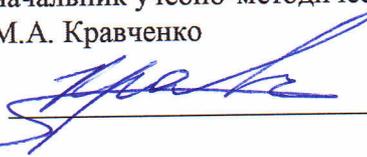


**РОСЖЕЛДОР**

**Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский государственный университет путей сообщения"  
(ФГБОУ ВО РГУПС)**

---

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе -  
начальник учебно-методического управления  
М.А. Кравченко

  
«30» июня 2020 г.

Кафедра "Гражданское право и процесс"

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

Судебно-претензионная работа на транспорте

**по Учебному плану**

в соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки  
40.04.01 (030900) Юриспруденция

Магистерская программа

Гражданское и транспортное право

Квалификация (степень) выпускника "Магистр"

Ростов-на-Дону  
2020 г.

Автор-составитель д.ю.н Працко Геннадий Святославович, к.ю.н. Мироненко Екатерина Игоревна предлагают настоящую рабочую программу дисциплины Судебно-претензионная работа на транспорте в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гражданское право и процесс".

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_

Г.С. Працко

Руководитель ООП магистратуры

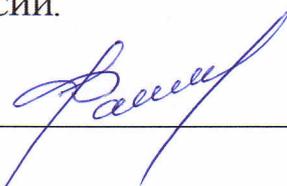
  
\_\_\_\_\_

М.Б. Смоленский

Экспертизу Рабочей программы дисциплины провел(а):

к.ю.н., доц. Фатхи Валентина Игоревна, Начальник кафедры "Гражданско-правовых дисциплин", ФГКОУ ВО РЮИ МВД РОССИИ.

Эксперт

  
\_\_\_\_\_

В.И. Фатхи

## Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Судебно-претензионная работа на транспорте".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 протокол № 10.

Целью дисциплины "Судебно-претензионная работа на транспорте" является расширение и углубление общенаучной подготовки в составе других вариативных дисциплин цикла "Профессиональный цикл" в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом и профильной направленностью магистерской программы "Гражданское и транспортное право".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка магистранта по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка магистранта к освоению дисциплины "Правовое регулирование организации перевозок на транспорте";
- подготовка магистранта к научно-исследовательской работе;
- подготовка магистранта к итоговой аттестации;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

| Планируемый результат освоения дисциплины  | Планируемый результат освоения Образовательной программы  |
|--|---|
| <p><b>Знать:</b> нормативно-правовые акты, регламентирующие судебно-претензионную работу на транспорте; судебно-претензионная работа на транспорте и реализация норм материального и процессуального права; общие положения разрешения споров между субъектами перевозочного процесса; источники регулирования претензионно-искового порядка разрешения споров при перевозках; юридическое значение претензионного порядка; понятие претензии; требования, предъявляемые к претензии; порядок предъявления и рассмотрения требований; правила претензионной и исковой работы.</p> <p><b>Уметь:</b> квалифицировано применять нормативно-правовые акты, регламентирующие судебно-претензионную работу на транспорте; квалифицировано применять нормативно-правовые акты в области материального и процессуального права в судебно-претензионной работе на транспорте; квалифицировано определять источники права для разрешения споров при перевозках; квалифицировано составлять</p> | <p>ПК-2 - способностью квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности</p> |

|   |  |
|---|--|
| <p>претензию; применять требования, предъявляемые к претензии.<br/> <b>Имеет навыки:</b> иметь устойчивый навык квалифицированного составления претензий в сфере гражданского и транспортного права; выбора предпочтительного алгоритма досудебного урегулирования претензий; организации претензионно-исковой работы; организации претензионно-судебной работы.</p>  |  |
| <p><b>Знать:</b> принципы квалифицированной трактовки нормативно-правовых актов при претензионном порядке разрешения споров в грузоперевозках; правомочных субъектов претензионной работы; требования к претензии; требования соблюдения сроков предъявления претензии; требования надлежащего оформления претензии; требования соблюдения сроков рассмотрения претензии<br/> <b>Уметь:</b> квалифицировано трактовать нормативно-правовые акты при определении условий и порядка предъявления иска; выявлять и исследовать актуальные проблемы правоприменения в области претензионной работы на транспорте, грамотно составлять процессуальный документ; учитывать особенности процессуальных документов участников различных видов судопроизводства<br/> <b>Имеет навыки:</b> иметь устойчивый навык применения алгоритма предъявления иска перевозчику; иметь устойчивый навык применения алгоритма предъявления иска перевозчиком; актуальные проблемы правоприменения в сфере гражданского и транспортного права в области претензионной работы на транспорте</p> | <p>ПК-7 - способностью квалифицированно толковать нормативные правовые акты</p>  |
| <p><b>Знать:</b> особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров; субъекты претензионного порядка разрешения спора; требования соблюдения сроков предъявления претензии; требования соблюдения сроков рассмотрения претензии<br/> <b>Уметь:</b> применять надлежащие процедуры оформления претензии; выполнять предустановленные сроки рассмотрения претензии, применять способы профилактики коррупционных факторов в ходе претензионного разрешения споров при перевозках пассажиров<br/> <b>Имеет навыки:</b> устойчивым навыком</p>  | <p>ПК-8 - способностью принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности</p> |

|   |  |
|---|--|
| организации и проведения юридической консультации по вопросам претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров; устойчивым навыком формирования юридического заключения по вопросам гражданского и транспортного права претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров |  |
|---|--|

### **Место дисциплины "Судебно-претензионная работа на транспорте" в структуре Образовательной программы**

Дисциплина отнесена к циклу (разделу): - профессиональный цикл. Дисциплина входит в состав вариативной части.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин: "Актуальные проблемы гражданского и транспортного права".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 2 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 2 года очное магистратура, 2 года 5 месяцев заочное магистратура.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ПГМ, РГМ.

Дисциплина реализуется в 4 семестре ОФО/ на 2 курсе ЗФО.

### **Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

**Вид обучения: 2 года очное магистратура**

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов).

| Виды учебной работы  | Всего часов | Число часов в семестре |
|--|-------------|------------------------|
|  |             | 3                      |
| Аудиторные занятия всего и в т.ч.                                  | 36          | 36                     |
| Лекции (Лек)   | 6           | 6                      |
| в т.ч. интерактивные   | 2           | 2                      |
| Лабораторные работы (Лаб)  | 6           | 6                      |
| Практические, семинары (Пр)  | 24          | 24                     |
| в т.ч. интерактивные   | 12          | 12                     |
| Индивидуальные занятия (ИЗ), контроль самостоятельной работы (КСР) |             |                        |
| Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.                       | 108         | 108                    |
| Контрольная работа (К)   |             |                        |
| Реферат (Р)  |             |                        |
| Расчетно-графическая работа (РГР)                                  |             |                        |
| Курсовая работа (КР)   |             |                        |
| Курсовой проект (КП)   |             |                        |
| Самоподготовка   | 108         | 108                    |
| Контроль, всего и в т.ч.   | 36          | 36                     |
| Экзамен (Экз)  | 36          | 36                     |
| Зачет (За)   |             |                        |

|                          |     |     |
|--------------------------|-----|-----|
| Общая трудоемкость, часы | 180 | 180 |
| Зачетные единицы (ЗЕТ)   | 5   | 5   |

**Вид обучения: 2 года 5 месяцев заочное магистратура**

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов).

| Виды учебной работы   | Всего часов | Число часов в заезде |     |
|---|-------------|----------------------|-----|
|   |             | 5                    | 6   |
| Аудиторные занятия всего и в т.ч.                                     | 8           | 6                    | 2   |
| Лекции (Лек)  | 2           | 2                    |     |
| в т.ч. интерактивные  |             |                      |     |
| Лабораторные работы (Лаб)   | 2           |                      | 2   |
| Практические, семинары (Пр)   | 6           | 4                    | 2   |
| в т.ч. интерактивные  | 2           | 2                    |     |
| Индивидуальные занятия (ИЗ),<br>контроль самостоятельной работы (КСР) |             |                      |     |
| Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.                          | 161         | 70                   | 91  |
| Контрольная работа (К)  | 6           |                      | 6   |
| Реферат (Р)   |             |                      |     |
| Расчетно-графическая работа (РГР)                                     |             |                      |     |
| Курсовая работа (КР)  |             |                      |     |
| Курсовой проект (КП)  |             |                      |     |
| Самоподготовка  | 155         | 70                   | 85  |
| Контроль, всего и в т.ч.  | 9           |                      | 9   |
| Экзамен (Экз)   | 9           |                      | 9   |
| Зачет (За)  |             |                      |     |
| Общая трудоемкость, часы  | 180         | 76                   | 104 |
| Зачетные единицы (ЗЕТ)  | 5           |                      |     |

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

***Содержание дисциплины***

Семестр № 2 ОФО/ Курс 2 ЗФО

1. Понятие претензионно-искового порядка разрешения споров при перевозках. (Компетенция/и ПК-2)

1.1. Порядок разрешения споров между субъектами перевозочного процесса: общие положения. Формы (этапы) судебно-претензионной работы. 1.2. Источники регулирования претензионно-искового порядка разрешения споров при перевозках. 1.3. Юридическое значение претензионного порядка. 1.4. Понятие претензии. Требования, предъявляемые к претензии. 1.5. Порядок предъявления и рассмотрения требований. Претензионная и исковая работа: правила.

2. Претензионный порядок разрешения споров при перевозках грузов. (Компетенция/и ПК-7)

2.1 Квалифицированная трактовка нормативно-правовых актов при претензионном порядке разрешения споров при перевозках грузов. 2.2. Субъекты, правомочные предъявлять претензию перевозчику. 2.3. Требования к претензии. Требования соблюдения сроков предъявления претензии. 2.4. Требования надлежащего оформления претензии. 2.5. Требования соблюдения сроков рассмотрения претензии.

3. Претензионный порядок разрешения споров при перевозках пассажиров. (Компетенция/и ПК-8)

3.1. Особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров. 3.2. Субъекты претензионного порядка разрешения спора. 3.3.

Требования соблюдения сроков предъявления претензии. 3.4. Требования надлежащего оформления претензии. 3.5. Требования соблюдения сроков рассмотрения претензии. 3.6. Порядок организации и проведения юридической консультации по вопросам претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров. 3.7. Порядок формирования юридического заключения по вопросам претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров. 3.8. Профилактика коррупциогенных факторов в ходе претензионного разрешения споров при перевозках пассажиров

4. Условия предъявления иска. (Компетенция/и ПК-7)

4.1. Квалифицированная трактовка нормативно-правовых актов при определении условий и порядка предъявления иска. 4.2. Алгоритм предъявления иска перевозчику. 4.3. Алгоритм предъявления иска перевозчиком. 4.4. Актуальные проблемы правоприменения в области претензионной работы на транспорте.

**Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы**

| Номер раздела данной дисциплины | Трудоемкость в часах по видам занятий |          |                                |          |                     |          |                |            |
|---------------------------------|---------------------------------------|----------|--------------------------------|----------|---------------------|----------|----------------|------------|
|                                 | Лекции                                |          | Практические занятия, семинары |          | Лабораторные работы |          | Самоподготовка |            |
|                                 | офо                                   | зфо      | офо                            | зфо      | офо                 | зфо      | офо            | зфо        |
| 1                               | 2                                     | 1        | 6                              | 2        |                     |          | 30             | 40         |
| 2                               | 2                                     |          | 6                              | 2        | 2                   | 1        | 30             | 40         |
| 3                               | 1                                     | 1        | 6                              | 1        |                     |          | 24             | 40         |
| 4                               | 1                                     |          | 6                              | 1        | 4                   | 1        | 24             | 35         |
| <b>Итого</b>                    | <b>6</b>                              | <b>2</b> | <b>24</b>                      | <b>6</b> | <b>6</b>            | <b>2</b> | <b>108</b>     | <b>155</b> |
| В т.ч. по интерактивным формам  | 2                                     |          | 12                             | 2        |                     |          |                |            |

**Лабораторный практикум 6 часов**

Вид обучения: 2 года очное магистратура

| Номер раздела данной дисциплины | Наименование лабораторных работ  | Трудоемкость аудиторной работы, часы |
|---------------------------------|--|--------------------------------------|
| Семестр № 2                     |  |                                      |
| 2                               | <p><b>Лабораторный практикум по теме:</b><br/>           Особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках грузов:<br/> <b>Деловая игра:</b> При заключении договора перевозки между торговой формой «Одежда» и СКЖД возникли разногласия по поводу расчета за перевозку груза и дополнительно оказываемые железной дорогой услуги. Перевозчик настаивал на оплате перевозки груза и дополнительно оказываемых услуг по доставке груза. Что касается окончательных расчетов, то, по мнению СКЖД, они должны быть произведены до выдачи груза грузополучателю на станции назначения. При этом перевозчик ссылался на УЖТ РФ, согласно которого железной дороге предоставлено право задерживать отправление груза до внесения платежей и выдавать груз на станции назначения после внесения всех</p> | 2                                    |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>причитающихся платежей. Клиент предлагал закрепить в договоре в качестве условия оплаты за перевозку груза и дополнительно оказываемые услуги осуществление расчета по факту доставки груза в пункт назначения. По его мнению, такой порядок расчетов является более простым и по своей сути не противоречит действующему законодательству. Оцените позиции сторон.</p> <p>Задачи игры:</p> <p>1) Подготовка мотивированных ответов на следующие вопросы: Относится ли вопрос расчета за оказания услуги перевозки к обязательным условиям договора перевозки? К какому виду договоров перевозки относится рассматриваемый сторонами проект договора?</p> <p>План игры:</p> <p>1) Подготовка претензии со стороны клиента<br/>2) Подготовка ответа на претензию со стороны перевозчика</p> |   |
| 4 | <b>Игровой судебный процесс: «Судебное урегулирование претензии при перевозке пассажиров»</b>   | 4 |

**Вид обучения: 2 года 5 месяцев заочное магистратура**

| Номер раздела данной дисциплины | Наименование лабораторных работ  | Трудоемкость аудиторной работы, часы |
|---------------------------------|--|--------------------------------------|
| Курс 2                          |  |                                      |
| 2                               | <p><b>Лабораторный практикум по теме:</b><br/>Особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках грузов:<br/><b>Деловая игра:</b> При заключении договора перевозки между торговой формой «Одежда» и СКЖД возникли разногласия по поводу расчета за перевозку груза и дополнительно оказываемые железной дорогой услуги. Перевозчик настаивал на оплате перевозки груза и дополнительно оказываемых услуг по доставке груза. Что касается окончательных расчетов, то, по мнению СКЖД, они должны быть произведены до выдачи груза грузополучателю на станции назначения. При этом перевозчик ссылаясь на УЖТ РФ, согласно которого железной дороге предоставлено право задерживать отправление груза до внесения платежей и выдавать груз на станции назначения после внесения всех причитающихся платежей. Клиент предлагал закрепить в договоре в качестве условия оплаты за перевозку груза и дополнительно оказываемые услуги осуществление расчета по факту доставки груза в пункт назначения. По его мнению, такой порядок расчетов является более простым и по своей сути не противоречит действующему законодательству. Оцените позиции сторон.</p> <p>Задачи игры:</p> | 1                                    |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>1) Подготовка мотивированных ответов на следующие вопросы: Относится ли вопрос расчета за оказания услуги перевозки к обязательным условиям договора перевозки? К какому виду договоров перевозки относится рассматриваемый сторонами проект договора?</p> <p>План игры:</p> <p>1) Подготовка претензии со стороны клиента</p> <p>2) Подготовка ответа на претензию со стороны перевозчика</p> |   |
| 4 | <b>Игровой судебный процесс: «Судебное урегулирование претензии при перевозке пассажиров»</b>   | 1 |

#### Технология проведения деловой игры

Студенты выбирают сторону договора (клиент, перевозчик). В качестве домашнего задания изучают нормативно-правовую документацию, регулиющую спорное правоотношение, и готовят проекты документов. Основной деятельностью студентов в процессе деловой игры является соблюдение требования претензионного порядка урегулирования споров и норм материального права.

#### **Практические занятия (семинары)**

**Вид обучения: 2 года очное магистратура**

| Номер раздела данной дисциплины | Наименование (тематика) практических работ, семинаров   | Трудоемкость аудиторной работы, часы |
|---------------------------------|---|--------------------------------------|
| Семестр № 2                     |   |                                      |
| 1                               | <b>Семинар в диалоговом режиме:</b> Порядок разрешения споров между субъектами перевозочного процесса: общие положения: 1) Источники регулирования претензионно-искового порядка разрешения споров при перевозках. 2) Юридическое значение претензионного порядка. 3) Понятие претензии. 4) Требования, предъявляемые к претензии.  | 6                                    |
| 2                               | <b>Дискуссия:</b> Особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках грузов: Вопросы для обсуждения: 1) Субъекты, правомочные предъявлять претензию перевозчику. 2) Требования соблюдения сроков предъявления претензии. 3) Требования надлежащего оформления претензии. 4) Требования соблюдения сроков рассмотрения претензии.                           | 6                                    |
| 3                               | <b>Семинар в диалоговом режиме:</b> Особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров:<br>План лабораторной работы:<br>1) Субъекты претензионного порядка разрешения спора.<br>2) Требования соблюдения сроков предъявления претензии. 3) Требования надлежащего оформления претензии. 4) Требования соблюдения сроков рассмотрения претензии. | 6                                    |
| 4                               | <b>Дискуссия:</b> 4.1. Порядок предъявления иска: 2) Предъявление иска перевозчику. 3) Предъявление иска  | 6                                    |

|  |               |  |
|--|---------------|--|
|  | перевозчиком. |  |
|--|---------------|--|

**Вид обучения: 2 года 5 месяцев заочное магистратура**

| <b>Номер раздела данной дисциплины</b> | <b>Наименование (тематика) практических работ, семинаров</b>  | <b>Трудоемкость аудиторной работы, часы</b> |
|--|---|---|
| <b>Курс 2</b>                          |   |   |
| 1                                      | <b>Семинар в диалоговом режиме:</b> Порядок разрешения споров между субъектами перевозочного процесса: общие положения: 1) Источники регулирования претензионно-искового порядка разрешения споров при перевозках. 2) Юридическое значение претензионного порядка. 3) Понятие претензии. 4) Требования, предъявляемые к претензии.  | 2   |
| 2                                      | <b>Дискуссия:</b> Особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках грузов: Вопросы для обсуждения: 1) Субъекты, правомочные предъявлять претензию перевозчику. 2) Требования соблюдения сроков предъявления претензии. 3) Требования надлежащего оформления претензии. 4) Требования соблюдения сроков рассмотрения претензии.                           | 2   |
| 3                                      | <b>Семинар в диалоговом режиме:</b> Особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров:<br>План лабораторной работы:<br>1) Субъекты претензионного порядка разрешения спора.<br>2) Требования соблюдения сроков предъявления претензии. 3) Требования надлежащего оформления претензии. 4) Требования соблюдения сроков рассмотрения претензии. | 1   |
| 4                                      | <b>Дискуссия:</b> 4.1. Порядок предъявления иска: 2) Предъявление иска перевозчику. 3) Предъявление иска перевозчиком.  | 1   |

**Технология проведения дискуссии.**

Тематическую дискуссию открывает преподаватель, определяющий цели и задачи его проведения. С учетом регламента предоставляется слово участникам дискуссии, представляющим свои доклады. Затем проводится их обсуждение. В обсуждении принимают участие все магистранты. Они могут задавать уточняющие вопросы (преподавателем мотивируются студенты, развивающие навыки публичных выступлений).

По итогам дискуссии преподавателем подводятся итоги занятия, анализируются выводы, к которым пришли участники дискуссии, подчеркиваются основные моменты правильного понимания проблемы, показывается логичность, ошибочность высказываний, несостоятельность отдельных замечаний по конкретным вопросам темы дискуссии. Обращается внимание на содержание речей, глубину и научность аргументов, точность выражения мыслей, правильность употребления понятий. Оценивается умение отвечать на вопросы, использовать приемы доказательства и опровержения, применять различные средства полемики.

**Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)**

**Вид обучения: 2 года очное магистратура**

| <b>Номер раздела данной дисциплины</b> | <b>Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения</b>   | <b>Трудоемкость внеаудиторной работы, часы</b> |
|--|---|--|
| <b>Семестр № 3</b>                     |   |  |
| 1                                      | Задания, способствующие развитию компетенций профессиональной деятельности:<br>- систематизировать основные проблемы судебно-претензионной работы;<br>- выявить современные особенности судебно-претензионной работы;<br>- охарактеризовать актуальные проблемы нормативно-правового регулирования судебно-претензионной работы.  | 30   |
| 2                                      | 2.1. Порядок разрешения споров между субъектами перевозочного процесса: общие положения:<br>2.2. Источники регулирования претензионно-искового порядка разрешения споров при перевозках.<br>2.3. Юридическое значение претензионного порядка. Понятие претензии. Требования, предъявляемые к претензии.   | 30   |
| 3                                      | 3.1. Особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках грузов.<br>3.2. Субъекты, правомочные предъявлять претензию перевозчику.<br>3.3. Требования соблюдения сроков предъявления претензии.<br>3.4. Требования надлежащего оформления претензии.<br>3.5. Требования соблюдения сроков рассмотрения претензии.  | 24   |
| 4                                      | 4.1. Особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров: 2) Субъекты претензионного порядка разрешения спора. 3) Требования соблюдения сроков предъявления претензии. 4) Требования надлежащего оформления претензии. 5) Требования соблюдения сроков рассмотрения претензии.<br>4.2. Порядок предъявления иска: 2) Предъявление иска перевозчику. 3) Предъявление иска перевозчиком. | 24   |

**Вид обучения: 2 года 5 месяцев заочное магистратура**

| <b>Номер раздела данной дисциплины</b> | <b>Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения</b>  | <b>Трудоемкость внеаудиторной работы, часы</b> |
|--|--|--|
| <b>Курс 2</b>                          |  |  |
| 1                                      | Задания, способствующие развитию компетенций профессиональной деятельности:<br>- систематизировать основные проблемы судебно-претензионной работы;<br>- выявить современные особенности судебно- | 40   |

|   |   |    |
|---|---|----|
|   | претензионной работы;<br>- охарактеризовать актуальные проблемы нормативно-правового регулирования судебно-претензионной работы.  |    |
| 2 | 2.1. Порядок разрешения споров между субъектами перевозочного процесса: общие положения:<br>2.2. Источники регулирования претензионно-искового порядка разрешения споров при перевозках.<br>2.3. Юридическое значение претензионного порядка.<br>Понятие претензии. Требования, предъявляемые к претензии.  | 40 |
| 3 | 3.1. Особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках грузов.<br>3.2. Субъекты, правомочные предъявлять претензию перевозчику.<br>3.3. Требования соблюдения сроков предъявления претензии.<br>3.4. Требования надлежащего оформления претензии.<br>3.5. Требования соблюдения сроков рассмотрения претензии.  | 40 |
| 4 | 4.1. Особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров: 2) Субъекты претензионного порядка разрешения спора. 3) Требования соблюдения сроков предъявления претензии. 4) Требования надлежащего оформления претензии. 5) Требования соблюдения сроков рассмотрения претензии.<br>4.2. Порядок предъявления иска: 2) Предъявление иска перевозчику. 3) Предъявление иска перевозчиком. | 35 |

**Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

| № п/п | Библиографическое описание  | Ресурс    |
|-------|---|-----------|
| 1     | Мироненко Е.И. Судебно-претензионная работа на транспорте: учеб.-метод. пособие для практ. занятий и самостоят. работы / Е.И. Мироненко ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2018. | ЭБС РГУПС |

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

***Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы***

| Компетенция | Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр ОФО / курс ЗФО) |
|-------------|---|
|             | 2/2   |
| ПК-2        | +/+   |
| ПК-7        | +/+   |
| ПК-8        | +/+   |

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

| Компетенция | Этап формирования ОП (семестр ОФО / курс ЗФО) | Показатель оценивания            | Критерий оценивания  |
|-------------|---|----------------------------------|--|
| ПК-2        | 2/2   | Балльная оценка на экзамене      | - полнота усвоения материала,<br>- качество изложения материала,<br>- правильность выполнения заданий,<br>- аргументированность решений. |
|             |   | Процент верных на тестировании   | - правильность выполнения заданий.   |
|             |   | Выполненное практическое задание | - правильность выполнения заданий.   |
| ПК-7        | 2/2   | Балльная оценка на экзамене      | - полнота усвоения материала,<br>- качество изложения материала,<br>- правильность выполнения заданий,<br>- аргументированность решений. |
|             |   | Процент верных на тестировании   | - правильность выполнения заданий.   |
|             |   | Выполненное практическое задание | - правильность выполнения заданий.   |
| ПК-8        | 2/2   | Балльная оценка на экзамене      | - полнота усвоения материала,<br>- качество изложения материала,<br>- правильность выполнения заданий,<br>- аргументированность решений. |
|             |   | Процент верных на тестировании   | - правильность выполнения заданий.   |
|             |   | Выполненное практическое задание | - правильность выполнения заданий.   |

**Описание шкал оценивания компетенций**

| Значение оценки                        | Уровень освоения компетенции | Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)   | Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования) |
|--|------------------------------|--|---|
| Балльная оценка - "удовлетворительно". | Пороговый                    | Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения | От 40% до 59%   |

|   |                                   |  |                |
|---|-----------------------------------|--|----------------|
|   |                                   | последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.  |                |
| Балльная оценка - "хорошо".   | Базовый                           | Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.   | От 60% до 84%  |
| Балльная оценка - "отлично".  | Высокий                           | Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ. | От 85% до 100% |
| Дуальная оценка - "зачтено".  | Пороговый,<br>Базовый,<br>Высокий | Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.   | От 40% до 100% |
| Балльная оценка - "неудовлетворительно",<br>Дуальная оценка - "не зачтено". | Не достигнут                      | Оценка «неудовлетворительно, не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.   | От 0% до 39%   |

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Типовые контрольные задания**

**Курсовые проекты (работы)**

Не предусмотрено.

**Контрольные работы**

1. Перечислить нормативно-правовые акты, регламентирующие судебно-претензионную работу на транспорте.

2. Охарактеризовать судебно-претензионную работу на транспорте в контексте реализации норм материального и процессуального права.
3. Систематизировать общие положения разрешения споров между субъектами перевозочного процесса.
4. Перечислить источники регулирования претензионно-искового порядка разрешения споров при перевозках.
5. Раскрыть юридическое значение претензионного порядка.
6. Раскрыть понятие претензии.
7. Перечислить требования, предъявляемые к претензии.
8. Описать порядок предъявления и рассмотрения требований.
9. Перечислить правила претензионной и исковой работы.
10. Перечислить принципы квалифицированной трактовки нормативно-правовых актов при претензионном порядке разрешения споров в грузоперевозках.
11. Перечислить наиболее распространенные проблемы при квалифицированной трактовки нормативно-правовых актов при претензионном порядке разрешения споров в грузоперевозках.
12. Перечислить правомочных субъектов претензионной работы.
13. Перечислить требования к претензии и источники права, их определяющие.
14. Перечислить требования соблюдения сроков предъявления претензии.
15. Перечислить требования к надлежащему оформлению претензии и источники права, их определяющие.
16. Перечислить требования соблюдения сроков рассмотрения претензии.
17. Перечислить принципы квалифицированной трактовки нормативно-правовых актов при определении условий и порядка предъявления иска.
18. Перечислить особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров.
19. Перечислить субъектов претензионного порядка разрешения спора.
20. Перечислить требования соблюдения сроков предъявления претензии.
21. Перечислить требования соблюдения сроков рассмотрения претензии.
22. Перечислить особенности претензионной работы на железнодорожном транспорте.
23. Перечислить особенности претензионной работы на воздушном транспорте.
24. Перечислить особенности претензионной работы на внутреннем водном транспорте.
25. Перечислить особенности претензионной работы на морском транспорте.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

**Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):**

Экзамен. Семестр № 2 ОФО / Курс 2 ЗФО

**Вопросы для оценки результата освоения "Знать":**

1. Перечислить нормативно-правовые акты, регламентирующие судебно-претензионную работу на транспорте.
2. Охарактеризовать судебно-претензионную работу на транспорте в контексте реализации норм материального и процессуального права.
3. Систематизировать общие положения разрешения споров между субъектами перевозочного процесса.

4. Перечислить источники регулирования претензионно-искового порядка разрешения споров при перевозках.
5. Раскрыть юридическое значение претензионного порядка.
6. Раскрыть понятие претензии.
7. Перечислить требования, предъявляемые к претензии.
8. Описать порядок предъявления и рассмотрения требований.
9. Перечислить правила претензионной и исковой работы.
10. Перечислить принципы квалифицированной трактовки нормативно-правовых актов при претензионном порядке разрешения споров в грузоперевозках.
11. Перечислить наиболее распространенные проблемы при квалифицированной трактовки нормативно-правовых актов при претензионном порядке разрешения споров в грузоперевозках.
12. Перечислить правомочных субъектов претензионной работы.
13. Перечислить требования к претензии и источники права, их определяющие.
14. Перечислить требования соблюдения сроков предъявления претензии.
15. Перечислить требования к надлежащему оформлению претензии и источники права, их определяющие.
16. Перечислить требования соблюдения сроков рассмотрения претензии.
17. Перечислить принципы квалифицированной трактовки нормативно-правовых актов при определении условий и порядка предъявления иска.
18. Перечислить особенности претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров.
19. Перечислить субъектов претензионного порядка разрешения спора.
20. Перечислить требования соблюдения сроков предъявления претензии.
21. Перечислить требования соблюдения сроков рассмотрения претензии.
22. Перечислить особенности претензионной работы на железнодорожном транспорте.
23. Перечислить особенности претензионной работы на воздушном транспорте.
24. Перечислить особенности претензионной работы на внутреннем водном транспорте.
25. Перечислить особенности претензионной работы на морском транспорте.

**Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":**

1. Описать этапы квалифицированного применения нормативно-правовых актов, регламентирующих судебную-претензионную работу на транспорте.
2. Описать этапы квалифицированного применения нормативно-правовых актов в области материального и процессуального права в судебной-претензионной работе на транспорте.
3. Описать этапы квалифицированного определения источников права для разрешения споров при перевозках.
4. Описать механизм исследования границ ответственности для разрешения споров при перевозках.
5. Раскрыть роль и место квалифицированной договорной работы с перевозчиком в контексте урегулирования претензий.
6. Описать алгоритм нестрахового урегулирования убытков в случае пролонгации претензионной работы.
7. Описать алгоритм страхового урегулирования убытков в случае пролонгации претензионной работы.
8. Описать алгоритм квалифицированного составления претензии.
9. Описать этапы проверки претензии на выполнение требований, к ней предъявляемых.
10. Описать надлежащие этапы процедур оформления претензии.
11. Описать механизм выполнения предусмотренных сроков рассмотрения претензии.

12. Перечислить способы профилактики коррупциогенных факторов в ходе претензионного разрешения споров при перевозках пассажиров воздушным транспортом.
13. Перечислить способы профилактики коррупциогенных факторов в ходе претензионного разрешения споров при перевозках пассажиров железнодорожным транспортом.
14. Перечислить способы профилактики коррупциогенных факторов в ходе претензионного разрешения споров при перевозках пассажиров внутренним водным транспортом.
15. Перечислить способы профилактики коррупциогенных факторов в ходе претензионного разрешения споров при перевозках пассажиров автотранспортом.
16. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы на железнодорожном транспорте.
17. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы на воздушном транспорте.
18. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы на внутреннем водном транспорте.
19. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы на морском транспорте.
20. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы при интермодальных перевозках.
21. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы при мультимодальных перевозках.
22. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы при отсутствии четкого разграничения ответственности между полигонами железных дорог.
23. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы в случае установления факта неисправности запорных механизмов в цистернах для наливных грузов.
24. Дать развернутое описание алгоритма предъявления иска перевозчику на железнодорожном транспорте.
25. Дать развернутое описание алгоритма предъявления иска перевозчиком на железнодорожном транспорте.

#### **Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":**

1. Дать развернутое описание алгоритма квалифицированного составления претензий.
- 2.
3. Дать развернутое описание критериев выбора предпочтительного алгоритма досудебного урегулирования претензии.
4. Дать развернутое описание алгоритма организации претензионно-исковой работы.
5. Дать развернутое описание алгоритма организации претензионно-судебной работы.
6. Дать развернутое описание алгоритма предъявления иска перевозчику.
7. Дать развернутое описание алгоритма предъявления иска перевозчиком.
8. Систематизировать актуальные проблемы правоприменения в области претензионной работы на транспорте
9. Дать развернутое описание алгоритма организации проведения юридической консультации по вопросам претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров.
10. Дать развернутое описание алгоритма проведения юридической консультации по вопросам претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров.
11. Дать развернутое описание алгоритма формирования юридического заключения по вопросам претензионного порядка разрешения споров при перевозках пассажиров.

12. Дать развернутое описание алгоритма организации претензионно-исковой работы.
13. Дать развернутое описание алгоритма организации претензионно-судебной работы.
14. Дать развернутое описание алгоритма предъявления иска перевозчику.
15. Дать развернутое описание алгоритма предъявления иска перевозчиком.
16. Дать развернутое описание алгоритма предъявления иска перевозчику на железнодорожном транспорте.
17. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы на железнодорожном транспорте.
18. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы на воздушном транспорте.
19. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы на внутреннем водном транспорте.
20. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы на морском транспорте.
21. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы при интермодальных перевозках.
22. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы при мультимодальных перевозках.
23. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы при отсутствии четкого разграничения ответственности между полигонами железных дорог.
24. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы в случае установления факта неисправности запорных механизмов в цистернах для наливных грузов.
25. Сформировать текст претензии в случае порчи груза в рамках претензионной работы в случае установления факта нарушения герметичности вагонов.

***Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования***

***Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций***

| № п/п | Библиографическое описание   |
|-------|--|
| 1     | Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций. Ресурс ЦМКО РГУПС. |

**Для каждого результата обучения по дисциплине определены  
Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций  
на различных этапах их формирования**

| Результат обучения | Компетенция | Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр ОФО / курс ЗФО) | Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины) | Показатель сформированности компетенции | Критерий оценивания |
|--------------------|-------------|---|--|---|---------------------|
|                    |             |   |  |   |                     |

|                                   |      |     |      |                                  |  |
|-----------------------------------|------|-----|------|----------------------------------|--|
| Знать<br>Уметь<br>Имеет<br>навыки | ПК-2 | 2/2 | 1    | Балльная оценка на экзамене      | - полнота усвоения материала,<br>- качество изложения материала,<br>- правильность выполнения заданий,<br>- аргументированность решений. |
|                                   |      |     | 1    | Процент верных на тестировании   | - правильность выполнения заданий.   |
|                                   |      |     | 1    | Выполненное практическое задание | - правильность выполнения заданий.   |
| Знать<br>Уметь<br>Имеет<br>навыки | ПК-7 | 2/2 | 2, 4 | Балльная оценка на экзамене      | - полнота усвоения материала,<br>- качество изложения материала,<br>- правильность выполнения заданий,<br>- аргументированность решений. |
|                                   |      |     | 2, 4 | Процент верных на тестировании   | - правильность выполнения заданий.   |
|                                   |      |     | 2, 4 | Выполненное практическое задание | - правильность выполнения заданий.   |
| Знать<br>Уметь<br>Имеет<br>навыки | ПК-8 | 2/2 | 3    | Балльная оценка на экзамене      | - полнота усвоения материала,<br>- качество изложения материала,<br>- правильность выполнения заданий,<br>- аргументированность решений. |
|                                   |      |     | 3    | Процент верных на тестировании   | - правильность выполнения заданий.   |
|                                   |      |     | 3    | Выполненное практическое задание | - правильность выполнения заданий.   |

### *Шкалы и процедуры оценивания*

| Значение оценки   | Уровень освоения компетенции | Шкала оценивания<br>(для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании) | Процедура оценивания   |
|---|------------------------------|---|--|
| Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно".<br>Дуальная оценка - "зачтено". | Пороговый, Базовый, Высокий  | В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"      | Экзамен (письменно-устный).<br>Автоматизированное тестирование.<br>Выполнение практического задания в аудитории. |
| Балльная оценка - "неудовлетворительно".<br>Дуальная оценка - "не зачтено".                 | Не достигнут                 |   |  |

### **Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### *Основная литература*

| № п/п | Библиографическое описание  | Ресурс    |
|-------|---|-----------|
| 1     | Арбитражное процессуальное право в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / С. Ф. Афанасьев [и др.] ; под редакцией С. Ф. Афанасьева, И. Ю. Захарьящевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 399 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06102-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/453935">https://urait.ru/bcode/453935</a> | ЭБС Юрайт |
| 2     | Арбитражное процессуальное право в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / С. Ф. Афанасьев [и др.] ; под редакцией С. Ф. Афанасьева, И. Ю. Захарьящевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06103-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/455039">https://urait.ru/bcode/455039</a> | ЭБС Юрайт |

#### *Дополнительная литература*

| № п/п | Библиографическое описание  | Ресурс    |
|-------|---|-----------|
| 1     | Практика применения арбитражного процессуального кодекса РФ / И. В. Решетникова [и др.] ; ответственный редактор И. В. Решетникова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 480 с. — (Профессиональные комментарии). — ISBN 978-5-9916-6410-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/449885">https://urait.ru/bcode/449885</a>   | ЭБС Юрайт |
| 2     | Процессуальные особенности рассмотрения отдельных категорий гражданских дел : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / И. В. Воронцова [и др.] ; под общей редакцией И. В. Воронцовой, Р. Р. Долотиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 202 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-08895-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/426676">https://urait.ru/bcode/426676</a> | ЭБС Юрайт |
| 3     | Шульга, И. В. Правовые позиции Верховного Суда РФ : учебное пособие для вузов / И. В. Шульга. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11559-8. — Текст : электронный //  | ЭБС Юрайт |

|    |   |           |
|----|---|-----------|
|    | ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/457021">https://urait.ru/bcode/457021</a>  |           |
| 4  | Собрание законодательства Российской Федерации [Электронный ресурс] /<br>Официальный сайт SZRF.RU – режим доступа:<br><a href="http://www.szrf.ru/szrf/index.phtml?md=0">http://www.szrf.ru/szrf/index.phtml?md=0</a> (официальное издание)   | свободный |
| 5  | Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации [Электронный ресурс] /<br>Официальный сайт Верховного Суда Российской Федерации – режим доступа:<br><a href="https://www.vsrif.ru/documents/newsletters/">https://www.vsrif.ru/documents/newsletters/</a> (официальное периодическое издание)  | свободный |
| 6  | Kutafin University Law Review [Электронный ресурс] / Официальный сайт<br>журнала – режим доступа к архиву изданий: <a href="http://kulawr.ru/arhive/">http://kulawr.ru/arhive/</a><br>(специализированное периодическое издание)  | свободный |
| 7  | Журнал гражданского и уголовного права [Электронный ресурс] /<br>Официальный сайт журнала – режим доступа к архиву изданий –<br><a href="http://ejournal22.com/ru/archive.html">http://ejournal22.com/ru/archive.html</a> (специализированное периодическое<br>издание)   | свободный |
| 8  | Электронная справочная Верховного Суда Российской Федерации<br>[Электронный ресурс] / Официальный сайт Верховного Суда Российской<br>Федерации WWW.VSRF.RU/– режим доступа: <a href="https://vsrf.ru/lk/practice/cases">https://vsrf.ru/lk/practice/cases</a><br>(специализированное электронное справочно-библиографическое издание)                       | свободный |
| 9  | Картотека дел / Пятнадцатый арбитражный апелляционный суд [Электронный<br>ресурс] / Официальный сайт 15AAS.ARBITR.RU– режим доступа:<br><a href="http://kad.arbitr.ru/">http://kad.arbitr.ru/</a> (специализированное электронное справочно-<br>библиографическое издание)  | свободный |
| 10 | Решения Конституционного Суда Российской Федерации [Электронный ресурс]<br>/ Официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации<br>WWW.KSRF.RU – режим доступа: <a href="http://www.ksrf.ru/ru/Info/Pages/default.aspx">http://www.ksrf.ru/ru/Info/Pages/default.aspx</a><br>(специализированное электронное справочно-библиографическое издание). | свободный |

### ***Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"***

| <b>№ п/п</b> | <b>Адрес в Интернете, наименование</b>  |
|--------------|---|
| 1            | <a href="http://rgups.ru/">http://rgups.ru/</a> . Ресурс ЭИОС РГУПС   |
| 2            | <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> . Электронно-библиотечная система "IPRBooks"        |
| 3            | <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a> . Электронно-библиотечная система "Юрайт"     |
| 4            | <a href="http://www.umczdt.ru/">http://www.umczdt.ru/</a> . Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"                            |
| 5            | <a href="http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/">http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/</a> . Электронно-библиотечная система РГУПС |
| 6            | <a href="https://rgups.public.ru/">https://rgups.public.ru/</a> . Электронная библиотека "public.ru"                    |

### ***Современные профессиональные базы данных, информационные справочные и поисковые системы***

| <b>№ п/п</b> | <b>Адрес в Интернете, наименование</b>   |
|--------------|--|
| 1            | <a href="http://www.glossary.ru/">http://www.glossary.ru/</a> . Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей) |
| 2            | <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> . КонсультантПлюс                                  |

### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

| <b>№ п/п</b> | <b>Библиографическое описание</b>   | <b>Ресурс</b> |
|--------------|---|---------------|
| 1            | Мироненко, Е.И. Судебно-претензионная работа на транспорте: учеб.-метод. пособие / Е. И. Мироненко ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2018. - 17 с. - Библиогр. : 72 назв. - Б. ц. | ЭБС РГУПС     |

## Перечень информационных технологий, включая перечень ПО и информационных справочных систем

| № п/п | Наименование  | Произ-во |
|-------|---|----------|
| 1     | Операционная система ОС Microsoft Windows. Офисное программное обеспечение Microsoft Office. Общесистемное ПО Acrobat Reader. | И        |

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

### Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы;
- учебный зал судебных заседаний.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).
- Собственная библиотека с техническими возможностями перевода основных библиотечных фондов в электронную форму и необходимыми условиями их хранения и пользования.
- Компьютерный класс для самостоятельной подготовки обучающихся, оборудованное рабочими местами (комплект специализированной учебной мебели и компьютерной техники с возможностью выхода в сеть «интернет» и ЭИОС, включая ЭБС РГУПС).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

### УЧЕБНЫЕ АУДИТОРИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

**Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, промежуточной аттестации (юридическая клиника, класс для самостоятельной работы обучающихся) (344038, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Октябрьский район, пл. Ростовского Стрелкового Полка Народного Ополчения, д. 2, ауд. А417):**

- 1.Комплект специализированной учебной мебели
- 2.Технические средства обучения (мультимедийный проектор, экран)
- 3.Компьютеры (в т.ч. с выходом в интернет, доступом в ЭИОС)
- 4.Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий
5. Доска меловая

#### **Системное программное обеспечение**

1 ОС Microsoft Windows (Open Value Subscription/подписка Microsoft); ежегодно обновляемое, срок действия лицензии 24.12.2019 – 31.12.2022; реквизиты лицензии и договора Лицензия V9634234 Договор №32/19/046-ЭА от 30.01.2019 г.

#### **Прикладное программное обеспечение общего назначения**

1 Офисное программное обеспечение Microsoft Office (OpenValue Subscription/подписка Microsoft), ежегодно обновляемое, срок действия лицензии 24.12.2019 – 31.12.2022; реквизиты лицензии и договора Лицензия V9634234 Договор №32/19/046-ЭА от 30.01.2019 г.

2 Программа архивации файлов и сжатия данных 7-zip; срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

3 Пакет программ AcrobatReader; ежегодно обновляемый, срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

4 Веб-браузер Mozilla Firefox; срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

**Прикладное программное обеспечение специального назначения**

1 СИСТЕМА КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – / - от 15.08.2014 г.

**ПОМЕЩЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ:**

**Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, промежуточной аттестации (юридическая клиника, класс для самостоятельной работы обучающихся) (344038, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Октябрьский район, пл. Ростовского Стрелкового Полка Народного Ополчения, д. 2, ауд. А417):**

1.Комплект специализированной учебной мебели

2.Технические средства обучения  
(мультимедийный проектор, экран)

3.Компьютеры (в т.ч. с выходом в интернет, доступом в ЭИОС)

4.Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий

5. Доска меловая

**Системное программное обеспечение**

1 ОС Microsoft Windows (Open Value Subscription/подписка Microsoft); ежегодно обновляемое, срок действия лицензии 24.12.2019 – 31.12.2022; реквизиты лицензии и договора Лицензия V9634234 Договор №32/19/046-ЭА от 30.01.2019 г.

**Прикладное программное обеспечение общего назначения**

1 Офисное программное обеспечение Microsoft Office (OpenValue Subscription/подписка Microsoft), ежегодно обновляемое, срок действия лицензии 24.12.2019 – 31.12.2022; реквизиты лицензии и договора Лицензия V9634234 Договор №32/19/046-ЭА от 30.01.2019 г.

2 Программа архивации файлов и сжатия данных 7-zip; срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

3 Пакет программ AcrobatReader; ежегодно обновляемый, срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

4 Веб-браузер Mozilla Firefox; срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

**Прикладное программное обеспечение специального назначения**

1 СИСТЕМА КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – / - от 15.08.2014 г.

**Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий (компьютерный класс; класс для самостоятельной работы обучающихся) (344038, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Октябрьский район, пл. Ростовского Стрелкового Полка Народного Ополчения, д. 2, ауд. Г510):**

1.Комплект специализированной учебной мебели

2.Технические средства обучения  
(мультимедийный проектор, интерактивная система)

3.Компьютеры (в т.ч. с выходом в интернет, доступом в ЭИОС)

4.Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий

5. Доска маркерная

**Системное программное обеспечение**

1 ОС Microsoft Windows (Open Value Subscription/подписка Microsoft); ежегодно обновляемое, срок действия лицензии 24.12.2019 – 31.12.2022; реквизиты лицензии и договора Лицензия V9634234 Договор №32/19/046-ЭА от 30.01.2019 г.

**Прикладное программное обеспечение общего назначения**

1 Офисное программное обеспечение Microsoft Office (OpenValue Subscription/подписка Microsoft), ежегодно обновляемое, срок действия лицензии 24.12.2019 – 31.12.2022; реквизиты лицензии и договора Лицензия V9634234 Договор №32/19/046-ЭА от 30.01.2019 г.

2. Программа архивации файлов и сжатия данных 7-zip; срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

3. Пакет программ AcrobatReader; ежегодно обновляемый, срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

4 Веб-браузер Mozilla Firefox; срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

**Прикладное программное обеспечение специального назначения**

СИСТЕМА КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – -/ - от 15.08.2014 г.

1С: Предприятие срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора № ЛГА0408006

**БИБЛИОТЕКА:**

**Читальный зал научно-технической библиотеки (344038, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Октябрьский район, пл. Ростовского Стрелкового Полка Народного Ополчения, д. 2, ауд. А 105):**

- 1.Комплект специализированной учебной мебели
- 2.Комплект мультимедийного оборудования
- 3.Компьютеры (в т.ч. с выходом в интернет, доступом в ЭИОС)
4. Сенсорный киоск напольный (терминал СПТ)

**Системное программное обеспечение**

1 ОС Microsoft Windows (Open Value Subscription/подписка Microsoft); ежегодно обновляемое, срок действия лицензии 24.12.2019 – 31.12.2022; реквизиты лицензии и договора Лицензия V9634234 Договор №32/19/046-ЭА от 30.01.2019 г.

**Прикладное программное обеспечение общего назначения**

1 Офисное программное обеспечение Microsoft Office (OpenValue Subscription/подписка Microsoft), ежегодно обновляемое, срок действия лицензии 24.12.2019 – 31.12.2022; реквизиты лицензии и договора Лицензия V9634234 Договор №32/19/046-ЭА от 30.01.2019 г.

2 Программа архивации файлов и сжатия данных 7-zip; срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

3 Пакет программ AcrobatReader; ежегодно обновляемый, срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

4 Веб-браузер Mozilla Firefox; срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

**Прикладное программное обеспечение специального назначения**

Прикладное программное обеспечение специального назначения (САБ ИРБИС 64) – срок действия лицензии – бессрочно; договор №С1/02-06-15 от 02.06.2015;

**Отдел библиотечно-компьютерных технологий научно-технической библиотеки (помещение для сканирования учебных и учебно-методических документов) (344038, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Октябрьский район, пл. Ростовского Стрелкового Полка Народного Ополчения, д. 2, ауд. И204)**

- 1.Комплект специализированной учебной мебели
2. Сканер Panasonic High speed KV-S2065w
- 3.Компьютеры (в т.ч. с выходом в интернет, доступом в ЭИОС)

4. Принтер HP LJ 5100 Системное программное обеспечение

**Системное программное обеспечение**

1 ОС Microsoft Windows (Open Value Subscription/подписка Microsoft); ежегодно обновляемое, срок действия лицензии 24.12.2019 – 31.12.2022; реквизиты лицензии и договора Лицензия V9634234 Договор №32/19/046-ЭА от 30.01.2019 г.

**Прикладное программное обеспечение общего назначения**

1 Офисное программное обеспечение Microsoft Office (OpenValue Subscription/подписка Microsoft), ежегодно обновляемое, срок действия лицензии 24.12.2019 – 31.12.2022; реквизиты лицензии и договора Лицензия V9634234 Договор №32/19/046-ЭА от 30.01.2019 г.

2 Программа архивации файлов и сжатия данных 7-zip; срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

3 Пакет программ AcrobatReader; ежегодно обновляемый, срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

4 Веб-браузер Mozilla Firefox; срок действия лицензии – бессрочно; реквизиты лицензии и договора – свободно распространяемое, ежегодно обновляемое;

**Прикладное программное обеспечение специального назначения**

Прикладное программное обеспечение специального назначения (САБ ИРБИС 64) – срок действия лицензии – бессрочно; договор №С1/02-06-15 от 02.06.2015.

**Автор-составитель:**

Заведующий кафедрой  
"Гражданское право и процесс"

Доцент  
Кафедра "Гражданское право и процесс"



Г.С. Працко



Е.И. Мироненко