

АННОТАЦИЯ

К РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 04 «ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)»

1. Область применения рабочей учебной программы

Рабочая учебная программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.
2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
5. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

уметь:

- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);
- вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;
- составлять внутренние отчеты по страховым случаям;
- рассчитывать основные статистические показатели убытков;
- готовить документы для направления их в компетентные органы;
- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;
- выявлять простейшие действия страховых мошенников;

- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;

- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;
- документально оформлять результаты экспертизы;
- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

знать:

- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;

- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;

- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;

- специфическое программное обеспечение; взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;

- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;

- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;

- законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;

- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;

- «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;

- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;

- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;

- методы борьбы со страховым мошенничеством;

- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;

- документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;

- критерии определения страхового случая;

- теоретические основы оценки величины ущерба;

- признаки страхового случая;

- условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);

- формы страхового возмещения (обеспечения);

- порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

3. Наименование разделов и тем рабочей учебной программы профессионального модуля:

- МДК 04.01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)

- Тема 1.1 Документы необходимые для оформления страхового случая, для расчета и начисления страхового возмещения и порядок работы с ними

- Тема 1.2 Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними
- Тема 1.3 Стандартное программное обеспечение MS Office и возможное специфическое программное обеспечение
- Тема 1.4 Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю
- Тема 1.5 Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая
- Тема 1.6 Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда
- МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество
- Тема 2.1 Законодательная база, регулирующая страховые выплаты
- Тема 2.2 Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае
- Тема 2.3 Порядок действий при выявлении страхового мошенничества. Пробелы в законодательстве
- Тема 2.4 Методы борьбы со страховым мошенничеством
- МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)
- Тема 3.1 Теоретические основы оценки величины ущерба
- Тема 3.2. Признаки страхового случая
- Тема 3.3 Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения)
- Тема 3.4 Формы страхового возмещения (обеспечения)
- Тема 3.5 Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)

4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

всего – 238 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 166 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 112 часов,

в том числе:

- практические занятия 52 часа;
- консультации 24 часа
- самостоятельной работы обучающегося – 30 часа;
- производственной практики – 72 часа.

5. Форма контроля: экзамен квалификационный.

6. Имеются особенности реализации рабочей учебной программы для студентов - инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

7. Разработчик: Денисенко И.В., преподаватель ТТЖТ – филиал РГУПС