

РОСЖЕЛДОР

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Ростовский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВПО РГУПС)**

Г.И. Большакова

**ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ**

Учебно-методическое пособие

Ростов-на-Дону
2015

ББК 65.290-2 + 06

Рецензент – кандидат политических наук, доцент Ю.С. Аштаев

Большакова, Г.И.

Принятие и исполнение государственных решений: учебно-методическое пособие / Г.И. Большакова; ФГБОУ ВПО РГУПС. – Ростов н/Д, 2015. – 44 с.

Пособие представляет собой практические рекомендации для подготовки к семинарским (практическим) занятиям, содержит методические материалы для самостоятельной работы студентов. Подготовлено на основе рабочей учебной программы дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений», учебного плана по Основной образовательной программе направления «Государственное и муниципальное управление», утвержденной на заседании Ученого совета университета от 30.05.2014 № 11 и в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.01.2011 № 41.

Предназначено для студентов 4-го курса очной и заочной форм обучения. Может быть также использовано для всех специальностей и направлений подготовки, по которым предусмотрено изучение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений».

Одобрено к изданию кафедрой «Государственное и муниципальное управление».

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Цели и задачи дисциплины	5
Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
Требования к результатам освоения дисциплины	6
Объем дисциплины и виды учебной работы	7
Содержание разделов дисциплины в виде дидактических единиц и в полном объеме для очной формы обучения	8
Разделы дисциплины и виды учебной работы	12
Практические занятия (семинары) для формирования у обучающихся умений и навыков	13
Примерная тематика контрольных работ и рефератов	20
Вопросы для самостоятельного изучения учебного материала	22
Библиографический список	23
Оценочные средства текущего и промежуточного контроля успеваемости	25
Образовательные технологии	27
Методические указания и рекомендации по написанию реферата	29
Приложение 1	34
Приложение 2	35
Приложение 3	36
Приложение 4	41
Приложение 5	42
Приложение 6	43

ВВЕДЕНИЕ

Принятие и исполнение управленческих государственных решений – ключевые звенья любой управленческой деятельности. Каждый человек на рабочем месте сталкивается с проблемами, принимает решения в рамках своей должности, компетенции, квалификации. Но решения, которые принимают управленцы, сказываются на поведении других индивидов, групп, организации в целом, а в случае государственного и муниципального управления – целых общностей людей. Решения, которые принимают руководители, находятся под пристальным вниманием как подчиненных, так и многочисленных наблюдателей, которые на этом основании судят о квалификации и качестве руководства организации, делают прогнозы относительно ее будущего. Большинство руководителей это хорошо понимают и стремятся ответственно подходить к принятию решений, особенно таких, которые имеют долговременные последствия для организации, тщательно просчитывать последствия таких решений. Однако нередки случаи, когда, несмотря на большие усилия, потраченные на подготовку и принятие решений, (реализовать) воплотить их в жизнь не удается или результат реализации решения не оправдывает ожидания. Чаще всего это происходит потому, что лица, принимающие решения, не использовали или не в полном объеме применяли современные модели управления и принятия решений, возможности повышения качества принимаемых управленческих решений.

Теория принятия решений строится как обобщение практики лучших методов управления и принятия решений, рождающихся в сфере государственного управления, бизнеса, в системе некоммерческих, общественных организаций. Лучшие из них, доказавшие на практике свою эффективность, быстро подхватываются, обобщаются, адаптируются и активно применяются. Так, в частности, бизнес получил из государственного управления широкий спектр методов принятия стратегических решений (да и сам термин «стратегия» пришел из сферы военного строительства и управления). В свою очередь, именно в бизнесе были разработаны современные высокоэффективные методы планирования, контроля, бюджетирования, без которых в настоящее время не может обойтись ни одна организация государственного управления. Структуры гражданского общества породили сначала интерес, а затем и насущную необходимость учитывать моральные аспекты принимаемых решений. Они же способствовали системному видению проблем и решений как в государственном управлении, так и в коммерческой деятельности.

С другой стороны, современный руководитель организации (коммерческой, государственной, общественной) должен владеть и такими специфическими для предпринимательской деятельности методами, как, например, бизнес-планирование или проектное управление, так как решения требуют для их реализации привлечения частных фирм, расходования бюджетных средств и должны приниматься с учетом экономических последствий. Эта тенденция взаимозависимости решений, принимаемых в сфере государственного управления и бизнеса, усиливается.

Более того, современное российское общество, в лице общественных организаций, партий, различных объединений граждан, требует более ответственного отношения государства к экономическим процессам, поведению субъектов экономических отношений, развитию механизмов распределения общественного богатства, влияющих на общественное самочувствие, доверие граждан к государственным структурам, уважение к решениям, принимаемым на государственном уровне.

Государственные и муниципальные служащие являются непосредственными участниками принятия и исполнения государственных решений. Их деятельность требует высокого профессионализма, высокой квалификации и обязательного специального образования и осуществляется в вузах, таких как ФГБОУ ВПО РГУПС.

Данное учебно-методическое пособие призвано оказать студентам РГУПС помощь в изучении дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» при подготовке к семинарским занятиям и осуществлении самостоятельной работы по названному курсу.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» является фундаментальная профессиональная подготовка в составе других базовых дисциплин цикла «Профессиональный цикл» в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом (приказ Минобрнауки России от 17.01.2011 № 41) для формирования у выпускника общекультурных, профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности:

Для достижения цели поставлены *задачи* ведения дисциплины:

- ✓ подготовка студента по разработанной в университете основной образовательной программе к успешной аттестации планируемых конечных результатов освоения дисциплины;
- ✓ подготовка студента к освоению дисциплин «Государственная и муниципальная служба», «Планирование и проектирование организаций», «Связи с общественностью в органах власти»;
- ✓ развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина БЗ.Ф.15 «Принятие и исполнение государственных решений» отнесена к циклу (разделу) БЗ – профессиональный цикл. Дисциплина входит в состав базовой части (Ф).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по

результатам освоения предшествующих дисциплин (практик): «Методы принятия управленческих решений», «Основы государственного и муниципального управления», «Социология».

Нормативный срок освоения Основной образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4 года очное бакалавриат, 4 года заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ГУБ, КУБ.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения данной дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций**:

- ОК-7 – способностью представлять результаты своей работы для других специалистов, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения;
- ОК-15 – способностью принимать участие в разработке управленческих решений и нести ответственность за реализацию этих решений в пределах своих должностных обязанностей, умением оценивать последствия решений;
- ПК-12 – умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.

В результате изучения данной дисциплины студент должен:

– **знать (обладать знаниями):**

- основные тенденции развития государственного и муниципального управления;
- основные этапы развития государственного и муниципального управления как науки и профессии;
- принципы целеполагания, виды и методы планирования;
- принципы формирования системы государственных и муниципальных финансов, бюджетов различных уровней, основные составляющие бюджетного процесса;
- основное содержание стратегии государства, целенаправленной деятельности по выработке и реализации решений, непосредственно касающихся человека, его положения в обществе;

– **уметь (обладать умениями):**

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений;

➤ анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;

– **владеть (овладеть умениями):**

➤ методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);

➤ современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;

➤ навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности;

➤ навыками оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ.

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид обучения: 4 года очное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 3 зачетные единицы, или 108 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	Число часов в семестре
		7
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	48	48
Лекции	32	32
Практические, семинары	14	14
Лабораторные	2	2
Консультации у преподавателя	2	2
Самостоятельная работа всего и в т.ч.	58	58
Контрольная работа, реферат, эссе		
Расчетно-графическая работа		
Курсовая работа		
Курсовой проект		
Прочее (самоподготовка и др.)	49	49
Экзамен		
Зачет	9	9
Тест-контроль в ЦМКО		
Общая трудоемкость: Часы	108	108
Зачетные единицы	3	3

Вид обучения: 4 года заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 3 зачетные единицы, или 108 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	Число часов в заезде	
		10	11
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	4	4
Лекции	4	4	
Практические, семинары	2		2
Лабораторные	2		2
Консультации у преподавателя	3	1	2
Самостоятельная работа всего и в т.ч.	97		97
Контрольная работа, реферат, эссе	12		12
Расчетно-графическая работа			
Курсовая работа			
Курсовой проект			
Прочее (самоподготовка и др.)	76		76
Экзамен			
Зачет	9		9
Тест-контроль в ЦМКО			
Общая трудоемкость: Часы	108	5	103
Зачетные единицы	3		3

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ В ВИДЕ ДИДАКТИЧЕСКИХ ЕДИНИЦ И В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Семестр № 7

РАЗДЕЛ I. ОБЩАЯ МЕТОДОЛОГИЯ И ПРИНЦИПЫ РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ

Тема 1.1. Государственная политика и государственное управление

1.1.1 Сущность и роль государственной политики в системе государственного управления.

1.1.2 Теоретические подходы к изучению государственной политики.

1.1.3 Государственная политика как целенаправленная деятельность органов государственной власти по решению общественных проблем, достижению и реализации общезначимых целей развития общества или его отдельных сфер.

1.1.4 Государственная политика «политический цикл».

1.1.5 Модели разработки государственной политики.

1.1.6 Виды государственной политики.

1.1.7 Уровни государственной политики.

1.1.8 Альтернативность государственной политики.

1.1.9 Основные государственно-политические документы.

Тема 1.2. Анализ процесса разработки, принятия и реализации государственной политики

1.2.1 Характеристика процесса разработки государственной политики.

1.2.2 Общественные проблемы, механизм определения политических целей и приоритетов, критерии выбора альтернатив решения проблем, политический анализ, анализ политических рисков, механизм выявления и управления рисками.

1.2.3 Взаимодействие субъекта и объекта в процессе разработки и реализации государственной политики.

1.2.4 Учет влияния факторов внешней и внутренней среды, ретроспективы и перспективы.

1.2.5 Механизм принятия политических решений в государственном управлении Российской Федерации.

1.2.6 Реализация государственной политики: механизм реализации, участники реализации, процесс реализации, целевые программы, мониторинг, оценка реализации государственной политики: типы оценок, оценочные исследования, анализ влияния.

Тема 1.3. Классификация государственных управленческих решений

1.3.1 Проблема классификации государственных управленческих решений:

- По субъектам управления: а) общенародные (выборы, референдум); б) федеральные, региональные (субъектов федерации), местные; в) законодательной власти, исполнительной власти, судебной власти; г) единоличные, коллегиальные.

- По целям и времени действия – стратегические (долгосрочные); тактические (среднесрочные); оперативные (краткосрочные).

- По масштабу действия – общегосударственные; локальные (в пределах административно-территориальной единицы); внутриведомственные; межведомственные.

- По нормативной природе – общие (нормативные), частные (ненормативные).

- По юридической силе – высшие (конституционные), законодательные; подзаконные.

- По видам государственного управления – гражданские, военные.

- По формам правовых актов – законы (конституционные, кодексы, федеральные, субъектов федерации); указы (царские, президентские); постановления (парламента, палаты парламента, правительства, суда, прокуратуры); распоряжения (президента, правительства, руководителей законодательных и исполнительных органов власти); приказы (руководителей госорганов и их структурных подразделений; военные); приговоры (суда); санкции (следственных, прокурорских органов); декреты; указания, предписания, инструкции и т. д.; программы, декларации, положения, уставы; межгосударственные договоры и соглашения.

- По порядку принятия – способу оформления и придания юридической силы: первичные, т. е. непосредственно приобретающие юридическую силу (законы, указы, постановления и т. п.); вторичные, т. е. вводимые в действие и утверждаемые другими решениями (например, инструкция, утверждаемая приказом министра; положение, утверждаемое постановлением главы администрации, и т. п.).
 - По методам разработки – типичные (аналогичные), нетипичные (оригинальные).
 - По содержанию – политические, административные, экономические, организационные, технологические и др.
 - По форме изложения – письменные, устные.
 - По механизму действия – прямого (непосредственного) действия, рамочные (отсылочного характера).
 - По значимости для исполнения – обязательные, рекомендательные.
 - По характеру воздействия – стимулирующие, протекционистские, мотивационные, ограничительные, запретительные и др.
 - По степени публичности (открытости) – общего пользования, служебного пользования, секретные, совершенно секретные.

Тема 1.4. Разработка государственных управленческих решений

- 1.4.1 Государственное управленческое решение.
- 1.4.2 Виды государственных решений: политические, административные.
- 1.4.3 Юридическая сила.
- 1.4.4 Нормы права.
- 1.4.5 Свойства государственно-управленческих решений.
- 1.4.6 Формы государственно-управленческих решений.
- 1.4.7 Процесс разработки государственных решений: организация и этапы.
- 1.4.8 Конституция.
- 1.4.9 Государственный бюджет.
- 1.4.10 Закон.
- 1.4.11 Постановление правительства.
- 1.4.12 Документооборот в системе государственного управления – единая государственная система делопроизводства.

Тема 1.5. Методологические основы разработки государственных управленческих решений

- 1.5.1 Методологические основы разработки управленческих решений.
- 1.5.2 Основные требования системного (комплексного) подхода к разработке и реализации управленческих решений.
- 1.5.3 Системный анализ проблемной ситуации.
- 1.5.4 Генерирование альтернатив решения проблемы.
- 1.5.5 Изучение ресурсной базы решения проблемы.
- 1.5.6 Учет организационных возможностей и ограничивающих факторов.

- 1.5.7 Исключение второстепенных альтернатив.
- 1.5.8 Определение сил и средств, привлекаемых для решения проблемы.
- 1.5.9 Разработка стратегии и тактики решения проблемы (плана операции, проекта).
- 1.5.10 Экспертная оценка.
- 1.5.11 Документальное оформление управленческого решения.
- 1.5.12 Утверждение (принятие) управленческого решения.
- 1.5.13 Определение ответственных организаций и лиц, сроков реализации и форм контроля.

РАЗДЕЛ II. МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ПРИНЯТИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ

Тема 2.1. Организация исполнения государственных решений

- 2.1.1 Организация процесса исполнения государственных решений как этап управленческой деятельности.
- 2.2.2 Основные задачи организации исполнения государственных решений.
- 2.2.3 Мобилизация усилий исполнителей. Обеспечение творческой работы.
- 2.2.4 Мотивация строгой ответственности за достижение намеченного.
- 2.2.5 Стадии этапа организации исполнения государственных решений.
- 2.2.6 Подбор, расстановка исполнителей, осмысление общих задач, средств и способов исполнения решения.
- 2.2.7 Оценка хода исполнения решения.
- 2.2.8 Учет и оценка результатов процесса исполнения государственного решения.

Тема 2.2. Разработка и реализация управленческих решений в условиях неопределенности и риска

- 2.2.1 Риск-менеджмент.
- 2.2.2 Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений.
- 2.2.3 Классификация рисков как основа эффективной организации управления рисками.
- 2.2.4 Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
- 2.2.5 Анализ, оценка и прогноз последствий риска и вариантов решения.
- 2.2.6 Методики снижения уровня неопределенности и риска.
- 2.2.7 Метод сценариев.
- 2.2.8 Метод резервирования ресурсов.
- 2.2.9 Метод диверсификации.

**РАЗДЕЛ III. КОНТРОЛЬ, КАЧЕСТВО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИСПОЛНЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ**

Тема 3.1. Контроль в процессе реализации управленческих решений.

Оценка эффективности государственных управленческих решений

3.1.1 Эффективность управления как соотношение результатов и цели.

3.1.2 Оценка эффективности государственного управленческого решения: техническая, экономическая.

3.1.3 Типы оценок государственного управления.

3.1.4 Контроль в процессе реализации управленческих решений.

3.1.5 Государственный и административный контроль в процессе реализации управленческих решений.

3.1.6 Оценочные исследования: научные, традиционные. Бизнес-моделирование в государственном управлении.

3.1.7 Система оценки качества в органах государственной власти.

3.1.8 Управленческие решения и ответственность руководителя.

3.1.9 Проблема повышения качества и эффективности деятельности государственных и муниципальных учреждений.

РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид обучения: 4 года очное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий				
	Всего	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самостоятельная работа студента, индивидуальная
1	30	10	4		16
2	37	12	6		19
3	30	10	4	2	14
Итого	97	32	14	2	49
В т.ч. по интерактивным формам	6	4	2		

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4 года очное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Семестр № 7		
3	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	2

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ (СЕМИНАРЫ) ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ У ОБУЧАЮЩИХСЯ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

Вид обучения: 4 года очное бакалавриат

Практические (семинарские) занятия посвящены обсуждению основных тем дисциплины и проводятся в форме дискуссий, деловых игр, презентаций докладов.

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям предполагает самостоятельную работу студента с литературой, рекомендованной по теме.

Практические (семинарские) занятия по предложенным темам предполагается проводить по следующему общему сценарию:

- ✓ постановка цели семинара;
- ✓ заслушивание ответов на предложенные вопросы;
- ✓ факультативное заслушивание и подготовка к следующему практическому (семинарскому) занятию рефератов и докладов по согласованию с преподавателем;
- ✓ обсуждение вопросов, которые требуют дополнительного пояснения, могут представлять повышенную сложность;
- ✓ в оставшееся время студентам может быть предложено промежуточное тестирование на занятии или выполнить практикум;
- ✓ подведение итогов практического (семинарского) занятия.

Семинар 1. Государственная политика и государственное управление

Вопросы для обсуждения

- 1 Предмет и задачи дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений».
- 2 Понятие: «Государственное управление».
- 3 Сущность и роль государственной политики в системе государственного управления.
- 4 Государственная политика как целенаправленная деятельность органов государственной власти по решению общественных проблем, достижению и реализации общезначимых целей развития общества или его отдельных сфер.
- 5 Виды государственной политики.
- 6 Уровни государственной политики.
- 7 Основные государственно-политические документы.

Методические указания по подготовке к семинару

При подготовке домашнего задания по данной теме студент должен усвоить, что современный этап развития российского общества предъявляет новые требования к государственному и муниципальному управлению, профессиональной подготовке государственных и муниципальных служащих.

Рассматривая вопрос о содержании понятия государственного управления, необходимо рассмотреть управление как таковое, особенности государственного управления.

В рамках данной темы также необходимо изучить сущность и роль государственной политики как целенаправленной деятельности органов государственной власти по решению общественных проблем в системе государственного управления.

К вопросу «Основные государственно-политические документы» необходимо изучить темы: «Конституция»; «Бюджет»; «Государственная программа»; «Концепция»; «Стратегия».

Обязательная литература

1 **Атаманчук, Г.В.** Теория государственного управления / Г.В. Атаманчук. – М. : Омега-Л, 2009. – 579 с.

2 **Зими́на, В.Д.** Политическое управление : учебник / В.Д. Зими́на, Н.А. Борисов. – М. : РГГУ, 2008. – 376 с.

3 **Козбаненко, В.А.** Государственное управление: основы теории и организации : в 2 т. : учебник / В.А. Козбаненко. – М. : Статус, 2002. – 366 с.

4 **Путин, В.В.** Демократия и качество государства / В.В. Путин // Коммерсант. – 2012. – 6 февр.

Дополнительная литература

1 **Глазунова, Н.И.** Государственное и муниципальное (административное) управление : учебник / Н.И. Глазунова. – М. : ТК «Велби», Изд-во «Проспект», 2008. – 560 с.

2 Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 12 мая 2009 года № 537.

3 Энциклопедия государственного управления в России: в 2 т. / под общ. ред. В.К. Егорова ; отв. ред. И.Н. Барциц. – М. : Изд-во РАГС, 2008.

Семинар 2. Анализ процесса разработки и реализации государственной политики

Вопросы для обсуждения

1 Характеристика процесса разработки государственной политики.

2 Принятие политических решений в государственном управлении Российской Федерации.

3 Механизм реализации государственных политических решений.

Методические указания по подготовке к семинару

К вопросу «Характеристика процесса разработки государственной политики» необходимо изучить порядок работы руководителя при разработке решений, организацию разработки решений руководителем на основе системного анализа складывающейся обстановки, процесс разработки решений в сложных ситуациях.

К вопросу «Принятие политических решений в государственном управлении Российской Федерации» необходимо рассмотреть области принятия решений в организациях, типы и уровни управленческих решений, запрограммированные и незапрограммированные решения, «жесткие» и «мягкие» про-

блемы и их решение. Студент должен разобраться в понятии «рациональная модель принятия решения».

К вопросу «Механизм реализации государственных политических решений» необходимо изучить сущность управляемых объектов государственного управления, свойства и структуру управляемых объектов, социальный механизм формирования и реализации государственных политических решений.

Обязательная литература

1 **Архипова, Т.Г.** Современная организация государственных учреждений России : учебник / Т.Г. Архипова, Е.П. Малышева – М. : Рос. гос. гуманитар. ун-т, 2007. – 354 с.

2 **Балдин, К.В.** Управленческие решения : учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2006. – 496 с.

3 **Зими́на, В.Д.** Политическое управление : учебник / В.Д. Зими́на, Н.А. Борисов – М. : РГГУ, 2008. – 376 с.

4 **Козбаненко, В.А.** Государственное управление: основы теории и организации : в 2 т. : учебник / В.А. Козбаненко – М. : Статус, 2002. – 366 с.

Дополнительная литература

1 **Зуб, А.Т.** Принятие управленческих решений. Теория и практика: учеб. пособие / А.Т. Зуб – М. : ИД «Форум» : ИНФРА-М, 2010. – 400 с.

2 **Путин, В.В.** Демократия и качество государства / В.В. Путин // Коммерсант. – 2012. – 6 февр.

3 Теория и практика системных преобразований : Экономика, управление, социология / под ред. А.Н. Швецова // Труды Института системного анализа РАН. – М. : ЛЕНАНД, 2009. – Т. 43. – 160 с.

Семинар 3. Методологические основы разработки управленческих решений

Вопросы для обсуждения

1 Системность как методологическая основа разработки управленческих решений.

2 Основные требования системного (комплексного) подхода к разработке управленческих решений.

3 Системно-аналитические методики в разработке управленческих решений.

4 Ситуационный анализ как групповой метод выработки решений.

Методические указания по подготовке к семинару

К вопросу «Системность как методологическая основа разработки управленческих решений» необходимо изучить понятие системы – центральной категории системного анализа, классификацию систем, принципы и методы системного анализа (декомпозиция, анализ, синтез), виды проблем, решаемых с помощью системного анализа.

К вопросу «Основные требования системного (комплексного) подхода к разработке управленческих решений» необходимо рассмотреть основные требования системного подхода к разработке управленческих решений.

К вопросу «Системно-аналитические методики в разработке управленческих решений» необходимо изучить различные методики системного анализа.

К вопросу «Ситуационный анализ как групповой метод выработки решений» необходимо ознакомиться с ситуационным моделированием, или ситуационным управлением, с технологией прикладного системного (ситуационного) анализа как группового метода выработки решений.

Обязательная литература

1 Системный анализ и принятие решений в деятельности реального сектора экономики, связи и транспорта / М.А. Асланов [и др.] ; под ред. В.В. Кузнецова. – Москва : ЗАО «Издательство «Экономика», 2010. – 406 с.

2 **Тарасенко, Ф.П.** Прикладной системный анализ : учеб. пособие / Ф.П. Тарасенко – М. : КНОРУС, 2010. – 224 с.

3 Теория систем и системный анализ в управлении организациями : Справочник : учеб. пособие / под ред. В.Н. Волковой и А.А. Емельянова. – М. : Финансы и статистика ; ИНФРА-М, 2009. – 848 с.

4 30 лет Институту системного анализа Российской академии наук : История создания и развития Института системного анализа. 1976–2006 гг. – М. : КомКнига, 2006. – 472 с.

5 **Путин, В.В.** Быть сильными : гарантии национальной безопасности для России / В.В. Путин // Российская газета. – 2012. – 20 февр.

Дополнительная литература

1 **Каталевский, Д.Ю.** Основы имитационного моделирования и системного анализа в управлении : учеб. пособие / Д.Ю. Каталевский. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 2011. – 304 с.

2 Управленческие решения : технология, методы и инструменты : учеб. пособие по специальности «Менеджмент организации» / П.В. Шеметов [и др.]. – 2-е изд. стер. – М. : Изд-во «Омега-Л», 2011. – 398 с.

Семинар 4. Разработка и принятие государственных управленческих решений

Вопросы для обсуждения

- 1 Процесс разработки государственных решений: организация и этапы.
- 2 Приемы разработки и выбора управленческих решений.
- 3 Документооборот в системе государственного управления.

Методические указания по подготовке к семинару

К вопросу «Процесс разработки государственных решений: организация и этапы» необходимо рассмотреть организацию и процесс разработки решений

руководителем на основе системного анализа складывающейся обстановки и процесс разработки решений в сложных ситуациях.

К вопросу «Приемы разработки и выбора управленческих решений» необходимо ознакомиться с постановкой и основными приемами и методами решения базовых задач обоснования решений (задача измерения, задача получения информации для анализа условий и выделения «механизма ситуации», задача формирования исходного множества альтернатив, задача оценки альтернатив, задача моделирования предпочтений), с методами и технологиями разработки управленческих задач в условиях определенности, с методами и технологиями разработки управленческих решений в условиях неопределенности.

К вопросу «Документооборот в системе государственного управления» необходимо рассмотреть основы разработки и эксплуатации систем поддержки принятия решений, структуру и основные задачи автоматизированных информационно-справочных систем.

Обязательная литература

1 **Балдин, К.В.** Управленческие решения : учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2006. – 496 с.

2 **Зуб, А.Т.** Принятие управленческих решений / А.Т. Зуб. – М. : ИНФРА-М. : Форум, 2010. – 400 с.

3 **Кодин, В.Н.** Как работать над управленческим решением. Системный подход : учеб. пособие / В.Н. Кодин, С.В. Липягина. – М. : КНОРУС, 2010. – 190 с.

Дополнительная литература

1 **Литвак, Б.Г.** Управленческие решения. Практикум : учеб. пособие / Б.Г. Литвак. – М. : Московская финансово-промышленная академия, 2012. – 448 с.

2 **Орлов, А.И.** Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений : учеб. пособие / А.И. Орлов. – М. : МарТ, 2005. – 496 с.

Семинар 5. Организация исполнения государственных управленческих решений

Вопросы для обсуждения

- 1 Основные задачи организации исполнения государственных решений.
- 2 Требования к организации исполнения государственных решений.

Методические указания по подготовке к семинару

К вопросу «Основные задачи организации исполнения государственных решений» следует изучить принципы реализации государственных решений, согласование и продвижение государственных решений, стадии процесса реализации государственных решений.

К вопросу «Требования к организации исполнения государственных решений» следует обратить особое внимание на: сущность и виды ответственности, регламентное управление и разделение ответственности, виды ответствен-

ности руководителя, роль человеческого фактора в процессе подготовки и реализации государственных решений, методы повышения мотивации государственных служащих, подбору, расстановке исполнителей, социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации, общественное сознание и мнение при разработке и реализации государственных решений, власть и организационная иерархия, делегирование управленческих полномочий в процессе разработки и реализации государственных управленческих решений, осмыслению общих задач, средств и способов исполнения решения; оценке хода исполнения решения; учету и оценке результатов процесса исполнения государственного решения.

Обязательная литература

1 **Козбаненко, В.А.** Государственное управление: основы теории и организации : в 2 т. : учебник / В.А. Козбаненко – М. : Статус, 2002. – 366 с.

2 **Мионов, В.В.** Принципы принятия управленческих решений в системе федеральных органов исполнительной власти. : учебно-методическое пособие для государственных служащих / В.В. Мионов, А.Т. Зуб. – М. : Современные тетради, 2003. – 335 с.

Дополнительная литература

1 **Архипова, Т.Г.** Современная организация государственных учреждений России : учебник / Т.Г. Архипова, Е.П. Малышева – М. : Рос. гос. гуманитар. ун-т, 2007. – 605 с.

2 Энциклопедия государственного управления в России : в 2 т. / под общ. ред. В.К. Егорова ; отв. ред. И.Н. Барциц. – М. : Изд-во РАГС, 2008. – 520 с.

Семинар 6. Разработка и реализация управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Вопросы для обсуждения

1 Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений.

2 Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Методические указания по подготовке к семинару

К вопросу «Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений» необходимо рассмотреть виды управленческих рисков, управление риском при работе с производными финансовыми инструментами, методы оценки риска, способы снижения риска, методы управления риском.

К вопросу «Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска» необходимо рассмотреть следующие приемы разработки и выбора управленческих решений: однокритериальную задачу выработки решений в условиях риска, однокритериальные задачи выра-

ботки решений в условиях неопределенности, принцип максимального риска или принцип Сэвиджа, принцип пессимизма-оптимизма или принцип Гурвица, принцип недостаточного обоснования или принцип Бернулли. Необходимо ознакомиться с анализом, оценкой и прогнозом последствий риска и вариантов решения, методиками снижения уровня неопределенности и риска: методом сценариев, методом резервирования ресурсов, методом диверсификации.

Обязательная литература

1 **Дрогобицкий, И.Н.** Системный анализ в экономике : учеб. пособие / И.Н. Дрогобицкий. – М. : Финансы и статистика, 2009. – 512 с.

2 **Орлов, А.И.** Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений : учеб. пособие / А.И. Орлов. – М. : МарТ, 2005. – 496 с.

Дополнительная литература

1 Теория и практика системных преобразований : Экономика, управление, социология / под ред. А.Н. Швецова // Труды Института системного анализа РАН. – М. : ЛЕНАНД, 2009. – Т. 43. – 160 с.

2 30 лет Институту системного анализа Российской академии наук: История создания и развития Института системного анализа. 1976–2006 гг. – М. : КомКнига, 2006. – 472 с.

Семинар 7. Оценка эффективности государственных управленческих решений

Вопросы для обсуждения

1 Сущность и проявление эффективности реализации управленческих решений.

2 Основные методы оценки эффективности реализации управленческих решений.

Методические указания по подготовке к семинару

К вопросу «Сущность и проявление эффективности реализации управленческих решений» необходимо рассмотреть общую социальную сущность и проявление эффективности реализации управленческих решений как соотношение результатов и цели.

К вопросу «Основные методы оценки эффективности реализации управленческих решений» необходимо рассмотреть оценку эффективности государственного управленческого решения: техническую, экономическую, типы оценок государственного управления, государственный и административный контроль в процессе реализации управленческих решений. В рамках данной темы также необходимо изучить методы оценочных исследований: научный, традиционный, бизнес-моделирование в государственном управлении, систему оценки качества в органах государственной власти, управленческие решения и ответственность руководителя, проблему повышения качества и эффективности деятельности государственных и муниципальных учреждений.

Обязательная литература

1 **Атаманчук, Г.В.** Теория государственного управления / Г.В. Атаманчук. – М. : Омега-Л, 2009. – 579 с.

2 **Баттрик, Р.** Техника принятия эффективных управленческих решений / Р. Баттрик ; пер. с англ. В.Н. Фунтова. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2006. – 416 с.

3 Теория и практика системных преобразований: Экономика, управление, социология / под ред. А.Н. Швецова // Труды Института системного анализа РАН. – М. : ЛЕНАНД, 2009. – Т. 43. – 160 с.

Дополнительная литература

1 Энциклопедия государственного управления в России : в 2 т. / под общ. ред. В.К. Егорова ; отв. ред. И.Н. Барциц. – М. : Изд-во РАГС, 2008. – 520 с.

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ И РЕФЕРАТОВ

1 Сущность и роль государственной политики в системе государственного управления.

2 Характеристика процесса разработки государственной политики.

3 Место и роль управленческих решений в процессе государственного управления.

4 Механизм принятия решений в государственном управлении РФ.

5 Конституция (Основной закон) Российской Федерации: разработка, принятие, совершенствование.

6 Государственный бюджет РФ: разработка, принятие, выполнение.

7 Целевая комплексная программа как государственное решение.

8 Проблема типологии государственных управленческих решений в научной литературе.

9 Соотношение политического, экономического, правового и организационного аспектов в государственном управленческом решении.

10 Документооборот в системе принятия и исполнения государственных решений.

11 Методологические основы разработки и принятия государственных управленческих решений.

12 Методы и модели разработки государственных управленческих решений.

13 Системный подход к разработке государственных управленческих решений.

14 Требования к информационному обеспечению разработки государственных управленческих решений.

15 Организация разработки государственных управленческих решений.

16 Организация процесса исполнения государственных управленческих решений.

17 Процедура принятия управленческих решений на различных уровнях государственного и муниципального управления.

18 Разработка и исполнение управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

19 Экспертные методы в разработке государственных управленческих решений.

20 Система сетевого планирования в государственном управлении.

21 Метод сценариев при разработке и реализации государственных управленческих решений.

22 Экспертные методы в разработке государственных управленческих решений.

23 Система сетевого планирования в государственном управлении.

24 Этические аспекты разработки и реализации государственных решений.

25 Соотношение политического, экономического, правового и организационного аспектов в государственном управленческом решении.

26 Оценка эффективности реализации государственных управленческих решений.

27 Контроль качества реализации управленческих решений в государственном управлении Российской Федерации.

28 Формы и методы участия общественности в процессе принятия и исполнения государственных решений в Российской Федерации.

29 Роль человеческого фактора в разработке и исполнении государственных решений.

30 Управленческие решения и ответственность руководителя.

31 Социально-психологические аспекты разработки и реализации государственных решений.

32 Этические аспекты разработки и реализации государственных решений.

33 Исследование внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив в системе государственного и муниципального управления.

34 Сравнительный анализ теорий государственных управленческих решений в различных научных школах управления.

35 Стандарты серии ISO-9000 как основа повышения качества разработки управленческих решений в муниципальных органах власти.

36 Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.

37 Имитационное моделирование при выборе и обосновании управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.

38 Использование математических моделей в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.

39 Анализ зарубежного опыта применения современных информационных технологий при создании систем поддержки принятия решения.

40 Групповые и партисипативные методы принятия управленческих решений.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

- 1 Определение целей организации, оценка степени достижения цели при принятии решения.
- 2 Исследование организационных и социально-психологических основ разработки управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.
- 3 Многокритериальный выбор и оценочные системы.
- 4 Стратегические решения, технология разработки стратегии управления.
- 5 Модели и методы принятия управленческих решений в организациях.
- 6 Выбор и анализ альтернатив в процессе принятия решений.
- 7 Технология разработки управленческих государственных решений.
- 8 Организация процесса разработки управленческих государственных решений.
- 9 Целевая ориентация управленческих государственных решений.
- 10 Анализ информационно-коммуникационных технологий, применяемых в процессе разработки государственных решений в органах власти и управления.
- 11 Исследование внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив в системе государственного и муниципального управления.
- 12 Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях определенности.
- 13 Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности.
- 14 Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях риска.
- 15 Организация и контроль исполнения управленческих государственных решений.
- 16 Управленческие государственные решения и ответственность.
- 17 Оценка эффективности управленческих решений.
- 18 Процесс планирования при разработке управленческих государственных решений.
- 19 Психологические факторы при поиске принципиально новых решений.
- 20 Пути повышения эффективности разработки и принятия управленческих государственных решений в органах власти.
- 21 Организационное обеспечение разработки и принятия управленческих государственных решений.
- 22 Анализ существующих технологий разработки и реализации управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.
- 23 Обеспечение социальной эффективности управленческих государственных решений, принимаемых в органах ГиМУ.
- 24 Разработка эффективной системы контроля при реализации управленческих решений в органах власти и управления.

25 Стандарты серии ISO-9000 как основа повышения качества разработки управленческих решений в муниципальных органах власти.

26 Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.

27 Имитационное моделирование при выборе и обосновании управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.

28 Использование математических моделей в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.

29 Разработка управленческого решения при оценке эффективности инвестиционных проектов.

30 Типология управленческих решений в органах ГиМУ.

31 Условия и факторы качества управленческих государственных решений.

32 Обеспечение экономической эффективности разрабатываемых управленческих решений в органах власти.

33 Ситуационный анализ, его основные этапы, метод сценариев.

34 Методы и модели разработки управленческих государственных решений.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Основная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Гриф	Библ	Каф
1	Аврамчук, Г.В. Теория государственного управления / Г.В. Аврамчук. – М. : Омега-Л, ЭБС «IBOOKS».	МОН 2009	25	
2	Глазунова, Н.И. Государственное и муниципальное (административное) управление : учебник / Н.И. Глазунова. – М. : ТК «Велби», Изд-во «Перспектив», ЭБС «IBOOKS»	МОН 2008	25	
3	Зуб, А.Т. Принятие управленческих решений / А.Т. Зуб. – М. : ИНФРА-М : Форум, ЭБС «IBOOKS»	МОН 2010	25	
4	Смирнов, Э.А. Управленческие решения : учебник для вузов / Э.А. Смирнов. – М. : РИОР ЭБС «IBOOKS»	МОН 2009	25	
5	Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений : учебник / Ю.Г. Учитель. – М. : Юнити-Дана, ЭБС «IBOOKS»	МОН 2008	25	

Дополнительная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Гриф	Библ	Каф	Сайт
1	Карданская, Н.Л. Принятие управленческих решений / Н.Л. Карданская. – М. : Юнити, ЭБС «IBOOKS»	2009	25		
2	Бражко, Е.И. Управленческие решения: учебное пособие./Е.И. Бражко, Г.В. Серебрякова, Э.А. Смирнов. – М. : РИОР, ЭБС «IBOOKS»	2010	25		
3	Левина, С.Ш. Управленческие решения : конспект лекций / С.Ш. Левина, Р.Ю. Турчаева. – Ростов н/Д : Феникс, ЭБС «IBOOKS»	2009	25		
4	Соколова, Л.Е. Разработка управленческого решения : конспект лекций / Л.Е. Соколова. – М. : Высшее образование, ЭБС «IBOOKS»	2009	25		
5	Лукичева, Л.И. Управленческие решения /Л.И. Лукичева. – М. : Омега-Л, ЭБС «IBOOKS»	2009	25		
6	Лапыгин, Ю.Н. Управленческие решения : учеб. пособие / Ю.Н. Лапыгин. – М. : Эксмо, ЭБС «IBOOKS»	2009	25		
7	Юкаева, В.С. Управленческие решения : учеб. пособие / В.С. Юкаева. – М. : Изд-во «Дашков и К°», ЭБС «IBOOKS»	2009	25		
8	Демидова, Г.В. Управленческая психология : учеб. пособие / Г.В. Демидова. – М. : Академия, ЭБС «IBOOKS»	2009	25		

Основная и дополнительная литература имеет гриф МОН – Министерства образования и науки РФ.

Программное обеспечение

№ п/п	Наименование и назначение	Наличие
1	Microsoft Office. Позволяет подготавливать документы различной сложности	+
2	Программа для просмотра и печати документов формата PDF	+
3	MS Excel. Позволяет обработать данные в табличной форме	+
4	MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera. Позволяет просматривать страницы веб-сайтов	+

Информационные ресурсы Интернета, поисковые системы, базы данных

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование, назначение
1	http://www.isn.ru/sociology.shtml . Российская сеть информационного общества – Социология (публикуется текущая информация о деятельности Российской социологической сети, бюллетени РСС. Тематический каталог, состоящий из следующих разделов: Общая социология; Маркетинговые исследования; Методология в социологии; Политические исследования; Статистика и др.)
2	http://www.inion.ru/product/db_2.htm . Библиографические базы данных по социальным и гуманитарным наукам Института научной информации по общественным наукам Российской Академии наук (ИНИОН РАН), (публикуются монографии, коллективные сборники, периодические издания, материалы конгрессов, конференций и симпозиумов и др.)
3	http://library.pressdisplay.com http://search.epnet.com Иностранная и отечественная газеты EBSCO- универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний.
4	http://www.public.ru ; http://book.ru . «Интернет-библиотека СМИ «Public.ru», Электронно-библиотечная система «BOOK.RU»
5	http://www.informika.ru/windows/goscom/cinorgan/socio/first_pg.html . Центр социологических исследований Министерства высшего и профессионального образования (данный сайт разработан вполне профессионально, четко структурирован и эффективно представляет социологическую информацию пользователям сети. На этом сайте публикуются информационные и аналитические материалы по социологическим и маркетинговым исследованиям в области высшего и профессионального образования).

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Семестр № 7

Для оценки результата освоения «Знать»:

- 1) Сущность и роль государственной политики в системе государственного управления.
- 2) Теоретические подходы к изучению государственной политики.
- 3) Модели разработки государственной политики.
- 4) Виды государственной политики.
- 5) Уровни государственной политики.

6) Место и роль управленческих решений в процессе государственного управления.

7) Требования, предъявляемые к управленческим решениям.

8) Условия реализации государственных управленческих решений.

9) Характеристику процесса разработки государственной политики.

10) Участники процесса реализации государственной политики.

11) Общая характеристика целевых комплексных программ.

12) Экспертные методы в разработке государственных управленческих решений.

13) Систему сетевого планирования в государственном управлении.

14) Метод сценариев при разработке и реализации государственных управленческих решений.

15) Сущность и функции государственных управленческих решений.

16) Виды государственных управленческих решений.

17) Свойства государственных управленческих решений.

18) Формы государственно-управленческих решений.

19) Документооборот в системе государственного управления.

20) Специфика разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

21) Функции аналитических служб государственных и муниципальных органов по обеспечению разработки управленческих решений.

22) Контроль качества реализации управленческих решений в государственном управлении Российской Федерации.

23) Роль человеческого фактора в разработке и принятии государственных решений.

24) Социально-психологические аспекты разработки и реализации государственных решений.

Для оценки результата освоения «Уметь»:

1) Определить требования, предъявляемые к управленческим решениям.

2) Учитывать влияние факторов внешней и внутренней среды, ретроспективы и перспективы в процессе разработки государственной политики.

3) Учитывать классификацию государственных управленческих решений.

4) Определить сущность и функции государственных управленческих решений.

5) Ориентироваться в основных требованиях системного (комплексного) подхода к разработке и реализации управленческих решений.

6) Определить задачи организации исполнения государственных решений.

7) Оценить эффективность реализации управленческих решений.

Для оценки результата освоения «Владеть»:

1) Механизмом принятия политических решений в государственном управлении Российской Федерацией.

- 2) Механизмом реализации государственной политики.
- 3) Навыками процесса разработки государственных решений: организация и этапы.
- 4) Приемами разработки и выбора управленческих решений.
- 5) Организацией процесса разработки управленческого решения.
- 6) Методологией разработки управленческого решения.
- 7) Процедурой принятия управленческих решений на различных уровнях государственного и муниципального управления.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Лекционный курс предполагает широкое применение современных информационных технологий. Большинство лекций читаются в проблемном ключе. Используются фрагменты из электронных учебников, а также собственные презентации автора.

Студентам предлагаются алгоритмы самостоятельного решения учебных проблемных ситуаций, которые они после проработки литературы реализуют на очередном семинаре.

В процессе подготовки к семинарским занятиям и работы на них бакалавры последовательно ориентируются на все более широкое вовлечение в научно-исследовательский подход. Им предлагается ряд тем для подготовки эссе (рефератов), требующих поиска и изучения специальной литературы и обращения к материалам электронных ресурсов. Осуществляется развитие научно-исследовательских навыков.

Семинарские занятия проводятся как в традиционной форме, так и в форме круглого стола, дискуссионного клуба и ситуационного анализа. Каждый бакалавр должен принять участие в решении не менее одной практической задачи. Осуществляется отбор наиболее интересных сообщений для участия в научной конференции факультета.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа студентов является обязательным условием успешного овладения ими знаниями, навыками, умениями и профессионально-значимыми компетенциями, содержащимися в материалах учебной дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений».

К самостоятельному виду работы относится работа по изучению рекомендованной литературы в библиотеках, читальных залах, в электронных поисковых системах и т. п., работа по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам.

Для того чтобы целесообразно организовать самостоятельную работу в процессе освоения этой дисциплины, студентам рекомендуется внимательно изучить настоящее учебно-методическое пособие. При этом они должны уяснить: целевую установку изучаемой дисциплины, ее тематический план, планы семинарских занятий, конкретные задания к каждому семинарскому занятию,

литературу, формы и сроки контроля. На этой основе с учетом расписания занятий каждый бакалавр планирует свою самостоятельную работу на время изучения данного курса.

Методика самостоятельной работы студента модифицируется в зависимости от этапа, на котором она ведется. Можно выделить три этапа:

- 1) подготовка к лекции и работа во время лекции;
- 2) подготовка к семинару и работа на семинаре;
- 3) подготовка к зачету и ответ на зачете.

1 Подготовка к лекции и работа во время лекции. Лекция считается важнейшей формой учебного процесса, она несет как информационную, так и организующую функции. Лекция читается преподавателем, однако, было бы ошибочно считать, что бакалавр только слушает лекцию. В ходе учебной лекции всем следует активно и целеустремленно работать.

К каждой лекции бакалавр должен быть подготовлен. Он более глубоко освоит материал, если, еще до начала лекции, уяснит: тему лекции, ее временные рамки и место в структуре курса. Весьма полезно, хотя бы в общих чертах, предварительно ознакомиться с соответствующей главой базового учебника или учебного пособия.

Во время лекции студент должен вести конспект, кратко записывая главные тезисы, фиксируя ссылки на литературу, схемы, цифры и другой важный материал. Невозможно записать все, что говорит преподаватель, этого и не требуется, следует записывать лишь самое главное, оставляя место для последующей доработки конспекта при изучении литературы и подготовке к семинару.

2 Подготовка к семинару и работа на семинаре. Подготовка к семинарскому занятию начинается с изучения плана семинара и рекомендованной литературы, которые представлены в настоящем учебно-методическом пособии. Хороший конспект лекций без сомнения будет важным подспорьем при подготовке к семинару и для его работы на семинаре. В идеале каждый участник семинарского занятия должен быть готов к обсуждению всех его вопросов. При этом он может активно использовать записи в своем конспекте.

В соответствии с планом семинара бакалавр готовят специальные выступления по главным вопросам – эссе или рефераты. Эссе (реферат) представляет собой устное, либо письменное сообщение по определенной теме, основанное на анализе литературы. Кроме предложенной в планах семинаров тематики эссе (рефератов), они могут быть написаны в форме «библиографического обзора» или «библиографического анализа» по определенной теме.

После обсуждения на семинаре рефераты должным образом оформляются, рецензируются преподавателем и рассматриваются в качестве начального этапа научно-исследовательской работы.

При изучении настоящей дисциплины каждый студент должен представить не менее двух эссе (рефератов). Объем эссе – 8–10 листов, реферата – 20–25 листов.

Работа на семинаре заключается в активном обсуждении учебных проблем, участии в дискуссии, они должны учиться задавать вопросы и отвечать на

них, анализировать выступления товарищей. Важной задачей является приобретения навыков работы в ходе семинарских занятий различных форм: на круглых столах, в деловых (ролевых) играх, экспертной оценке и т. д.

В ходе семинарских занятий осуществляется текущий контроль качества знаний. Положительна оценка текущего контроля от 20 до 60 баллов.

3 Подготовка к зачету и ответ на зачете. Формой итогового контроля результатов изучения бакалаврами курса «Принятие и исполнение государственных решений» выступает зачет. Он проводится в форме тестирования в ЦМКО.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ РЕФЕРАТА

Реферат по данному курсу подготавливается студентом самостоятельно и должен носить творческий характер, по своему содержанию быть приближенным к научному исследованию. При этом исполнитель может выбрать тему из предложенной тематики. Также следует принимать во внимание свои научные и профессиональные интересы, связывая содержание реферата с задачами конкретной организации.

В обоснованных случаях тема может быть выбрана студентом вне тематического списка рефератов.

При подготовке реферата студенту предварительно следует подобрать различные литературные, периодические, нормативные и другие источники и материалы, систематизируя и обобщая при этом нужную информацию по теме.

Необходимо осуществлять творческий подход к использованию собранной информации, критически оценивая отражаемые в источниках сведения и данные. Представляется важным раскрыть не только теоретическое состояние дел по рассматриваемому вопросу, а на примерах конкретной организации дать его решения с обоснованием прогрессивных и перспективных направлений совершенствования.

Общие требования к рефератам:

- логическая последовательность и четкость изложения материала;
- краткость и точность формулировок, исключая возможность неоднозначного толкования;
- убедительность аргументации;
- конкретность изложения материала и результатов работы;
- информационная выразительность;
- достоверность;
- достаточность и обоснованность выводов.

Структурно в реферат в общем случае должны входить:

- ✓ титульный лист;
- ✓ содержание (оглавление);
- ✓ основная часть;
- ✓ заключение;

- ✓ список использованных источников;
- ✓ приложения.

Титульный лист является первым листом (страницей) реферата и оформляется по образцу, приведенному в Приложении 2.

Содержание должно включать перечень всех имеющихся в тексте реферата наименований разделов, подразделов и пунктов с соответствующими номерами. Справа от наименований разделов, подразделов и пунктов необходимо указать номера страниц (листов), на которых они начинаются. Образец оформления см. в Приложении 6.

Введение должно содержать материалы по обоснованию актуальности избранной темы в целом и применительно к конкретному предприятию, организации. Наряду с этим в нем должны быть четко и кратко определены, обоснованы и сформулированы цели и задачи реферата. Объем введения, как правило, не должен превышать двух страниц.

Основная часть реферата должна содержать необходимые материалы для достижения поставленной цели и задач, решаемых в процессе выполнения работы. Всю основную часть целесообразно подразделить на разделы, подразделы и пункты. Каждому разделу и подразделу, а в ряде случаев и пунктам необходимо давать наименования, отражающее их содержание. Заголовка «Основная часть» в реферате не должно быть.

Каждый раздел необходимо начинать с новой страницы.

Все разделы, подразделы и пункты основной части нумеруются арабскими цифрами с точкой (например, пункт 2 подраздела1, раздела1 должен иметь номер «1.1.2.»). В общем плане состав разделов основной части типового реферата может быть примерно следующим:

1 Теоретический раздел, раскрывающий на основе обобщения материалов различных источников сущность и тенденции развития теории исследуемого вопроса темы, методов и методик его исследования.

2 Аналитический раздел, содержащий критический анализ возможных методов исследования предмета и объекта темы реферата и устанавливающий их недостатки, ограничения в применении, потенциальные достоинства, перспективные возможные области практического использования. При этом следует осуществить выбор, обосновать и раскрыть особенности тех методов и методик исследования, которые необходимо использовать для достижения целей и решения задач реферата.

3 Практический раздел, предусматривающий проведение на базе конкретной (или при отсутствии такой возможности на примере условной) системы (подсистемы, элемента) управления предприятия, организации их анализ, оценку состояния дел, выявление путей и разработку предложений по совершенствованию объекта темы реферата. Желательно разработать также мероприятия по реализации (внедрению) этих предложений. В этой части работы следует дать оценку эффективности предлагаемых изменений.

Каждый из перечисленных выше разделов должен иметь конкретное наименование, привязанное к теме реферата.

Объем основной части должен составлять примерно 15–20 страниц.

Заключение должно содержать краткие выводы по результатам всей работы, включая итоги определения эффективности использования предложений, представленных в реферате. Целесообразно привести перспективы работ по рассмотренной в реферате теме. Объем – не более 2 страниц.

Произвольное сокращение слов недопустимо, а допустимые общепринятые и специальные сокращения см. в Приложении 3.

Оформление иллюстраций

К иллюстрациям относят рисунки, схемы, графики, графические распечатки с ЭВМ. В текстовых документах иллюстрации именуют рисунками.

Нумерация рисунков в тексте может быть:

– сквозной (через всю пояснительную записку): Рисунок 1; Рисунок 2... Рисунок 10;

– индексационной поглавной: к главе 5: Рисунок 5.1; Рисунок 5.2 и т. д.

Если в текстовом документе одна иллюстрация, то её не нумеруют.

Иллюстрации должны иметь тематический заголовок, а при необходимости и пояснительные данные (подрисуночный текст). Наименование иллюстрации помещают под ней симметрично левому и правому краям рабочего поля текста, отделяют от него полуторным интервалом и располагают следующим образом: Рисунок 1 – График спроса и предложения.

При ссылках на иллюстрации следует писать «...в соответствии с рисунком 2» – при сквозной нумерации и «...в соответствии с рисунком 1.2» – при нумерации в пределах главы.

Образец оформления иллюстраций см. в Приложении 4.

Приложения могут включать вспомогательные материалы, которые были необходимы для обоснования каких-либо решений и предложений (например, действующее методика, инструкции, положения, копии документов и т. п.). Каждое приложение следует размещать с новой страницы с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение». Любое приложение должно иметь свой содержательный заголовок. Все приложения нумеруются цифрами (например, «Приложение 1» и т. д.).

Список использованных источников включает перечень литературы, инструкций, статей из журналов, стандартов и т. п., использованных при подготовке реферата. Источники более целесообразно располагать в алфавитном порядке. Сведения о них необходимо давать в соответствии с требованиями, предъявляемыми к описанию произведений печати в библиографических и информационных изданиях.

Оформление ссылок, сносок

В тексте употребляют ссылки на заголовки глав, параграфов, таблицы, рисунки, приложения, сноски и т. д. Все ссылки в тексте, кроме ссылок на литературу, приводятся в круглых скобках. Сначала указывают сокращенное

наименование объекта ссылки, затем – его номер, например: (глава 2), (параграф 2.1), (таблица 1), (рисунок 4), (приложение 6).

Ссылки на литературные источники и документы приводятся в квадратных скобках с указанием их номера по списку, приведенному в конце текстового документа. Допускается за номером источника указывать номера страниц, например: [3, с. 25–27].

Если необходимо пояснить отдельные данные, приведенные в пояснительной записке, то эти данные следует обозначать надстрочными знаками сноски.

Сноски в тексте располагают с абзацного отступа в конце страницы, на которой они обозначены, и отделяют от текста короткой тонкой горизонтальной линией с левой стороны.

Знак сноски ставят непосредственно после того слова, числа, символа, предложения, к которому дается пояснение.

Ссылки на сноски выполняют в виде надстрочных чисел, например: «...в современных условиях¹».

Нумерация сносок отдельная для каждой страницы.

Примеры оформления сносок приведены в приложении 5.

Ссылки на печатные материалы:

Оформление книг:

Сартр Ж.-П. Проблемы метода. – М.: Академический проект, 2008. – 222 с.

Оформление книг, изданных в университетских издательствах:

Асмолов А.Г. Психология личности. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1990. – 346 с.

Оформление журнальных статей:

Блюменкранц М. Общество мертвых велосипедистов // Вопросы философии. – 2004. – № 1. – С. 34–51.

Оформление статей из сборников:

Гартман Н. Познание в свете онтологии // Западная философия: итоги тысячелетия / Под ред. В.М. Жамияшвили. – Екатеринбург: Деловая книга, – Бишкек: Одиссей, 1997. – С. 359–402.

Оформление разделов монографий:

Бердяев Н.А. Философия свободного духа // Бердяев Н.А. Диалектика божественного и человеческого. – М.: АСТ; Харьков: Фолио, 2005. – С. 124–578.

Ссылки на электронные ресурсы (авторы и названия работ включаются в общий список):

Яковлева Е.С. Фрагменты русской языковой картины мира (модели пространства, времени и восприятия) / Библиотека Мошкова // http://www.ppi.net/downloads/our_Inner_Actors.pdf. // Дата обращения 22.04.2012

***Иностранные источники располагаются в конце списка
(также по алфавиту):***

Tietz U. Die Grenzen des Wir Theorie der Gemeinschaft. – Frankfurt/M.: Suhrkamp, 2002.

Schutz A. Phenomenology of the Social World. // <http://www.tolerance.ngo.ru>.

При цитировании или изложении материала, заимствованного из первоисточников, учебной (научной) литературы или Интернета, необходимо делать ссылки в виде постраничных сносок внизу страницы.

Техническое оформление текста реферата должно осуществляться машинописным способом. Межстрочный интервал должен быть – полуторным, а шрифт – 14-м. Текст желательно располагать на одной стороне каждого листа бумаги формата 210×297 мм (А4), соблюдая поля: левое – не менее 30 мм, правое – не менее 10 мм, верхнее и нижнее – не менее 20 мм.

Образец оформления титульного листа

РОСЖЕЛДОР

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования**

«Ростовский государственный университет путей сообщения»

(ФГБОУ ВПО РГУПС)

Кафедра «Государственное и муниципальное управление»

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

по дисциплине «Принятие и исполнение государственных решений»

на тему: **«Ответственность за принятие и реализацию
управленческих решений»**

Выполнил:

Студент 5-го курса, гр. ЗГБ-5-004,
шифр: ЗГБ-13-6473,
Стерлядников Н.М.

Проверил:

доцент, к.с.н. Большакова Г.И.

Ростов-на-Дону

2015

*Образец оформления титульного листа***РОСЖЕЛДОР**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования**

«Ростовский государственный университет путей сообщения»

(ФГБОУ ВПО РГУПС)

Кафедра «Государственное и муниципальное управление»

РЕФЕРАТ

по дисциплине «Принятие и исполнение государственных решений»

на тему: **«Ответственность за принятие и реализацию
управленческих решений»**

Выполнил: Студент 1-го курса, гр. гГУБ-4-004,
Стерлядников Н.М.

Проверил: доцент, к.с.н. Большакова Г.И.

Ростов-на-Дону

2015

*Список наиболее употребительных и особых случаев сокращений
русских слов и словосочетаний*

А		ведомственный	вед.
автоматизированная система управления	АСУ	вестник	вестн.
автомобильный	автомоб.	включая	включ.
автор	авт.	включительно	включ.
автореферат	автореф.	внутренний	внутр.
административный	адм.	вопросы	вопр.
академик, академия	акад.	восточный	вост.
алфавитный	алф.	вспомогательный	вспом.
аналитическое описание	ан.	выполнил	выполн.
аналоговый	аналог.	выпуск	вып.
аннотация	аннот.	выпускные данные	вып. дан.
аспирант	асп.	высшее учебное заведение	вуз
ассистент	ассист.	высший	высш.
		выходные данные	вых. дан.
Б		Г	
библиография	библиогр.		
библиотека	б-ка	глава	гл.
брошюра	бр.	главный	гл.
бухгалтерский	бух.	год	г.
бюджетный	бюдж.	город	г.
		городской	гор.
В		государственный	гос.
введение	введ.	график	граф.
вводится	ввод.	гуманитарный	гуманит.

Д		издательство	изд-во
действительный член	д. чл.	изложение	излож.
директор	дир.	изменение	изм.
диссертация	дис.	изобретение	изобрет.
доклад	докл.	изучение	изуч.
доктор	д-р	иллюстрация	ил.
документ	док.	имени	им.
дополнение	доп.	инженер	инж.
доцент	доц.	информационный	информ.
другие	др.	информация	информ.
		исправление	испр.
Ж		исследовательский	исслед.
железная дорога	ж. д.	исторический	ист.
железнодорожный	ж.-д.		
журнал	журн.	К	
З		кандидат	канд.
заведующий	зав.	кафедра	каф.
завод	з-д	километр	км
заместитель	зам.	классификация	классиф.
записки	зап.	книга	кн.
заслуженный	засл.	количество	кол-во
И		комментарий	коммент.
известия	изв.	конгресс	конгр.
извлечение	извл.	конференция	конф.
издание	изд.	копейка	коп.

Л		О	
лаборатория	лаб.	общество	о-во
лист	л.	общий	общ.
литература	лит.	объединение	об-ние
М		объявление	объявл.
математический	мат.	оглавление	огл.
межвузовский	межвуз.	около	ок.
межобластной	межобл.	опубликованный	опубл.
межрегиональный	межрегион.	организация	орг.
межреспубликанский	межресп.	оригинал	ориг.
месяц	м-ц	ответственный	отв.
месячный	мес.	отдел	отд.
миллиард	млрд	отраслевой	отрасл.
миллиметр	мм	оформление	оформ.
миллион	млн	П	
министерство	м-во	патент	пат.
младший	мл.	педагогический	пед.
монография	моногр.	перевод	пер.
Н		переиздание	переизд.
название	назв.	переработка	перераб.
например	напр.	печатный	печ.
научно-исследовательский	н.-и.	практический	практ.
научный	науч.	председатель	пред.
нормативный	нормат.	преподаватель	преп.

приложение	прил.	следующий	след.
пример	прим.	смотри	см.
примечание	примеч.	собрание	собр.
проблема	пробл.	совещание	совещ.
продолжение	продолж.	содержание	содерж.
производственный	произв.	соответствующий	соотв.
производство	пр-во	составитель	сост.
промышленность	пром-ть	социальный	соц.
промышленный	пром.	сочинение	соч.
профессиональный	проф.	специальность	спец.
профессор	проф.	спецификация	специф.
Р		справочный	справ.
раздел	разд.	составитель	сост.
район	р-н	социальный	соц.
редактор	ред.	станция	ст.
редакционная коллегия	редкол.	старший	ст.
ремонтный	рем.	статья	ст.
реферат	реф.	степень	степ.
рецензия	рец.	страница	с.
рисунок	рис.	строительный	строит.
С		строительство	стр-во
сборник	сб.	студенческий	студ.
серия	сер.	Т	
симпозиум	симпоз.	таблица	табл.
систематический	сист.	так далее	т. д.

тезисы	тез.	философский	филос.
теоретический	теорет.	финансовый	фин.
технический	техн.	фрагмент	фрагм.
технологический	технол.	Х	
типография	тип.	химический	хим.
то есть	т. е.	хозяйственный	хоз.
том	т.	Ц	
тому подобное	т. п.	цена	ц.
тонна	т	цифровой	цифр.
транспорт	трансп.	Ч	
труды	тр.	час	ч
тысяча	тыс.	часть	ч.
У		чертеж	черт.
универсальный	универс.	член	чл.
университет	ун-т	член-корреспондент	чл.-кор.
управление	упр.	Э	
утверждение	утв.	экземпляр	экз.
учебный	учеб.	экономический	экон.
учебник	уч-к	экспериментальный	эксперим.
Ф		энергетический	энерг.
факультет	фак.	Ю	
физико-математический	физ.-мат.	юбилейный	юбил.
физический	физ.	Я	
филиал	фил.	язык	яз.

Образец оформления иллюстраций

В соответствии с рисунком 1 видно, что приоритетным направлением самоопределения для учащихся старших классов средних школ являются вузы – 64 % опрошенных. Немногим более 10 % выбирают техникумы, около 6 % – СПТУ и курсы, а 3 % молодежи планируют начать трудовую жизнь.

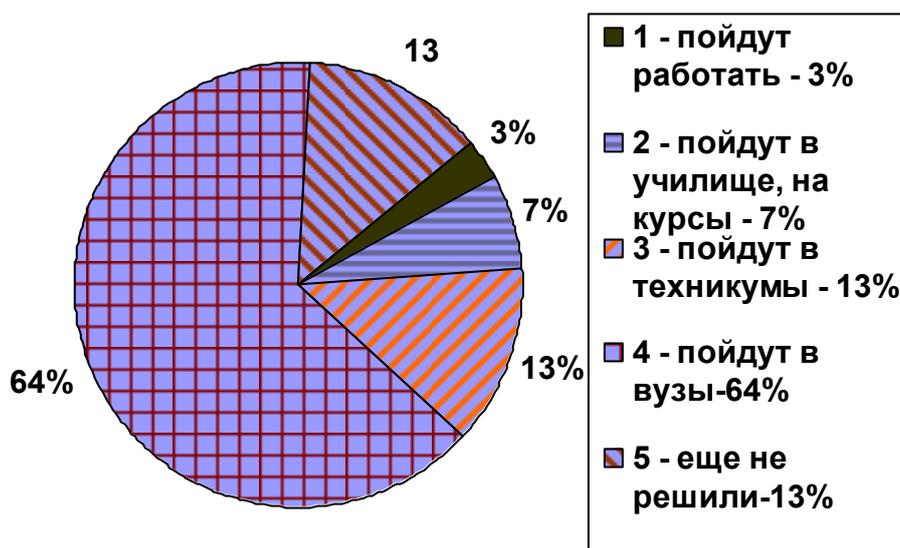


Рисунок 1 – Жизненные планы выпускников школы

Углубленный анализ тенденций взаимодействия трансформаций рынка труда и динамики изменения образовательных потребностей молодежи свидетельствует о том, что именно здесь определяется своеобразный модус регионализации профессионального образования. В какой мере и на каком основании перспективы развития системы общественного разделения труда в регионе будут определять реалии территориальной организации сети профессиональных учебных заведений? Как при этом будут взаимодействовать различные уровни системы профессиональной подготовки?

*Образец оформления сносок***ГЛАВА 2. МАЛОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО КАК СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ****2.1 История и социально-экономические предпосылки развития малого
предпринимательства в России**

Предпринимательство – явление не новое для нашего государства. Современное российское предпринимательство имеет свои исторические корни. Изучение научных источников по этому вопросу подтверждает прерванную революцией 1917г. связь времен.

Экономическая реальность в России конца XIX – начала XX вв. показывает взлет российского промышленного капитализма. Вот что писал в 1912 г. профессор экономики из Франции Э. Терри: «Если у большинства европейских наций события между 1912 и 1950 годами будут протекать так же, как они развивались между 1900 и 1912 годами, то к середине настоящего века Россия станет выше всех в Европе – как в отношении политическом, так и в отношении финансово-экономическом»¹.

Рассмотрение в данном исследовании исторического развития предпринимательства в России обусловлено необходимостью изучения предпосылок, условий, закономерностей и ключевых этапов становления основных видов российского предпринимательства, оценки его роли в формировании рыночной экономики России с целью применения исторического опыта предпринимательства, понимания роли подготовки людей для этого вида деятельности, для гарантированного включения страны в процесс цивилизованного развития.

¹ Бразоль Б.Л. Царствование императора Николая II. 1834–1917 в цифрах и фактах. – М.: Мысль. 1990.

*Образец оформления содержания***СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ	3
1 НАИМЕНОВАНИЕ ГЛАВЫ	5
1.1 Наименование параграфа	5
1.2 Наименование параграфа	9
2 НАИМЕНОВАНИЕ ГЛАВЫ	13
2.1 Наименование параграфа	13
2.2 Наименование параграфа	16
3 НАИМЕНОВАНИЕ ГЛАВЫ	18
3.1 Наименование параграфа	18
3.2 Наименование параграфа	20
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	22
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	23
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	25

Учебное издание

Большакова Галина Ивановна

ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ

Печатается в авторской редакции

Технический редактор Т.И. Исаева

Подписано в печать 29.05.15. Формат 60×84/16.

Бумага газетная. Ризография. Усл. печ. л. 2,53.

Тираж экз. Изд. № 5073. Заказ .

Редакционно-издательский центр ФГБОУ ВПО РГУПС.

Адрес университета: 344038, г. Ростов н/Д, пл. Ростовского Стрелкового
Полка Народного Ополчения, 2.