать работу принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов освещения;
- обслуживать электрооборудование, кипятильник, СКНБ, СПС (система пожарной сигнализации);
- проверять работу ручного тормоза;
- оказывать первую (доврачебную) помощь пострадавшему;
- ограждать хвост поезда при остановке.

1.3 Количество часов на освоение программы учебной практики:

всего **288 часов**, в том числе:

в рамках освоения ПМ.02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» **144 часа** (4 недели);

в рамках освоения ПМ.04 «Выполнение работ по профессии проводник пассажирского вагона» **144 часа** (4 недели).

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКА (ПП) ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

1.1 Область применения программы

Программа производственной практики является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» в части освоения основных видов деятельности (ВД):

1. Бронирование и продажа перевозок и услуг
2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.
3. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.
4. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

1.2 Цели и задачи производственной практики - требования к результатам освоения

Целью производственной практики является:

- формирование общих и профессиональных компетенций;
- комплексное освоение обучающимися видов профессиональной деятельности.

Задачами производственной практики по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) являются:

- закрепление и совершенствование приобретенного в процессе обучения опыта практической деятельности обучающихся в сфере изучаемой профессии;
- развитие общих и профессиональных компетенций;
- освоение современных производственных процессов, технологий.

В результате прохождения производственной практики по видам деятельности обучающийся должен:

вид деятельности «Бронирование и продажа перевозок и услуг»:

иметь практический опыт:

- бронирования пассажирских мест на транспорте;
- оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;
- оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации;
- расчета тарифов по оплате перевозок и услуг;
- бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин.

уметь:

- работать с автоматизированными системами бронирования;
- бронировать перевозки пассажиров на транспорте;
- оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- осуществлять возврат и обмен билетов;
- применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;
- бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
- оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
- рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
- вести кассовую отчетность;
- бронировать места в гостиницах;
- организовывать трансфер;
- бронировать аренду автомашин;
- технологию бронирования аренды машин;

вид деятельности «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»:

иметь практический опыт:

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
- проектирования информационных систем объектов железнодорожного транспорта;

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
- выполнять анализ и синтез информационных систем;
- решать вопросы организации и функционирования автоматизированных информационно-управляющих систем объектов железнодорожного транспорта;

вид деятельности «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

иметь практический опыт:

- оказания первой помощи;
- выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;

уметь:

- своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;

вид деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

иметь практический опыт:

- работы в должности проводника;

уметь:

- обеспечивать безопасность пассажиров в пути следования;
- регулировать работу принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов освещения;
- обслуживать электрооборудование, кипятильник, СКНБ, СПС (система пожарной сигнализации);
- проверять работу ручного тормоза;
- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и продукцией чайной торговли;
- производить влажную уборку вагона и туалетов;
- оказывать первую (доврачебную) помощь пострадавшему;
- ограждать хвост поезда при остановке.

1.3 Количество часов на освоение программы производственной практики:

всего **216 часов**, в том числе:

в рамках освоения ПМ 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг» **36 часов** (1 неделя);

в рамках освоения ПМ 02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» **72 часа** (2 недели);

в рамках освоения ПМ 03 «Организация безопасности на транспорте» **36 часов** (1 неделя);

в рамках освоения ПМ 04 «Выполнение работ по профессии проводник пассажирского вагона» **72 часа** (2 недели).

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)
(ПДП) ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА**

1.1. Область применения программы

Программа производственной (преддипломной) практики является составной частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ), обеспечивающей реализацию Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» в части освоения основных видов деятельности (ВД):

1. Бронирование и продажа перевозок и услуг
2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.
3. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

А также развития соответствующих профессиональных компетенций(ПК):

- ПК 1.1 Бронировать перевозку пассажиров на транспорте;
- ПК 1.2 Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- ПК 1.3 Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
- ПК 1.4 Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
- ПК 1.5 Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями;
- ПК 1.6 Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин;
- ПК 2.1 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- ПК 2.2 Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- ПК 2.3 Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
- ПК 2.4 Владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, наличием навыков работы с компьютером как средством управления информацией; автоматизированными системами управления базами данных;
- ПК 2.5 Использовать основные прикладные программные средства, пользоваться глобальными информационными ресурсами, современными средствами телекоммуникации при обеспечении функционирования транспортных систем;
- ПК 2.6 Использовать методы статистического анализа и современных информационных технологий для эффективного использованию техники в транспортно-технологических системах;
- ПК 2.7 Применять логистические технологии в организации и функционировании транспортных систем;
- ПК 2.8 Составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, технологические карты и другую техническую документацию;
- ПК 2.9 Осуществлять контроль за выполнением действующих требований, регламентов, стандартов и норм;
- ПК 2.10 Разрабатывать технологии грузовой и коммерческой работы на предприятиях железнодорожного транспорта и внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг;
- ПК 2.11 Организовывать схемы рациональных взаимодействия и работы железнодорожного транспорта общего и необщего пользования, железнодорожного с другими видами транспорта, транспортно-экспедиторских компаний, логистических центров и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте
- ПК 3.1 Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях;
- ПК 3.2 Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;
- ПК 3.3 Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

1.2. Цели и задачи производственной (преддипломной) практики:

Углубление практического опыта обучающегося, развитие общих и профессиональных компетенций, проверку его готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку к выполнению выпускной квалификационной работы в организациях железнодорожного транспорта.

1.3. Количество часов на освоение программы преддипломной практики

всего: 4 недели **144 часа.**