

# РАБОЧИЕ ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ

## 1. ОСНОВЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ

### Рабочий тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.1	Становление и развитие железнодорожного транспорта. Образование АО «ФПК».	1
1.2	Система управления железнодорожным транспортом	1
1.3	Экономика труда на железнодорожном транспорте	2
	<b>Итого</b>	<b>4</b>

### СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### **Тема 1.1. Становление и развитие железнодорожного транспорта.**

##### **Образование АО «ФПК»**

История развития экономики железнодорожного транспорта России. Достижения транспортной инженерии в России. Роль государства в становлении и развитии железнодорожного транспорта. Реформирование железнодорожного транспорта. Этапы реформирования ОАО РЖД. Создание акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Стратегия АО «ФПК».

#### **Тема 1.2. Система управления железнодорожным транспортом**

Особенности формирования системы управления железнодорожным транспортом в России. Принципы и методы управления. Организационная структура АО «ФПК».

#### **Тема 1.3. Экономика труда на железнодорожном транспорте**

Организация труда работников железнодорожного транспорта в различных структурных подразделениях. Рабочее время; его учет. Производительность труда. Показатели измерения производительности труда работников на различных рабочих местах. Порядок тарификации работ и профессий рабочих. Понятие «заработная плата». Формы оплаты труда. Оплата труда по различным категориям работников железнодорожного транспорта.

## 2. ОСНОВЫ РОССИЙСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

## Рабочий тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
2.1	Трудовое право. Трудовой кодекс Российской Федерации. Коллективный договор и соглашение. Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства. Трудовой договор. Рабочее время. Время отдыха.	2
2.2	Трудовой распорядок и дисциплина труда. Трудовые споры. Порядок разрешения трудовых споров. Защита трудовых прав и свобод.	3
2.3	Право социального обеспечения.	2
2.4	Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта. Кодекс деловой этики АО «ФПК»	1
	<b>Итого</b>	<b>8</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### **2.1 Трудовое право. Трудовой кодекс Российской Федерации. Коллективный договор и соглашения. Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства**

Предмет, метод, система, принципы трудового права. Источники трудового права. Основные законы о труде. Трудовой кодекс Российской Федерации. Трудовые правоотношения. Субъекты трудовых правоотношений.

Социальное партнерство в сфере труда. Коллективные договоры и соглашения; их роль, стороны, контроль соблюдения.

Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства и законодательства об охране труда. Виды контроля и надзора. Органы, осуществляющие контроль и надзор; их полномочия, порядок проведения проверок.

Дисциплинарная, материальная, административная, уголовная ответственность работодателя, его представителей, иных должностных лиц за нарушение трудового законодательства и законодательства об охране труда.

### **2.2 Трудовой распорядок и дисциплина труда. Трудовые споры. Порядок разрешения трудовых споров. Защита трудовых прав и свобод**

Трудовая дисциплина; ее содержание и методы обеспечения. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка. Правила внутреннего трудового распорядка; их содержание и порядок принятия. Трудовые обязанности работников и работодателей. Дисциплина работников на железнодорожном транспорте.

Стимулирование труда. Меры поощрения за успехи в работе; их виды, основания, порядок применения. Меры поощрения за особые трудовые заслуги.

Нарушение дисциплины труда (дисциплинарный проступок). Отличие дисциплинарного проступка от административного проступка и преступления. Дисциплинарная ответственность. Дисциплинарные взыскания; процедура их применения, порядок снятия и обжалования. Другие меры правового воздействия, применяемые к нарушителям трудовой дисциплины.

Защита трудовых прав и свобод. Способы защиты трудовых прав и свобод. Самозащита работниками трудовых прав. Ответственность за нарушение трудового законодательства. Пределы ограничения трудовых прав и свобод.

Коллективные трудовые споры. Право на забастовку в российском законодательстве.

Трудовые отношения работников железнодорожного транспорта.

### **2.3 Право социального обеспечения**

Право социального обеспечения; его значение, признаки. Отличие социального страхования от социального обеспечения. Организационно-правовые формы и виды социального обеспечения.

Основные принципы социального обеспечения в Российской Федерации; их классификация. Законодательство о социальном обеспечении. Источники социального обеспечения.

Трудовой стаж. Виды трудового стажа: общий, непрерывный, страховой; их значение. Порядок подтверждения стажа.

Общие понятия социальной защиты населения и пенсионного обеспечения.

Виды пенсий. Пенсии по государственному пенсионному обеспечению. Трудовые пенсии. Социальные пенсии. Порядок исчисления пенсий. Порядок обращения за пенсией.

Пособия и компенсационные выплаты по социальному обеспечению. Социальное обслуживание, льготы. Обязательное медицинское страхование. Добровольное медицинское страхование.

Обязательное пенсионное страхование. Страховая часть трудовой пенсии. Формирование накопительной части трудовой пенсии и управление

ею. Программа государственного финансирования пенсии. Добровольное пенсионное обеспечение. Негосударственные пенсионные фонды.

Формирование средств пенсионных накоплений на личном счете в негосударственном пенсионном фонде «Будущее» («Благосостояние»).  
Наследование пенсионных накоплений.

#### **2.4 Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта. Кодекс деловой этики АО «ФПК»**

Кодекс деловой этики АО «ФПК». Общие положения. Взаимная ответственность АО «ФПК» и его работников. Общие принципы поведения работников и должностных лиц. Соблюдение конфиденциальности и коммерческих интересов. Предотвращение конфликта интересов АО «ФПК» и его работников. Соблюдение норм Кодекса деловой этики АО «ФПК». Соблюдение Федерального закона от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции"

Дисциплина работников на железнодорожном транспорте.

### **3.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПАССАЖИРСКОМ КОМПЛЕКСЕ**

#### **Рабочий тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
3.1	Информационные технологии и информационные системы	1
3.2	Коммуникационные средства и вычислительные сети	1
3.3	Автоматизированные системы управления в пассажирских перевозках	1
3.4	Автоматизированные рабочие места (АРМ)	1
	<b>Итого</b>	<b>4</b>

### **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

#### **Тема 3.1 Информационные технологии и информационные системы**

Понятие информационных технологий, информационного процесса, информационной системы. Классификация информационных систем. Структура информационного процесса. Временные и качественные характеристики информационных процессов.

Автоматизированные информационные системы (АИС). Общие принципы их формирования и функционирования.

Автоматизированные системы управления (АСУ). Понятие эффективности информационных технологий.

Действующие информационные системы пассажирских вагонов: система контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ и СПП); система контроля диагностики управления (СКДУ); модернизированная автоматизированная система контроля посадки пассажиров (МАСКПП); система предоставления доступа к сети Интернет и мультимедийному контенту; система видеонаблюдения.

### **Тема 3.2 Коммуникационные средства и вычислительные сети**

Технические средства сбора и подготовки данных. Сети передачи данных и основные понятия технологии передачи информации. Цифровые системы связи. Волоконно-оптические линии передачи (ВОЛП). Спутниковые радионавигационные системы (СРНС). Вычислительное и телекоммуникационное оборудование. Системы и технологии автоматической дистанционной регистрации и обработки данных.

Общие принципы формирования информационно-вычислительных сетей и их типы. Интернет.

### **Тема 3.3 Автоматизированные системы управления в пассажирских перевозках**

Автоматизированная система управления АСУ-Л. Автоматизированная система организации продажи билетов «Экспресс-3». Автоматизированная система ведения актов комиссионных месячных осмотров и контроля за устранением неисправностей (АС КМО).

### **Тема 3.4 Автоматизированные рабочие места (АРМ)**

Понятие АРМ. Области применения и аппаратные средства АРМ. Функциональные возможности автоматизированных рабочих мест работников массовых профессий, занятых в пассажирских перевозках.

Автоматизированное рабочее место начальника пассажирского поезда (АРМ ЛНП). Состав аппаратуры АРМ ЛНП. Порядок запуска и управления. АРМ ЛНП: функциональные возможности. Принцип работы АРМ ЛНП.

## **4. ОБЩИЙ КУРС ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ**

### **Рабочий тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
4.1	Общие сведения о железнодорожном транспорте	1
4.2	Сооружения и устройства железнодорожного транспорта.	1

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
4.3	Вагоны и вагонное хозяйство	2
	<b>Итого</b>	<b>4</b>

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **Тема 4.1 Общие сведения о железнодорожном транспорте**

#### **4.1.1 Значение железнодорожного транспорта и основные показатели его работы**

Роль железнодорожного транспорта в транспортной системе Российской Федерации.

Краткие сведения о зарубежных железных дорогах.

Значение железнодорожного транспорта для экономики и обороноспособности Российской Федерации. Основные показатели работы железнодорожного транспорта (объем перевозок грузов и пассажиров, оборот вагона, срок доставки грузов и пассажиров).

Задачи и перспективы развития железнодорожного транспорта в условиях реформирования.

#### **4.1.2. Роль железных дорог в транспортной системе Российской Федерации**

Экономическое районирование и единая транспортная система Российской Федерации: основные принципы районирования и размещения производства на территории Российской Федерации.

Железнодорожный, воздушный, автомобильный, трубопроводный транспорт: значение видов транспорта, удельный вес каждого вида в освоении грузооборота и пассажиропотоков, поставке грузов потребителям. География основных сетей и дочерних обществ.

Работа и взаимосвязь филиалов ОАО «РЖД», структурных подразделений и дочерних обществ.

Взаимодействие открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») с транспортными системами страны. Перспективы развития железнодорожного транспорта и взаимодействие с государствами Содружества Независимых Государств (СНГ) и странами Балтии.

#### **4.1.3. Сооружения и устройства хозяйств железнодорожного транспорта**

Понятие о комплексе основных железнодорожных устройств и хозяйств. Значение согласованной работы всех служб и подразделений железнодорожного транспорта в обеспечении непрерывности и бесперебойности перевозочного процесса.

Структура железнодорожного транспорта Российской Федерации.

#### **4.1.4 Основные руководящие документы по обеспечению работы железнодорожного транспорта**

Федеральный закон от 01.01.2003 г. №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»

Роль и значения федерального закона в правовых, организационных, экономических условиях современного функционирования железнодорожного транспорта общего пользования. Взаимодействие организаций железнодорожного транспорта с органами государственной власти. Правовые основы государственного регулирования в области железнодорожного транспорта необщего пользования.

Федеральный закон от 10.01.2003 №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».

Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом.

Роль и значения федерального закона в регулировании отношений между перевозчиками, пассажирами, грузоотправителями, грузополучателями, владельцами железнодорожного транспорта общего пользования и железнодорожных путей необщего пользования. Прав, обязанности и ответственность работников железнодорожного транспорта и юридических лиц.

Федеральный закон от 27.02.2003 г. №29-ФЗ «Об особенностях управления и распоряжения имуществом железнодорожного транспорта».

Роль и значения федерального закона в правовых особенностях приватизации имущества федерального железнодорожного транспорта, в распоряжении и управлении имуществом железнодорожного транспорта.

Приказ Минтранса России №286 от 21.12.2010 г. «Об утверждении правил технической эксплуатации железнодорожных дорог Российской Федерации».

#### **4.1.5. Структурная реформа на железнодорожном транспорте**

Цели и задачи структурной реформы. Этапы реформирования. Общая модель управления перевозками.

Цели и задачи реформирования управления перевозками. Роль информационных технологий в этих преобразованиях.

### **Тема 4.2. Сооружения и устройства железнодорожного транспорта**

#### **4.2.1 Структура управления железнодорожным транспортом**

Структура железнодорожного транспорта Российской Федерации.

Основные обязанности работников железнодорожного транспорта.

#### **4.2.2 Общие сведения о сооружениях и устройствах железнодорожного транспорта. Габариты**

Назначение сооружений и устройств, требования к их содержанию.  
Порядок приемки объектов в эксплуатацию.

Понятие о габаритах. Виды и основные размеры габаритов подвижного состава и приближения строений. Габариты погрузки.

Габаритные контрольные рамы и габаритные ворота; их назначение и устройство.

Значение габаритов в обеспечении безопасности движения поездов.

Негабаритные грузы и особенности их перевозки.

#### **Тема 4.3 Вагоны и вагонное хозяйство**

##### **Тема 10.3.1 Вагоны**

Основные типы пассажирских и грузовых вагонов. Типы вагонов для перевозки опасных грузов.

Характеристики вагонов: тара, грузоподъемность, коэффициент тары, нагрузка на ось, объем кузова. Знаки и надписи на вагонах. Принцип нумерации вагонов. Основные сведения об устройстве грузовых и пассажирских вагонов. Требования к тормозному оборудованию подвижного состава.

Перспективы развития вагоностроения.

##### **Тема 4.3.2 Вагонное хозяйство**

Сооружения и устройства вагонного хозяйства; их назначение, размещение на сети железных дорог. Основные требования ПТЭ к содержанию вагонов и обеспечению их сохранности.

Техническое обслуживание и виды ремонта вагонов.

Перспективы развития вагонного парка.

## **5. ОХРАНА ТРУДА**

### **Рабочий тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
5.1	Законодательные и нормативно-правовые акты по охране труда	4
5.2	Организация управления охраной труда на предприятии	8
5.3	Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика	6

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
5.4	Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях	2
5.5	Основы электробезопасности	4
5.6	Пожарная безопасность	4
5.7	Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве	4
5.8	Безопасность производства работ	6
5.9	Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций	2
	<b>Итого</b>	<b>40</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Тема 5.1. Законодательные и нормативно-правовые акты по охране труда

Основные направления государственной политики в области охраны труда. Государственные нормативные требования охраны труда и здоровья. Федеральные законы в области охраны труда. Конституция Российской Федерации. Трудовой кодекс Российской Федерации. Цели, задачи и принципы правового регулирования охраны труда.

Нормативно-правовые акты по охране труда: гигиенические нормативы, санитарные нормы и правила, стандарты безопасности труда.

Порядок обеспечения охраны труда и осуществление государственного контроля и надзора.

Обязанности работодателя по созданию безопасных условий труда. Права и обязанности работников в области охраны труда. Ответственность за нарушение законодательства по охране труда.

Соглашения по охране труда. Роль профсоюзов.

### Тема 5.2. Организация управления охраной труда на предприятии

Основные элементы системы управления охраной труда в АО «ФПК». Организация контроля и порядок его проведения. Политика АО «ФПК» в области охраны труда. Основные цели и задачи системы управления охраной труда (СУОТ) в АО «ФПК». Профессиональные риски.

Обучение, инструктаж и проверка знаний по охране труда. Виды инструктажей; цель и правила их проведения. Рабочая зона и рабочее место. Мероприятия по обеспечению требований охраны труда и улучшению условий труда.

Требования охраны труда к производственным объектам, служебным,

бытовым помещениям. Система мер безопасной эксплуатации опасных производственных объектов, оборудования, технических средств и др. Снижение вредного воздействия на окружающую среду и работников. Профилактические мероприятия по безопасности производственных процессов и производственной санитарии.

Действие локальных нормативных актов, содержащих нормы трудового права в области охраны труда. Гарантии права работников на труд в условиях, соответствующих требованиям охраны труда: особенности режима рабочего железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, средства индивидуальной и коллективной защиты, производственная санитария и др.

Требования к организации рабочего места с учетом принципов «бережливого производства 5S».

Гарантии охраны труда отдельных категорий работников.

Нормы и условия бесплатной выдачи молока (других равноценных продуктов), а также моющих и обезвреживающих средств.

Обязательные и периодические медицинские осмотры работников, в том числе имеющих вредные и неблагоприятные условия труда. Лечебно-профилактическая защита.

Специальная оценка условий труда на рабочем месте. Законодательство Российской Федерации о специальной оценке условий труда (СОУТ).

Порядок информирования работников об условиях труда на рабочих местах, о существующем риске повреждения их здоровья, о мерах по защите от воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов и о полагающихся работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, гарантиях и компенсациях.

Ответственность работников и работодателя за нарушение требований охраны труда.

Коллективный договор; его роль в улучшении условий труда на предприятии.

### **Тема 5.3. Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика**

Основные понятия безопасности труда. Негативные факторы. Опасность производственной среды. Риск трудовой деятельности. Понятия «травма», «несчастный случай», «профессиональное заболевание».

Классификация несчастных случаев по характеру и тяжести повреждения, числу пострадавших и месту происшествия. Расследование, учет и анализ несчастных случаев на производстве. «Положение об особенностях организации расследования несчастных случаев на

производстве в ОАО «РЖД», утвержденное распоряжением ОАО «РЖД» от 09.11.2012 №2262р (в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 06.04.2017 №654р). Действия работника (пострадавшего, очевидца) при несчастном случае на производстве. Оформление материалов расследования несчастных случаев на производстве.

Объективные и субъективные причины травматизма. Виды производственных травм и профессиональных заболеваний. Влияние личного фактора на возникновение производственного травматизма. Порядок расследования и учета случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Мероприятия по предупреждению производственного травматизма: устройство ограждений, установка предохранительных и блокировочных устройств на оборудовании, а также устройств сигнализации. Мероприятия по предупреждению профессиональной заболеваемости.

Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Возмещение вреда, причиненного здоровью работника при исполнении им трудовых обязанностей. Виды страховых выплат работнику. Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация пострадавших на производстве.

Специфика условий труда железнодорожников. Классификация опасных и вредных производственных факторов. Анализ травматизма и профзаболеваний. Основные меры предупреждения травматизма и профзаболеваний на железнодорожном транспорте. Мероприятия по предупреждению непроизводственного травматизма. Порядок действий работников в случаях травмирования (гибели) граждан.

#### **Тема 5.4. Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях**

Основные требования по охране труда для работников железнодорожного транспорта при нахождении на железнодорожных путях и во время исполнения служебных обязанностей.

Меры безопасности при следовании к месту производства работ и обратно. Переход через железнодорожные пути с использованием пешеходных тоннелей, мостов. Организация безопасных маршрутов. Схемы маршрутов служебных проходов к рабочим местам. Правила и схемы безопасного прохода через пути. Меры безопасности при проходе по мостам, тоннелям и другим искусственным сооружениям.

Проход между расцепленными вагонами, локомотивами, электросекциями и секциями электропоездов. Переход через тормозные площадки вагонов. Устройство выходов из служебно-технических

помещений, расположенных вблизи путей.

Правила схода с пути при производстве работ в случае приближения поезда. Меры безопасности при пропуске подвижного состава. Меры безопасности при нахождении между двумя движущимися по соседним путям поездами.

Опасные факторы, связанные с работой в зоне ограниченной видимости и слышимости и необходимостью неоднократного пересечения путей; меры обеспечения безопасности. Средства сигнализации и оповещения людей.

Меры безопасности при производстве работ на участках со скоростным, высокоскоростным движением поездов. Меры безопасности при работе на путях в зимних условиях.

Меры безопасности при производстве работ на железнодорожных путях: сигнальная одежда, сигнальные принадлежности, средства информации и связи. Предупреждающая окраска сооружений и устройств, расположенных в зоне железнодорожных путей.

Меры безопасности при перевозке рабочих автотранспортом, хозяйственными поездами.

Меры, принимаемые для безопасного проведения работ вблизи или при непосредственном контакте с движущимися или готовыми к движению подвижным составом, железнодорожно-строительными машинами.

Применение систем оповещения о приближении подвижного состава к месту производства работ на перегонах и станциях. Внедрение новой техники, механизации, автоматизации производства и современных средств предупреждения травматизма.

Основные положения системы информации «Человек на пути».

Перечень основных нарушений требований безопасности при нахождении на железнодорожных путях, приводящих к травматизму.

### **Тема 5.5. Основы электробезопасности**

Электрический ток. Действие электрического тока на организм человека и последствия поражения электрическим током. Критерии электробезопасности. Виды поражения и факторы, влияющие на степень поражения электрическим током.

Опасность прикосновения к токоведущим частям. Опасность шагового напряжения. Порог неотпускающего тока. Правила выхода из зоны растекания тока. Наведенное напряжение; опасность его воздействия на работников.

Классификация помещений и электроустановок по опасности поражения людей электрическим током. Защита от статического и атмосферного электричества. Меры по обеспечению электробезопасности в

производственных и бытовых помещениях.

Технические средства по предупреждению поражения электрическим током. Способы повышения электробезопасности в электроустановках. Особенности применения рельсовой линии в качестве защитного заземления на железнодорожном транспорте. Электрозащитные средства: основные и дополнительные. Испытание защитных средств, инструментов и приспособлений. Средства индивидуальной защиты от поражения током.

Классификация групп по электробезопасности. Требования к группам по электробезопасности. Проверка знаний. Электротехнический, электротехнологический и неэлектротехнический персонал. Порядок нахождения и выполнения работ неэлектротехническим персоналом в электроустановках. Правила охраны труда при эксплуатации электрооборудования. Основные меры электробезопасности вблизи контактной сети. Меры безопасности в случае обрыва контактного провода.

Работы на подвижном составе, на электрифицированных линиях и в местах пересечения железнодорожных путей с воздушными линиями электропередачи. Меры электробезопасности при выполнении работ на подвижном составе, в том числе при подъеме на крышу.

Порядок организации и выполнения работ по наряду-допуску, распоряжению, в порядке текущей эксплуатации.

Организационные мероприятия, обеспечивающие безопасность работ при обслуживании и ремонте электроустановок.

Пожарная безопасность электроустановок. Источники возгорания в электроустановках. Меры электробезопасности при тушении пожара. Огнетушители, позволяющие тушить огонь на электрооборудовании без снятия напряжения. Меры электробезопасности при тушении пожаров вблизи контактной сети электрифицированных железных дорог.

### **Тема 5.6. Пожарная безопасность**

Пожарная безопасность; последствия ее несоблюдения. Правовая база. Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.1994 №69-ФЗ «О пожарной безопасности», правила и инструкции по пожарной безопасности.

Виды горения. Пожароопасные свойства веществ и материалов. Классификация пожаров. Пожаровзрывоопасность: основные сведения о пожаре и взрыве. Основные причины и источники пожаров и взрывов. Опасные факторы пожара. Последствия пожаров.

Организация системы пожарной безопасности на предприятии. Основные причины пожаров на объектах железнодорожного транспорта. Источники возгорания и горючие среды. Развитие пожара. Профилактика пожаров. Меры противопожарной защиты производственных объектов. Требования к соблюдению противопожарного режима в производственных,

складских, служебных помещениях и зданиях, на мостах и в тоннелях, при технологических процессах перевозки грузов и пассажиров на железнодорожном транспорте. Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД». Основные положения.

Общие сведения о пожаротушении. Тушение водой, пеной, углекислотными, порошковыми и комбинированными составами. Первичные средства пожаротушения, противопожарное водоснабжение, автоматические системы обнаружения возгорания, установки водяного, пенного, газового и порошкового пожаротушения, огнетушители; их размещение на производстве. Пожарная техника. Пожарные поезда.

Средства индивидуальной и коллективной защиты от опасных факторов пожара.

Разработка противопожарных мероприятий. Составление плана эвакуации в случае пожара. Порядок действий работников при пожаре. Обязанности работников при обнаружении признаков пожара. Обязанности руководителей и должностных лиц при пожаре.

Действия при возникновении пожара на подвижном составе, на перегоне. Порядок действий при обнаружении пожара на путях в пределах железнодорожных станций. Тушение пожара в условиях производственного предприятия железнодорожного транспорта.

### **Тема 5.7. Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве**

Нормативные документы, устанавливающие требования к оказанию первой помощи пострадавшим.

Общие принципы оказания первой помощи пострадавшим. Средства оказания первой помощи. Комплектование, хранение и использование аптечек на рабочих местах.

Правила и порядок действий в чрезвычайной ситуации. Помощь пострадавшим в транспортных происшествиях и при неотложных состояниях. Алгоритм оказания первой помощи пострадавшим. Определение состояния пострадавшего. Первая помощь пострадавшим при несчастных случаях. Порядок действий с пострадавшим, находящимся в бессознательном состоянии.

Оказание первой помощи при остановке сердца и дыхания. Сердечно-легочная реанимация. Порядок проведения искусственного дыхания и наружного массажа сердца.

Освобождение пострадавшего от действия травмирующих факторов. Первая помощь при попадании инородных тел, ранениях, сдавливании конечностей, кровотечениях, переломах, ушибах, растяжениях связок, вывихах, тепловых и химических ожогах, обморожениях.

Первая помощь при поражениях электрическим током, молнией, тепловом и солнечном ударах, отравлениях различного типа.

Спасение утопающих. Первая помощь при укусах животных, змей и насекомых.

Помощь при различных заболеваниях и патологических состояниях (инфаркте, инсульте, судорожном припадке и др.).

Транспортировка пострадавшего. Методы иммобилизации.

Комплектование, хранение и использование аптечек на рабочих местах.

### **Тема 5.8. Безопасность производства работ**

Инструкция проводника пассажирского вагона, утверждена распоряжением АО «ФПК» от 27.04.2015г № 515р.

Подготовка рабочего места. Меры безопасности перед началом работы.

Методы и средства защиты при выполнении работ. Правила и инструкции по охране труда для вида выполняемых работ, профессии или должности.

Основные особенности выполняемых работ. Правила и нормы безопасности, вопросы производственной санитарии и гигиены, санитарные правила для конкретного производственного процесса, цеха, участка.

Содержание производственных и вспомогательных помещений. Опасные и вредные факторы; их источники, виды, причины возникновения. Меры по защите работников от воздействия опасных и вредных производственных факторов.

Виды средств индивидуальной защиты и предохранительных приспособлений. Требования, предъявляемые к средствам индивидуальной защиты. Порядок обеспечения работников средствами защиты. Требования к выдаче, уходу, хранению средств индивидуальной защиты.

Безопасность технологических процессов. Порядок оформления допуска к работам с повышенной опасностью.

Защитные мероприятия при производстве работ с повышенной опасностью и особо опасных работ.

Требования безопасности производства работ при наличии различных производственных факторов. Анализ производственных опасностей для конкретной профессии, должности.

Меры безопасности во время производства работ. Меры безопасности по окончании работ.

Требования охраны труда при эксплуатации подъемника, предназначенного для транспортировки (подъема, опускания) инвалида в кресле-коляске.

### **Тема 5.9. Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций**

Опасные и вредные факторы; их источники, виды, причины возникновения. Виды опасности. Классификация опасных грузов. Общие условия перевозок.

Правила охраны труда при перевозке, погрузке, выгрузке опасных грузов. Профилактические меры при перевозке опасных грузов. Основные требования безопасной работы при ликвидации последствий крушений и аварий с опасными грузами. Порядок ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами. Особые предписания по ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами отдельных классов.

Проведение аварийно-восстановительных работ. Локализация загрязнений, нейтрализация и дегазация в зоне загрязнения (заражения).

Порядок действий работников в случае возникновения аварийных и чрезвычайных ситуаций (сходе с рельсов подвижного состава, разливе и рассыпании опасных и вредных веществ, обнаружении нарушения целостности верхнего строения пути, обрыве контактного провода, повреждении оборудования при коротких замыканиях в электрических цепях, возникновении пожара, стихийных бедствиях, террористических актах и др.).

## **6. ПТЭ, ИНСТРУКЦИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДВИЖЕНИЯ**

### **Рабочий тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
6.1	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации	8
6.2	Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации	10
6.3	Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации	6
6.4	Безопасность движения	6
	<b>Итого</b>	<b>30</b>

### **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

#### **Тема 6.1 Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации**

Тема изучается в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.1992 №621 «Об утверждении Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации» (в ред. Постановлений Правительства Российской Федерации от 25.12.1993 №1341, от 23.04.1996 №526, от 08.02.1999 №134, от 14.07.2001 №535, от

11.10.1993 №1032, с изменениями, внесенными решениями Верховного Суда Российской Федерации от 24.05.2002 № ГКПИ 2002-375, от 28.10.2002 № ГКПИ 2002-1100, определением Верховного Суда Российской Федерации от 05.11.2002 № ГКПИ 2002-375, Постановлением Президиума Верховного Суда Российской Федерации от 03.07.2002 № 256пв-01, решением Верховного Суда Российской Федерации от 07.07.2003 № ГКПИ 03-624).

Изучаются «Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации», утвержденные приказом Минтранса России от 21.12.2012 №286 (в ред. от 05.10.2018).

Раздел I: п. 1-3, 8. Разделы II, III: в полном объеме. Раздел IV: п. 16,17, 19. Раздел V: п. 42-43. Приложение №1: п. 9, 30. Приложение №2: п. 1-3. Приложение №3: п. 1-4, 35, 37, 38. Приложение №4: п. 1, 4, 6. Приложение №6: п. 1, 2,4-7,12, 24, 28-32, 38, 42, 49,51-53, 61, 62, 66, 71, 72, 81-83, 97.

Изучается «Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации» (Приложение №7 к ПТЭ), утвержденные приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286 (в ред. от 05.10.2018г).

Главы: I, II. Глава III: п. 6-8, 26,31. Глава V: п. 50-52. Глава VI: п. 58, 64, 77. Главы: XII, XIII, IX, X в полном объеме.

## **Тема 6.2 Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации**

Изучается «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации» (Приложение №8 к ПТЭ), утвержденная приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286 (в ред.от 05.10.2018г). Общие положения: п. 1-5,14, 33, 36. Приложение №2:п. 9- 12, 15. Приложение №3: п. 2. Приложение №7: п. 1-11, 13-26. Приложение №11: п.10-12,23,34-63. Приложение №15: п. 1-22.

## **Тема 6.3 Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации**

Изучается «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации» (Приложение №8 к ПТЭ), утвержденная приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286 в ред.от 05.10.2018г)). Общие положения: п. 1-5, 14, 33, 36. Приложение №2:п. 9- 12, 15. Приложение №3: п. 2. Приложение №7: п. 1-11, 13-26. Приложение №11: п.10-12, 23, 34-63. Приложение №15: п. 1-22.

## **Тема 6.4 Безопасность движения**

Изучаются вопросы безопасности движения. Классификация транспортных происшествий. Порядок служебного расследования.

Регламент действий работников, связанных с движением поездов, в нестандартных и аварийных ситуациях.

Анализ состояния безопасности движения по вагонному хозяйству за год.

Текущие приказы по безопасности движения поездов.

Мероприятия по предупреждению транспортных происшествий.

Тема 6.4 изучается в соответствии с приказом АО «ФПК» от 21 октября 2015 г. № 360 «О мерах по обеспечению безопасности движения в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания», с изменениями, внесенными приказом АО «ФПК» от 21.12.2016 г. № 409 «О внесении изменения в Регламент действий поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов АО «ФПК», утвержденный приказом АО «ФПК» от 21 октября 2015 г. № 360».

Порядок участия работников поездных бригад в проведении контрольной проверки тормозов, утвержденный 18 февраля 2015 г. № ФПК-64. Регламент действий поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов АО «ФПК» Регламент очистки от снега и льда ходовых частей и подвагонного оборудования и пассажирских вагонов в АО «ФПК». Распоряжение ОАО «РЖД» от 11 января 2016 г. № 4р «О введении в действие Типовой инструкции организации вождения поездов и выполнению маневровой работы машинистами без помощников машиниста (в одно лицо)».

Порядок участия работников поездных бригад в проведении контрольной проверки тормозов.

Приказ ОАО «ФПК» от 10.11.2010 г. №282 «О мерах по обеспечению безопасности движения в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» (в полном объеме).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.07.2009 г. №1506р «Об утверждении и введении в действие типовой инструкции «Организация работы машинистов локомотивов без помощников машинистов». «Памятка поездной бригаде при обслуживании поезда машинистом локомотива без помощника машиниста» (утверждена распоряжением ОАО «ФПК» от 03.07.2012 № 746р).

Положение о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта (утверждено приказом Минтранса России от «18» декабря 2014 г. № 344).

Персональная ответственность работников за обеспечение безопасности движения. Классификация нарушений безопасности движения в поездной и маневровой работе на железных дорогах. Порядок служебного расследования крушений, аварий и случаев брака в поездной и маневровой

работе. Административная ответственность за нарушение ПТЭ и трудовой дисциплины.

<sup>1</sup> Тема изучается в соответствии с приказом АО «ФПК» от 21.10.2015 №360 «О мерах по обеспечению безопасности движения в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания», с изменениями, внесенными приказом АО «ФПК» от 21.12.2016 №409 «О внесении изменения в Регламент действий поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов АО «ФПК», утвержденный приказом АО «ФПК» от 21.10.2015 №360.

## 7. ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

### Рабочий тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
7.1	Общие понятия, цели и задачи обеспечения транспортной безопасности	2
7.2	Категорирование и уровни безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта	2
7.3	Информационное обеспечение в области транспортной безопасности	2
7.4	Права и обязанности субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в области обеспечения транспортной безопасности	2
7.5	Акты незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта.	2
7.6	Основы планирования мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах железнодорожного транспорта	4
7.7	Инженерно-технические системы обеспечения транспортной безопасности на железнодорожном транспорте	2
7.8	Ограничения при приеме на работу, непосредственно связанную с обеспечением транспортной безопасности	2
7.9	Основы наблюдения и собеседования с физическими лицами для выявления подготовки к совершению акта незаконного вмешательства или совершения акта незаконного вмешательства на железнодорожном	2

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
	транспорте (профайлинг)	
	<b>Итого</b>	<b>20</b>

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **Тема 7.1. Общие понятия, цели и задачи обеспечения транспортной безопасности**

Основные понятия в сфере транспортной безопасности:

- акт незаконного вмешательства; категорирование объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств; компетентные органы в области обеспечения транспортной безопасности; объекты и субъекты транспортной инфраструктуры; обеспечение транспортной безопасности; оценка уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств; перевозчик; транспортная безопасность; транспортные средства; транспортный комплекс; уровень безопасности;

Цели обеспечения транспортной безопасности. Основные задачи обеспечения транспортной безопасности.

### **Тема 7.2. Категорирование и уровни безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта**

Количество категорий и критерии категорирования объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств.

Количественные показатели критериев категорирования объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта.

Информирование объекта транспортной инфраструктуры о присвоении или изменении ранее присвоенной категории.

Уровни безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств. Порядок их объявления (установления).

### **Тема 7.3. Информационное обеспечение в области транспортной безопасности**

Общие сведения об информационном обеспечении в области транспортной безопасности.

Единая государственная информационная система обеспечения транспортной безопасности.

Порядок получения субъектами транспортной инфраструктуры и перевозчиками информации по вопросам обеспечения транспортной безопасности.

Порядок информирования субъектами транспортной инфраструктуры и перевозчиками об угрозах совершения и о совершении актов незаконного вмешательства на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах.

#### **Тема 7.4. Права и обязанности субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в области обеспечения транспортной безопасности**

Основные права субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в области обеспечения транспортной безопасности.

Основные обязанности субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в области обеспечения транспортной безопасности

Основные обязанности субъектов транспортной инфраструктуры на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах различных категорий при различных уровнях безопасности.

#### **Тема 7.5. Акты незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта**

Потенциальные угрозы совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта.

Статистика актов незаконного вмешательства на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта (связанные с профессиональной деятельностью по специальности).

Мероприятия на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах железнодорожного транспорта, связанные с обеспечением транспортной безопасности (в соответствии с профессиональной деятельностью по специальности).

Возможные последствия совершения актов незаконного вмешательства на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах железнодорожного транспорта.

Распоряжение ОАО «ФПК» от 15 марта 2011 г. № 193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК» (в редакции распоряжения ОАО «ФПК» от 27 декабря 2013 г. № 1616р).

#### **Тема 7.6. Основы планирования мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах железнодорожного транспорта**

Порядок разработки планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств. Сведения,

отражаемые в плане обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств.

### **Тема 7.7. Инженерно-технические системы обеспечения транспортной безопасности на железнодорожном транспорте**

Инженерно-технические системы обеспечения транспортной безопасности, применяемые на железнодорожном транспорте. Технические средства видеонаблюдения (мониторинг, обнаружение, идентификация, распознавание). Система охранной сигнализации.

Технические средства досмотра пассажиров, ручной клади и грузов: ручной металлообнаружитель; стационарный многозонный металлообнаружитель; стационарные рентгеновские установки конвейерного типа; портативный обнаружитель паров взрывчатых веществ.

Технические средства радиационного контроля.

Взрывозащитные средства.

Новые разработки в сфере технических средств обеспечения транспортной безопасности на железнодорожном транспорте

### **Тема 7.8. Ограничения при приеме на работу, непосредственно связанную с обеспечением транспортной безопасности**

Перечень работ непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасности.

Перечень ограничений при приеме на работу, непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасности.

### **Тема 7.9. Основы наблюдения и собеседования с физическими лицами для выявления подготовки к совершению акта незаконного вмешательства или совершения акта незаконного вмешательства на железнодорожном транспорте (профайлинг)**

Теоретические основы метода визуальной диагностики психоэмоционального состояния человека. Психотипы личности. Внешние признаки и особенности поведения. Типовые модели поведения нарушителей. Порядок проведения собеседования с физическими лицами для выявления подготовки к совершению акта незаконного вмешательства или совершения акта незаконного вмешательства на объекте транспортной инфраструктуры и транспортных средствах (в соответствии с профессиональной деятельностью по специальности).

## **8. ГРАЖДАНСКАЯ ОБОРОНА**

### **Рабочий тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
----------	-------------------	---------------------

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
8.1	Введение. Система гражданской обороны в Российской Федерации, структура и задачи	0,5
8.2	Поражающие факторы источников чрезвычайных ситуаций, характерных для железнодорожного транспорта	0,5
8.3	Порядок действия работников железнодорожного транспорта при сигналах тревог	1
8.4	Действия работников железнодорожного транспорта при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций	1
8.5	Действия работников железнодорожного транспорта при угрозе и совершении террористических актов	1
	<b>Итого</b>	<b>4</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### **Тема 8.1. Введение. Система гражданской обороны в Российской Федерации, структура и задачи**

Понятие «гражданская оборона». Задачи и структура гражданской обороны (далее - ГО). Законодательство Российской Федерации в области ГО, защиты населения от чрезвычайных ситуаций (далее - ЧС) природного и техногенного характера и обеспечения пожарной безопасности.

Права и обязанности граждан в области ГО, защиты от ЧС природного и техногенного характера и пожарной безопасности.

Единая система предупреждения и ликвидации ЧС. Режимы функционирования российской системы чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС). Условия, при которых устанавливаются режимы функционирования, и осуществляемые мероприятия.

Структура, задачи, состав сил и средств ГО и РСЧС организации.

Железнодорожная транспортная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - ЖТЧС); ее предназначение, структура и задачи. Функции ЖТЧС.

### **Тема 8.2. Поражающие факторы источников чрезвычайных ситуаций, характерных для железнодорожного транспорта**

ЧС; их классификация по виду и масштабу.

ЧС, характерные для железнодорожного транспорта; присущие им опасности и возможные последствия их возникновения. Действия при крушении, аварии и иных событиях, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта.

Потенциально опасные объекты железнодорожного транспорта.

Опасности военного характера; присущие им особенности. Поражающие факторы ядерного, химического, биологического и обычного оружия.

Основные способы защиты работников от опасностей, возникающих при ЧС и военных конфликтах.

### **Тема 8.3. Порядок действия работников железнодорожного транспорта при сигналах тревог**

Порядок оповещения работников железнодорожного транспорта и доведения сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» с информацией о воздушной тревоге, химической тревоге, радиационной опасности, угрозе катастрофического затопления.

Порядок действий работников железнодорожного транспорта при получении сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» в рабочее время.

Особенности действий работников железнодорожного транспорта при получении сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» в нерабочее время.

Общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения в местах массового пребывания людей: крупных торговых центрах, центральных площадях городов, аэропортах, железнодорожных и автовокзалах, городских рынках, стадионах и др. (ОКСИОН).

Схема оповещения при ЧС с опасными грузами на железнодорожном транспорте. Организация взаимодействия подразделений системы РСЧС (МЧС) при совместных действиях в области предупреждения и ликвидации последствий.

Функциональные обязанности работников железнодорожного транспорта (по их профессии и специальности) по подаче, дублированию указанных сигналов и выполнению их требований.

Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при объявлении эвакуации.

### **Тема 8.4. Действия работников железнодорожного транспорта при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций**

Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при оповещении о стихийных бедствиях геофизического и геологического характера (землетрясениях, извержениях вулканов, оползнях, селях, обвалах, лавинах и др.), во время их возникновения и после окончания.

Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при оповещении о стихийных бедствиях метеорологического характера (ураганах, бурях, смерчах, метелях, морозах и др.), во время их возникновения и после окончания.

Действия работников при оповещении о стихийных бедствиях гидрологического характера (наводнениях, паводках, цунами и др.), во время

их возникновения и после окончания.

Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при оповещении о ЧС техногенного характера (транспортных авариях, взрывах, обрушении зданий, авариях с выбросом аварийно химически опасных веществ, радиоактивных веществ, биологически опасных веществ и др.), во время их возникновения и после окончания. Действия по повышению защитных свойств помещений от проникновения опасных веществ.

Правила действий по обеспечению личной безопасности в местах массового скопления людей.

Способы преодоления паники и панических настроений в условиях ЧС.

Действия при возникновении военных конфликтов.

### **Тема 8.5. Действия работников железнодорожного транспорта при угрозе и совершении террористических актов**

Организация антитеррористической деятельности на железнодорожном транспорте.

Признаки, указывающие на возможность наличия взрывного устройства, и действия при обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство. Действия при получении по телефону сообщения об угрозе террористического характера. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при угрозе или совершении акта незаконного вмешательства.

Действия при захвате в заложники и при освобождении.

## *Специальный курс*

### **9.КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

#### **Рабочий тематический план**

№	Наименование темы	Часы
9.1	Бренд-ориентированное поведение персонала	4
9.2	Основы эффективных коммуникаций	8
9.3	Профессиональная мотивация и основы саморегуляции	6
9.4	Взаимодействие с маломобильными пассажирами	2
9.5	Стресс-менеджмент	4
9.6	Деловой этикет	2
	<b>Итого</b>	<b>26</b>

### **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

#### **Тема 9.1 Бренд-ориентированное поведение**

Бренд. Фирменный стиль и идеология бренда ОАО «РЖД». Ценности бренда ОАО «РЖД». Бренд-ориентированное поведение.

Идеология ориентации на клиента. Основные принципы клиентоориентированности.

Модель корпоративных компетенций 5К+Л (личностные и деловые качества).

Корпоративная культура и ее влияние на успешность деятельности компании. Кодексе деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

Профессиональная этика. Эстетика внешнего вида и его роль в сфере обслуживания пассажиров.

### **Тема 9.2 Основы эффективных коммуникаций**

Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта с разными типами клиентов. Психология вербального и невербального общения. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Внимательность в общении.

Индивидуально-типологические различия и их проявления в поведении клиентов. Стиль взаимодействия с людьми различных темпераментов и акцентуаций.

Структура межличностного общения. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении (установки, стереотипы, идентификация и др.).

Особенности взаимодействия с детьми.

Конфликт; его виды. Причины возникновения конфликтной ситуации. Эскалация «конфликтогенов». Динамика и структура конфликта. Типология конфликтных личностей. Управление конфликтной ситуацией (выявление и предупреждение конфликтов, виды психологической защиты и манипуляции в конфликтном взаимодействии, способы трансформирования конфликтной ситуации в ситуацию сотрудничества).

Работа с возражениями пассажира, протестами. Эффективные приемы реагирования на критику.

Введение в профайлинг. Эффективные коммуникации с элементами профайлинга при посадке пассажиров в вагон, в пути следования поезда. Построение профиля пассажира. Признаки потенциально опасных пассажиров (внешний вид, ключевые особенности поведения). Классификация стратегий поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) и ролевое поведение в профессиональном общении. Понятие «команда». Основы командообразования.

Специфика и основы эффективной работы в команде.

Типы взаимоотношений в коллективе.

Повышение эффективности руководства командой. Практика построения и функционирования команды на современном предприятии. Специфика и сущность команды как разновидность группы. Виды, организационное построение и динамика развития команд. Влияние командного воздействия на повышение эффективности работы поездной бригады. Роль руководителя в системе управления командой. Начальник пассажирского поезда - лидер и его роль в формировании деловых качеств членов поездной бригады. Социально-психологический климат команды. Мотивационная основа формирования трудового поведения коллектива поездной бригады. Материальная и нематериальная мотивация членов команды. Оценка эффективности деятельности команды.

### **Тема 9.3 Профессиональная мотивация и основы саморегуляции**

Понимание профессиональных целей. Виды мотивации (внешняя, внутренняя). Методы мотивации (нематериальные, материальные). Способы мотивации.

Понятие «саморегуляция». Приемы и способы саморегуляции, быстрого снятия психоэмоционального напряжения. Профилактика профессионального выгорания. Упражнения и техники коррекции психоэмоциональных состояний.

### **Тема 9.4 Взаимодействие с маломобильными пассажирами**

Правила этики общения с маломобильными пассажирами.

Взаимодействие с пассажирами с ограниченной мобильностью.

### **Тема 9.5 Стресс-менеджмент**

Понятие «стресс». Стадии развития стресса, его признаки, возможные последствия и влияние на деятельность человека. Профессиональный стресс; его разновидности (информационный, эмоциональный и коммуникативный). Стрессовые сценарии.

Профилактика стресса в работе с клиентами. Методы регуляции своего эмоционального состояния и состояния клиента.

### **Тема 9.6 Деловой этикет**

Факторы выбора стиля в общении с клиентом.

Установление контакта с клиентом (внутренним и внешним). Техника задавания «правильных» вопросов.

Особенности кросскультурных коммуникаций. Особенности работы с VIP-клиентами.

## **10. АУТСОРСИНГ В ПАССАЖИРСКОМ КОМПЛЕКСЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

### **Рабочий тематический план**

<b>№</b>	<b>Наименование темы</b>	<b>Часы</b>
10.1	Аутсорсинг в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта	4
	<b>Итого:</b>	<b>4</b>

### **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

#### **10.1 Аутсорсинг в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта**

Основные понятия аутсорсинга. Матрица аутсорсинга.

Основы организации аутсорсинговой деятельности в пассажирском комплексе. Передача специализированным организациям определенных задач или бизнес-процессов, не являющихся профильными в деятельности пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, но необходимых для его полноценной работы. Виды деятельности пассажирского комплекса для передачи на аутсорсинг. Определение набора работ (услуг), выполняемых самостоятельно и с привлечением подрядчиков. Критерии принятия решения. Критерии поиска и выбора поставщиков услуг. Требования к специализированным организациям. Организация контроля за выполнением бизнес-процессов, переданных на аутсорсинг.

Взаимодействие с аутстаффинговыми компаниями. Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг.

### **11. ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

#### **Рабочий тематический план**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы</b>	<b>Количество часов</b>
11.1	Маркетинговые подходы в транспортном обслуживании пассажиров	4
11.2	Система менеджмента качества в пассажирских перевозках	4
	<b>Итого:</b>	<b>8</b>

### **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

#### **Тема 11.1 Маркетинговые подходы в транспортном обслуживании пассажиров**

Маркетинговые исследования спроса населения на перевозки и услуг: анкетирование, опросы, статистические и прогнозные данные о развитии курортных зон и зон отдыха, экономического развития региона и других факторов. Анализ доступности и содержания базы данных сетевой информационной автоматизированной системы: перечень

сертифицированных и лицензированных сервисных услуг; тарифы, скидки и цены на услуги, величины штрафов за невыполнение договорных обязательств. Анализ маркетинговых программ сервисного обслуживания населения в зависимости от складывающейся обстановки на рынке транспортных услуг. Мониторинг и решение проблем обслуживания клиентов. Учет проданных, выполненных, отклоненных и неудовлетворительно исполненных заказов на услуги. Анализ экономически целесообразной стоимости проезда в отдельных типах вагонов с разным уровнем сервисного обслуживания.

### **Тема 11.2 Система менеджмента качества в пассажирских перевозках**

Управление сервисным обслуживанием пассажиров. Сервис как знак качества. Передовые технологии качественного сервиса в пассажирских перевозках. Координация взаимодействия всех подразделений, участвующих в сервисе, с целью обеспечения гарантированного выполнения условий договоров с пассажирами собственными средствами и с привлечением специализированных предприятий, фирм, компаний. Система контроля за качеством сервиса. Номенклатура показателей качества. Количественные критерии оценки качества предоставляемых услуг. Подразделения контроля за качеством сервиса на всех этапах технологического цикла обеспечения и по всем параметрам.

## **12. СЕРВИС В ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗКАХ**

### **Рабочий тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
<i>12.1</i>	<i>Основные характеристики сервиса</i>	<i>14</i>
12.1.1	Стандартизация. Стандарты оказания сервисных услуг. Контроль качества сервисных услуг.	2
12.1.2	Основные виды деятельности ОАО «ФПК». Миссия и политика в области качества	4
12.1.3	Принципы создания положительного впечатления о компании АО «ФПК» и ее работниках	2
12.1.4	Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров.	2
12.1.5	Требования к готовности вагона для посадки пассажиров	2
12.1.6	Обслуживание пассажиров в пути следования	2
<i>12.2</i>	<i>Развитие отношений с клиентами</i>	<i>12</i>
12.2.1	Основные характеристики сервиса	2

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
12.2.2	Создание имиджа	2
12.2.3	Безупречный сервис	2
12.2.4	Культура речи в деловом общении	2
	<b>Итого:</b>	<b>22</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Тема 12.1 Основные характеристики сервиса<sup>1</sup>

#### Тема 12.1.1 Стандартизация. Стандарты оказания сервисных услуг.

##### Контроль качества сервисных услуг

Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Место сервиса в транспортном обслуживании населения. Виды и функции сервиса.

Стратегия сервиса. Составляющие сервиса; их взаимосвязь, влияние, содержание.

Понятие, цели и задачи стандартизации. Действующие стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах: область применения, содержание, термины и определения (по каждому стандарту).

Система управления качеством оказания услуг. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах.

Организация обратной связи с пассажирами.

#### Тема 12.1.2 Основные виды деятельности АО «ФПК».

##### Миссия и политика в области качества

Миссия АО «ФПК». Политика в области качества. Ценности АО «ФПК». Принципы работы АО «ФПК». «Стратегия развития открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» до 2030 года» (изучаются на основании актуальных организационно-распорядительных документов). Преимущества АО «ФПК» на рынке транспортных услуг.

Основные виды деятельности компании. Услуги, предоставляемые АО «ФПК». Сервисные центры: назначение и виды предоставляемых услуг.

Развитие мультимодальных перевозок (использование единого перевозочного документа, синхронизация расписания, техническая и технологическая оптимизация транспортной инфраструктуры и т.д.).

Услуги, предоставляемые в поездах формирования АО «ФПК».

Предоставление пассажирам услуги питания, в том числе питания,

<sup>1</sup> Тема изучается в соответствии с СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», утв. распоряжением АО «ФПК» от 22.05.2015 №613р.

включенного в стоимость проезда. Предоплаченное питание (услуга по заказу рациона питания, предоставляемая через сайт Компании).

### **Тема 12.1.3 Принципы создания положительного впечатления о компании АО «ФПК» и ее работниках**

Создание положительного впечатления о Компании и ее работниках. Правила поведения при выполнении профессиональных обязанностей, правила общения с пассажирами.

Порядок использования форменной одежды работниками поездных бригад в соответствии с требованиями, установленными приказом АО «ФПК» «О форменной одежде работников АО «ФПК», непосредственно участвующих в организации движения поездов и обслуживании пассажиров».

Требования к работникам поездных бригад.

Кодекс деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

### **Тема 12.1.4 Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров**

Требования к поездной бригаде, связанные с обеспечением безопасности перевозки пассажиров.

Требования к вагонам, включённым в состав поезда по обеспечению их первичными средствами пожаротушения, средствами индивидуальной защиты.

Обязанности поездной бригады по поддержанию общественного порядка в пассажирском поезде в пути следования, на станциях.

Действия проводника и начальника поезда при обнаружении пассажира в болезненном состоянии.

### **Тема 12.1.5 Требования к готовности вагона для посадки пассажиров**

Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота.

Основные требования к готовности вагона для посадки пассажиров в зависимости от типа вагона и категории поезда.

Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажиров при посадке/высадке в вагон, из вагона.

Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами.

Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом. Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом.

Требования, предъявляемые к съёмному мягкому имуществу и инвентарю вагонов. Дополнительные требования к обеспечению инвентарем и имуществом штабных вагонов.

Работа с Книгой описи и учета съёмного мягкого имущества вагона.

Порядок составления акта частичного, полного повреждения и утраты предметов съемного мягкого имущества.

### **Тема 12.1.6 Обслуживание пассажиров в пути следования**

Порядок и содержание информирования пассажиров в пассажирском поезде. Требования к информационному обеспечению в вагоне. Оказание услуги информирования, в том числе при проезде организованных групп детей.

Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров.

Оказание услуги по предоставлению пассажирам постельного белья и спальных принадлежностей. Предоставление услуги чайной и кондитерской продукции, реализации сувенирной продукции.

Содержание пассажирского вагона в пути следования.

## **Тема 12.2 Развитие отношений с клиентом**

### **Тема 12.2.1 Основные характеристики сервиса**

Понятие «Сервис». Характеристики сервиса. Составляющие сервиса, их взаимосвязь, содержание, влияние.

Особенности работы в сфере услуг. Стили обслуживания.

Основные принципы клиентоориентированности.

Основы сервисного поведения.

### **Тема 12.2.2 Создание имиджа**

Имидж работника как составляющая сервиса. Принципы формирования и проявления имиджа. Деловой имидж сотрудника и корпоративная культура. Внешний вид и формирование первого впечатления. Внешние атрибуты имиджа. Требования к одежде и внешности. Требования к причёске. Форменная одежда как неотъемлемая составляющая имиджа успешной компании.

Значение ценностей мировоззренческих установок для формирования имиджа работника железнодорожного транспорта.

### **Тема 12.2.3 Безупречный сервис**

Поведенческие индикаторы компетенции «Ориентация на интересы клиентов».

Развитие отношений с клиентом- от потенциального до преданного. Этапы развития отношений. Понятие «лояльный» клиент.

Типология клиентов, их ожидания и опасения. Цена одной ошибки в сервисе. Цепочка обслуживания клиента. 10 аспектов качественного сервиса.

Профилактика ошибок в общении с клиентами. Рекомендации по бесконфликтному общению.

Анализ обращений клиентов.

### **Тема 12.2.4 Культура речи в деловом общении**

Основные правила ведения диалога. Назначение и функции диалога. Отличие диалога от монолога и полилога.

Использование эффективных речевых тактик в деловом общении.

Этапы делового общения. Зоны дистанций.

Построение аргументации, тактические приемы использования аргументов и формул логического убеждения.

Национальные особенности делового общения.

Позитивная и негативная лексика.

### **13.ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗОК И ТАРИФЫ В ПАССАЖИРСКИХ СООБЩЕНИЯХ**

#### **Рабочий тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
13.1	Организация пассажирских перевозок	4
13.2	График и расписание движения поездов	6
13.3	Регламент организации работы резервов начальника поезда	4
13.4	Технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу	6
13.5	Проездные документы и тарифы	10
13.6	Правила обслуживания и условия проезда пассажиров	14
13.7	Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров.	2
13.8	Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа	6
13.9	Порядок перемещения транспортных средств через государственную границу в международном пассажирском сообщении	6
13.10	Дорожная документация	6
13.11	Контроль перевозок	2
13.12	Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров	4
	<b>Итого:</b>	<b>70</b>

#### **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

##### **Тема 13.1 Организация пассажирских перевозок**

Организация пассажирских перевозок. Транспортная география. Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России. Виды пассажирских сообщений.

Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров.

Нормативные документы, регламентирующие правила перевозок и оказания услуг пассажирам на федеральном железнодорожном транспорте.

Требования к перевозке пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

Права и ответственность пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации, акты, претензии, иски и штрафы.

### **Тема 13.2 График и расписание движения поездов**

График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. График движения пригородных поездов. Книги служебного расписания пассажирских поездов. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Ускорение движения поездов. Мультимодальные перевозки.

Схема состава пассажирского поезда. Требования, предъявляемые к схемам поездов. Изменение схемы составов. Диспетчерское управление и контроль движения пассажирских поездов. Организация движения пассажирских поездов при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций.

Порядок назначения и отмены пассажирских поездов.

Ситуационный центр АО «ФПК». Организация движения пассажирских поездов при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций.

Организация справочно-информационной работы на вокзалах. Справочные установки. Указатели отправления поездов. Радиоинформация об отправлении и прибытии поездов.

### **Тема 13.3 Регламент организации работы резервов начальника поезда**

Обязанности начальника пассажирского вагона. Маршрут начальника пассажирского вагона. Организация работы с бланками.

Обязанности начальника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота.

Режим труда и отдыха. «Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов», утвержденные приказом Минтранса России от 9 марта 2016 г. №44.

### **Тема 13.4 Технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу**

Технологические процессы обслуживания вагонов и их узлов при подготовке к рейсу. Технологический процесс подготовки и экипировки пассажирского поезда в рейс.

Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.

Внутренняя уборка вагонов. Контроль со стороны проводников за заправкой водой вагона.

Организация снабжения топливом вагона. Порядок выписки, получения и доставки топлива.

Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования. Наружный осмотр межвагонных соединений, подвески генератора с предохранительными устройствами, привода генератора с предохранительными устройствами, привода генератора и букс колесных пар, запоров крышек аккумуляторных ящиков.

Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой и по показаниям измерительных приборов, проверка исправности потребителей тока, осмотр и проверка предохранителей, исправности работы хвостовых сигнальных фонарей.

Предупреждение неисправностей электрооборудования, из-за которых может возникнуть пожар в поезде. Порядок обесточивания системы электрооборудования в вагонах всех типов.

Ответственность работников поездных бригад и пассажиров за повреждение предметов внутреннего оборудования вагонов или потерю постельных принадлежностей.

Взаимодействие с аутстаффинговыми компаниями. Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг.

### **Тема 13.5 Проездные документы и тарифы**

Виды проездных документов беспересадочных и транзитных пассажиров. Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы АСУ «Экспресс-3».

Содержание проездного документа. Условные обозначения информации о дополнительных услугах. Сроки предварительной продажи проездных документов. Защита бланков строгой отчетности. Нумерация бланков проездных документов. Требования к оформлению проездных документов. Особенности оформления льготных и безденежных проездных документов. Талоны на оформление льготного проезда.

Формы льготного и бесплатного проезда. Военские проездные документы. Служебные билеты. Особые условия пассажирских перевозок.

Документы на следование специальных вагонов: почтовых, служебных, арендованных вагонов, вагонов-ресторанов.

Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета.

Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых оформляется проездной документ, осуществляется посадка в поезд.

Проездные билеты в международном сообщении: купонные книжки, плацкарты, доплатные квитанции.

Особенности проездных документов на железных дорогах различных государств.

Пассажирский тариф. Тарифы на перевозку багажа и грузобагажа. Дополнительные тарифы и сборы. Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок. Индексация тарифа. Регулирование тарифа перевозчиком.

Оформление перевозочных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне.

Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.

Гибкое тарифное регулирование. Программа динамического ценообразования. Бонусные программы, скидки. Программа лояльности «РЖД-Бонус».

### **Тема 13.6 Правила обслуживания и условия проезда пассажиров**

Основные положения «Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом».

Документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах. Стандарты обслуживания пассажиров в поездах формирования АО «ФПК».

Условия проезда детей. Порядок перевозки детских коллективов в соответствии с Санитарными правилами СП 2.5.3157-14, распоряжением ОАО «РЖД» от 06.08.2007 г. № 1493р «О порядке организации и обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей», распоряжением ОАО «ФПК» от 27.05.2014 № 624р «О порядке организации перевозок организованных групп детей и обеспечения безопасности в пути следования».

Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования.

Проезд пассажира в особых условиях: в случаях утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда дальше станции назначения; отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования.

Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине перевозчика. Разрешение споров. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.

Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, культивентарем, постельным бельем, питанием, санитарно-гигиеническими

наборами и прессой (для вагонов с предоставлением сервисных услуг). Аудио- и видеотрансляция в пассажирских вагонах. Система мотивации работников АО «ФПК» за реализацию дополнительных услуг.

Услуга «электронный билет». Услуга электронной регистрации. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты на веб-ресурсе. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты, с выдачей посадочного купона в билетных кассах и ТТС (ТТР). Порядок организации посадки пассажиров с электронными билетами (изучается на основании распоряжения ОАО «ФПК» от 14.11.2013 г. № 1382р).

Распоряжение ОАО «ФПК» от 27.11.2014 г. № 1382р «О внедрении Порядка посадки пассажиров в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК» по электронным проездным документам (билетам), оформленным в отделениях почтовой связи ФГУП «Почта России» через веб-систему ООО «УФС».

Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ. Общие положения функционирования мобильного устройства. Подготовка мобильного устройства к работе. Проверка легитимности электронных билетов. Проверка легитимности электронных билетов в беспересадочном вагоне. Загрузка ключевой информации. Журнал событий. Порядок эксплуатации программно-аппаратных средств при организации посадки пассажиров. Порядок посадки пассажиров при неисправности программно-аппаратных средств контроля проездных документов.

Порядок перевозки больных пассажиров; почты и корреспонденции (в отдельных служебных купе).

Страхование пассажиров. Документы, оформляемые при возникновении страхового случая.

### **Тема 13.7 Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров.**

#### **Стандарт СТО РЖД 03.001-2014**

Основные направления политики ОАО «РЖД» по обеспечению доступности для маломобильных пассажиров (Стандарт СТО РЖД 03.001-2014, утвержденный Распоряжением ОАО «РЖД» от 24.12.2014 г. № 3102р).

Основные положения. Функциональные и технические требования к пассажирской инфраструктуре: парковка автотранспорта, маршрут без препятствий, зоны обслуживания, пассажирские платформы, информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.

Организация обслуживания маломобильных пассажиров. Функциональные и технические требования к подвижному составу. Доступ к зоне предоставления услуг и размещения пассажиров-инвалидов в вагоне.

Помощь при посадке в вагон и высадке из вагона. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров в пути следования.

Организация посадки маломобильных пассажиров в поезд (изучается в соответствии с Регламентом взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, утвержденным распоряжением ОАО «РЖД» от 24.04.2014 № 1016р).

Тренинг: Отработка действий поездной бригады при обслуживании маломобильных пассажиров:

- правила поведения в общении с пассажирами, испытывающими трудности при передвижении;

- правила поведения в общении с пассажирами, с плохим зрением и незрячими;

- правила поведения в общении с людьми с нарушением слуха;

- правила поведения в общении с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения;

- правила поведения в общении с людьми с психиатрическими проблемами;

- правила поведения в общении с людьми, испытывающие проблемы с речью.

### **Тема 13.8 Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа**

Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади, багажа и грузобагажа. Нормы провоза ручной клади, багажа, грузобагажа.

Условия приема багажа и грузобагажа к перевозке. Выдача и прием багажа и грузобагажа в пути. Штраф за опоздание багажа и грузобагажа. Возмещение стоимости багажа и грузобагажа в случае его утери.

Правила оформления утраты ручной клади, а также забытых и найденных вещей.

Новая технология перевозки багажа в специализированных купе. Перевозка ручной клади в двухэтажных вагонах.

Перевозка личных автомобилей в автомобилевозе.

Ответственность перевозчика за сроки доставки и сохранность перевозимого багажа и грузобагажа.

### **Тема 13.9 Порядок перемещения транспортных средств через государственную границу в международном пассажирском сообщении**

Государственный контроль пассажирских поездов, прибывающих на территорию Российской Федерации. Государственный контроль пассажирских поездов, убывающих с территории Российской Федерации.

Таможенный Кодекс Российской Федерации. Таможенные платежи. Классификатор таможенных платежей. Налог на добавленную стоимость.

Акцизы. Таможенные сборы за таможенное оформление и хранение. Исчисление и уплата таможенных платежей. Таможенное оформление. Декларирование, лицензирование, квотирование товаров и транспортных средств. Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующих через таможенную границу Российской Федерации. Декларирование пассажирами товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. Порядок заполнения деклараций. Классификатор освобождений от уплаты таможенной пошлины. Ответственность плательщика. Ответственность перевозчика.

Таможенный контроль. Валютный контроль. Ввоз и вывоз валюты Российской Федерации. Ввоз и вывоз иностранной валюты и ценных бумаг в иностранной валюте. Краткий перечень товаров, ввоз которых в Российскую Федерацию допускается с разрешения соответствующих государственных органов. Краткий перечень товаров, вывоз которых из Российской Федерации допускается с разрешения соответствующих государственных органов.

Таможенные льготы отдельным категориям иностранных лиц. Контрабанда и иные преступления в сфере таможенного дела. Дознание и оперативно-розыскная деятельность таможенных органов Российской Федерации. Нарушения таможенных правил и ответственность за эти нарушения.

Порядок проезда пассажиров, следующих из Калининградской области на территорию Российской Федерации. Правила режима в железнодорожном пункте пропуска транспортных средств через государственную границу Российской Федерации.

Порядок обслуживания пассажиров, следующих в Калининградскую область Российской Федерации с территории Российской Федерации и обратно в поездах российского формирования транзитом через территорию Литовской Республики.

Правила составления актов из-за технической неисправности пассажирского вагона. Порядок предъявления к оплате установленных сумм за повреждение отдельных деталей вагона и за утерю вагона.

Режим работы и отдыха поездной бригады. Порядок пропуска пассажирского поезда через пограничные железнодорожные станции в железнодорожных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации. Обязанности начальника поезда в поездах международного сообщения. Порядок подчинения поездной бригады законам страны, где она пребывает.

### **Тема 13.10 Дорожная документация**

Дорожная документация, формы и порядок ее заполнения.

Форма ЛУ-10д - «Проездной документ для оформления проезда пассажиров в поезде дальнего следования» (утвержден приказом Минтранса Российской Федерации от 5 августа 2008 г. №120 «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом» (в ред. приказов Минтранс России от 05.11.2008 г. №181, от 29.05.2009 г. №85, от 27.10.2009 г. №187).

Правила ведения книги съемного оборудования и имущества вагона (форма ФИУ-11) и журнала технического состояния оборудования пассажирского вагона (форма ВУ-8). Оформление актов различной формы.

### **Тема 13.11 Контроль перевозок**

Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебное удостоверение - открытый лист установленной формы, предписание на проверку поезда.

Дефекты оформления проездных документов. Оформление безбилетного проезда, провоза излишней ручной клади, запрещенных предметов.

Ответственность работников ОАО «РЖД» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями и их использование не по назначению.

Регламент организации ревизии поездов и проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов в АО «ФПК».

### **Тема 13.12 Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров**

Требования к поездной бригаде, связанные с обеспечением безопасности перевозки пассажиров. Требования пожарной безопасности.

Требования по обеспечению безопасности к вагонам, включённым в состав поезда, обеспечению их первичными средствами пожаротушения, средствами индивидуальной защиты.

Требования по обеспечению транспортной безопасности, (изучается на основе Распоряжения ОАО «ФПК» от 15 марта 2011 года № 193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК» (в редакции распоряжения ОАО «Федеральная пассажирская компания» от 27.12.2013 № 1616р).

Обязанности поездной бригады по поддержанию общественного порядка в пассажирском поезде в пути следования, на станциях (изучается на основе Приказа Министерства транспорта Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации от 27.12.2013

№1022/487 «Об утверждении Инструкции по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения»).

Действия начальника поезда при обнаружении пассажира в болезненном состоянии.

Действия начальника поезда при обнаружении забытых вещей.

## 14.ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ПАССАЖИРСКИХ ВАГОНОВ

### РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Предметы	Часы
14.1	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	40
14.2	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	40
14.3	Радиооборудование пассажирских вагонов	10
	<b>Итого:</b>	90

#### 14.1. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
	<b>Механическое оборудование</b>	<b>24</b>
14.1.1	Ходовая часть пассажирских вагонов	6
14.1.2	Кузова, автосцепка и переходные площадки	6
14.1.3	Тормозное оборудование	4
14.1.4	Приводы подвагонных генераторов	4
14.1.5	Внутреннее оборудование пассажирских вагонов	4
	<b>Санитарно-техническое оборудование</b>	<b>16</b>
14.1.6	Системы отопления	4

14.1.7	Холодное водоснабжение	2
14.1.8	Горячее водоснабжение	2
14.1.9	Водоснабжение питьевой водой. Санитарные правила (СП 2.5.1198-10). Туалетные помещения	2
14.1.10	Системы вентиляции	2
14.1.11	Системы кондиционирования воздуха	4
<b>Итого:</b>		<b>40</b>

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **Механическое оборудование**

#### **Тема 14.1.1 Ходовая часть пассажирских вагонов**

Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры.

Рессоры и пружины; их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания.

Гидравлические гасители колебаний; их назначение и устройство. Неисправности гидравлических гасителей колебаний.

Колесные пары; их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси и их типы. Неисправности колесных пар и их виды.

Буксы; их назначение и устройство. Неисправности букс. Визуальный и тактильный контроль.

#### **Тема 14.1.2 Кузова, автосцепка и переходные площадки**

Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа; их назначение и устройство.

Знаки и надписи на вагонах.

Автосцепка СА-3; ее устройство и назначение. Сцепление автосцепок. Сцепное устройство с винтовой упряжью. Способы выявления неисправностей автосцепки. Безззорное сцепное устройство БСУ-3. Автосцепка «Sharfenberg»; ее конструкция и устройство. Межвагонные сцепки скоростных электропоездов.

Назначение и устройство ударно-тяговых приборов.

Переходные площадки цельнометаллических вагонов. Межвагонные переходы электропоездов. Тамбуры.

Порядок расцепки вагонов.

### **Тема 14.1.3 Тормозное оборудование**

Тормозное оборудование; его назначение, устройство и расположение. Принцип действия пневматических, электропневматических, электродинамических и магниторельсовых тормозов.

Ручные тормоза; их устройство и принцип действия. Порядок проведения проверки стояночного тормоза.

Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Полная и сокращенная проба автотормозов. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов.

Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза, магниторельсовый тормоз, противогазные устройства и др.; их назначение и расположение.

Особенности обслуживания тормозов в зимний период.

Требования охраны труда при производстве работ.

### **Тема 14.1.4 Приводы подвагонных генераторов**

Приводы подвагонных генераторов; их назначение, типы, устройство, содержание и эксплуатация. Наблюдение и уход за ними в пути следования.

### **Тема 14.1.5 Внутреннее оборудование пассажирских вагонов**

Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов различных типов. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов.

Двери, притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Наружные двери с электроприводом; правила их эксплуатации.

Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение. Правила фиксации штор.

Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.

Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.

## **Санитарно-техническое оборудование**

### **Тема 14.1.6 Системы отопления**

Назначение и общая характеристика систем отопления.

Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов. Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона. Режимы отопления вагонов.

Водогрейные котлы; их назначение, устройство и обслуживание.

Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭНами) или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Растопка котла. Поддержание нормальной работы топки котла. Чистка топки. Соблюдение требований охраны труда и правил пожарной безопасности при обслуживании котла отопления.

Калориферы; их назначение, устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики; их назначение и расположение. Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления; их типы, назначение и устройство. Неисправности насосов; их устранение.

Порядок отопления вагонов теплоносителем (незамерзающей жидкостью - антифризом АСОЛ-К).

Порядок работы системы отопления, циркуляции теплоносителя.

Приборы контроля работы системы отопления.

Меры безопасности при обслуживании систем отопления.

Устранение неисправностей в системе отопления. Основные ошибки при эксплуатации систем отопления.

Требования охраны труда при производстве работ.

#### **Тема 14.1.7 Холодное водоснабжение**

Система водоснабжения; ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Клапаны, краны и вентили. Обогреватели водоналивных патрубков; их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения; порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения; их устранение.

Меры безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.

#### **Тема 14.1.8 Горячее водоснабжение**

Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Бойлеры; их назначение и устройство. Водогрейная плита. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения; их устранение. Соблюдение требований безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.

### **Тема 14.1.10 Водоснабжение питьевой водой.**

#### **Санитарные правила (СП 2.5.1198-10). Туалетные помещения**

Санитарные гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы, предъявляемые к качеству систем питьевого водоснабжения. Контроль качества и гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения.

Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников. Меры безопасности при обслуживании системы приготовления питьевой воды.

Охладители питьевой воды; их конструкция и принцип действия. Режимы работы и порядок обслуживания установки для охлаждения питьевой воды.

Обеззараживатель воды. Меры безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой.

Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов. Меры безопасности.

Биотуалеты и вакуумные туалеты различных модификаций. Техническое обслуживание биотуалетов.

Требования к пассажирским вагонам, установленные санитарными правилами по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.

Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы; их назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции; их устранение.

Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов; ее назначение и устройство. Рециркуляционный канал; его назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки; их назначение. Техническое обслуживание вентиляционных установок. Требования охраны труда при производстве работ.

#### **Тема 14.1.11 Системы вентиляции**

Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат,

фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы; их назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции и их устранение.

Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов. Назначение и устройство приточно-вытяжной вентиляции. Рециркуляционный канал; его назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки; их назначение. Техническое обслуживание вентиляционных установок.

#### **Тема 14.1.12 Системы кондиционирования воздуха**

Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Хладагент. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.

Контроль работы и техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха. Определение и устранение неисправностей систем кондиционирования воздуха, возникающих в пути следования. Меры безопасности при техническом обслуживании установок кондиционирования воздуха.

Порядок действий проводника пассажирских вагонов при отказе работы кондиционера

### **14.2. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов** **Тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
14.2	Характеристика электрического оборудования	4
14.2	Генераторы и электродвигатели	2
14.2	Аккумуляторные батареи	2
14.2	Приборы регулирования, коммутации и контроля	6
14.2	Приборы защиты	2
14.2	Системы сигнализации в вагоне.	2
14.2	Освещение	2
14.2	Аварийные режимы	2
14.2	Распределительные щиты и пульты управления	6

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
14.2	Эксплуатация низковольтного электрооборудования	2
14.2	Источники питания высоковольтного оборудования	2
14.2	Нагревательные элементы и электрические печи	2
14.2	Термоавтоматика электроотопления	2
14.2	Приборы управления и защиты	2
14.2	Техническое обслуживание высоковольтного оборудования	2
	<b>Итого:</b>	<b>40</b>

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **Тема 14.2.1 Характеристика электрического оборудования**

Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов; их назначение.

Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление.

Источники низковольтного и высоковольтного электроснабжения.

### **Тема 14.2.2 Генераторы и электродвигатели**

Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования.

Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа.

Преобразователи; их типы, назначение, устройство, места расположения в вагоне. Неисправности электрических машин; их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Меры безопасности при уходе за электрическими машинами.

### **Тема 14.2.3 Аккумуляторные батареи**

Назначение, типы, устройство и принцип работы вагонных аккумуляторных батарей. Понятие о зарядном и разрядном токе. Проверка напряжения батареи. Емкость аккумулятора. Контроль режимов заряда и разряда батареи; возможные неисправности, причины взрыва батареи. Меры безопасности при работе с аккумуляторной батареей.

### **Тема 14.2.4 Приборы регулирования, коммутации и контроля**

Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Пломбирование. Контактторы, выключатели и переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры; их

назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности и их устранение. Требования охраны труда при производстве работ.

#### **Тема 14.2.5 Приборы защиты**

Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Контроль работы приборов защиты.

Порядок действий при срабатывании приборов защиты.

Требования охраны труда при производстве работ.

#### **Тема 14.2.6 Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде**

Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация системы контроля нагрева букс с плавкими и позисторными термодатчиками (СКНБ и СКНБП); сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР), сигнализация контроля нагрева букс «Хранитель-1», система пожарной сигнализации; вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари; их устройство, назначение, эксплуатация. Порядок действий при срабатывании сигнализаций.

Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКВ и СПП).

Сигнальные фонари; их устройство, принцип действия и обслуживание.

#### **Тема 14.2.7 Освещение**

Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.

Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Группы освещения. Режимы работы освещения.

Требования охраны труда при производстве работ.

#### **Тема 14.2.8 Аварийные режимы**

Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали. Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании. Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.

#### **Тема 14.2.9 Распределительные щиты и пульты управления**

Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления; установленные на них приборы управления и защиты. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.

Система контроля диагностики и управления (СКДУ) пассажирских вагонов нового типа.

#### **Тема 14.2.10 Эксплуатация низковольтного электрооборудования**

Порядок приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования.

Неисправности электрооборудования; причины их возникновения.

Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.

#### **Тема 14.2.11 Источники питания высоковольтного оборудования**

Системы питания высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 В постоянного тока и напряжением 25000 В переменного тока. Величины напряжения для электрического отопления, протекающего через высоковольтное электрооборудование, в том числе на железных дорогах дальнего зарубежья.

Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения узлов; их назначение.

#### **Тема 14.2.12 Нагревательные элементы и электрические печи**

Нагревательные элементы котлов комбинированного электроотопления; их конструкция, параметры, места расположения. Места расположения, правила эксплуатации, контроль работы нагревательных приборов.

Электрические печи по купе, напряжением 110 В; их расположение, узлы соединения. Недопустимость перегрева. Заземление. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер. Низковольтное электроотопление. Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при работе нагревательных приборов.

#### **Тема 14.2.13 Термоавтоматика электроотопления**

Назначение приборов термоавтоматики.

Термостаты и ртутные контактные термометры; места их расположения. Полупроводниковая термоавтоматика.

Режимы работы электроотопления.

Порядок действий проводника при отказе системы термоавтоматики.

#### **Тема 14.2.14 Приборы управления и защиты электрического отопления**

Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Автоматический, ручной и аварийный режимы.

Приборы защиты: температурные реле, жидкостной выключатель, дифференциальное реле; их назначение, принцип работы, места расположения.

Неисправности системы электрического отопления вагона.

## **Тема 14.2.15 Техническое обслуживание высоковольтного оборудования**

Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление). Проверка оборудования (напряжения аккумуляторной батареи, отсутствия замыкания на корпус). Проверка наличия напряжения в магистрали 3000 В и уровня воды в котле.

Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона.

Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением.

Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона. Требования охраны труда при производстве работ. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров

### **14.3. Радиооборудование пассажирских вагонов**

#### **Тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
14.3.1	Устройство и принцип действия радиооборудования в пассажирских вагонах	4
14.3.2	Связь в пассажирском поезде	2
14.3.3	Характерные неисправности радиооборудования	4
	<b>Итого:</b>	<b>10</b>

#### **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

##### **Тема 14.3.1 Устройство и принцип действия радиооборудования в пассажирских вагонах**

Радиотрансляционная сеть; ее назначение и порядок пользования.

Устройство и принцип действия радиооборудования в пассажирских вагонах. Конструкция распределительных щитов (панелей управления), приемно-усилительной аппаратуры, преобразователей и антенного оборудования.

##### **Тема 14.3.2 Связь в пассажирском поезде**

Связь с начальником поезда. Радиотрансляционная сеть. Включение. Объявления при отправлении и во время движения поезда.

Оборудование вагонов радиотрансляционной проводкой, громкоговорителями, промежуточными трансформаторами, регуляторами громкости, междувагонными штепсельными радиосоединителями, антеннами. Принципиальная схема радиотрансляционного оборудования пассажирского поезда. Виды радиостанций, применяемых в пассажирских поездах.

### **Тема 14.3.3 Характерные неисправности радиооборудования**

Наиболее характерные неисправности радиооборудования; их обнаружение и устранение. Радиопомехи и их устранение.

Правила безопасности при работе на крыше, под вагоном; при работе с междувагонными соединениями и преобразователями.

Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон.