

РАССМОТРЕНО:

Протокол ЦМК № 10

От «23» 08 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по УР

 Е.А. Богуславская

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ

основной образовательной программы подготовки

специалистов среднего звена

специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ. 01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ**

Разработчики:
преподаватели техникума ФГБОУ ВО РГУПС:
Кукина Е.А., Числова Н.П.

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	9
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	15
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	17

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)** базовой подготовки в части освоения основного вида деятельности (ВД): "Бронирование и продажа перевозок и услуг" и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;

ПК 1.2 Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам;

ПК 1.3 Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями;

ПК 1.4 Обеспечивать страховые программы на транспорте;

ПК 1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте.

1.2 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- бронирования пассажирских мест на транспорте;
- оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;

- оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации;
- расчета тарифов по оплате перевозок и услуг.

уметь:

- работать с автоматизированными системами бронирования;
- бронировать перевозки пассажиров на транспорте;
- оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- осуществлять возврат и обмен билетов;
- применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;
- бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
- оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
- рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
- вести кассовую отчетность;
- бронировать места в гостиницах;
- организовывать трансфер;

знать:

- технологию работы в автоматизированных системах бронирования билетов;
- коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
- принципы составления расписания движения транспорта;
- методику расчета транспортных тарифов;
- правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- технологию электронного и автоматизированного билетооформления;
- особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров;
- технологию возврата и обмена билетов;
- правила и условия перевозок грузов;
- международные соглашения перевозок транспортом;
- перевозку грузов на особых условиях и опасных грузов;

- технологию бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте;
- порядок оформления (переоформления) перевозочной документации;
- технологию взаиморасчетов;
- технологию ведения кассовой отчетности;
- технологию бронирования гостиниц;
- технологию организации трансфера.

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося – 508 ч., включая:
обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося – 255 ч., из них: теоретическое обучение – 137 ч. и практические занятия-118 ч.;
самостоятельную работу обучающегося – 44 ч.;
консультацию – 2 ч.;
производственную практику – 180 ч.;
промежуточную аттестацию - 27 ч.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности (ВД) **"Бронирование и продажа перевозок и услуг"**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;
ПК 1.2	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам;
ПК 1.3	Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями;
ПК 1.4	Обеспечивать страховые программы на транспорте;
ПК 1.5	Использовать автоматизированные системы на транспорте;
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов	ЭКЗ	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Учебная нагрузка обучающегося	Самостоятельная работа обучающегося	консультации	Практика			
				4	5	6	7				8	9	10	11
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11			
ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5	Раздел 1. Резервирование и продажа перевозок и услуг	98	-	81	42		17	-	-	-	-			
ПК 1.2, ПК 1.4	Раздел 2. Регулирование тарифов	169	9	140	60		18	-	2	-	-			
ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5	Раздел 3. Осуществление взаиморасчетов	43	-	34	16		9	-	-	-	-			

ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5	Производственная практика, (по профилю специальности), часов	180	-						180	
ПМ. 01	ЭМ	18	18							
Всего:		508	27	255	118		44	-	2	180

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Резервирование и продажа перевозок и услуг			
МДК. 0 1. 01. Технологія бронирования перевозок и услуг			
Тема 1.1 Бронирование перевозок пассажиров на транспорте			
Содержание			
АСУ «Экспресс». Виды работ и характеристика терминала. Порядок оформления проездных документов в прямом, обратном направлениях и международном сообщении. Бронирование при оформлении мест по индивидуальному поездам. Виды проездных документов. Выдача проездных документов. Оформление проездных документов по ручной технологии или при отказе терминального оборудования. Гашение испорченных проездных документов. Доставка билетов. Трансфер пассажиров.			
Практические занятия			
1	Структура проездного документа АСУ «Экспресс»	4	2
2	Оформление проездных документов по ручной технологии. <i>Практическая подготовка</i> Оформлять документацию	4	
3	Бронирование билетов с использованием АСУ «Экспресс». <i>Практическая подготовка</i> Оформлять проездные документы пассажира	4	
4	Организация доставки билетов (курьер) <i>Практическая подготовка</i> Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами	2	

	5	Обеспечение трансфера пассажиров	2	
Тема 1.2 Бронирование багажных и грузовых перевозок	Содержание		48	
	Мультимодальные перевозки. Оформление заявок на перевозку грузов. Учет выполнения принятых заявок. Правила оформления перевозочных документов. Перевозка грузов в контейнерах. Контейнерные пункты и терминалы. Контейнерные перевозки. Оформление перевозки багажа и грузобагажа. Система фирменного транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте. Организация работы СТЦ, АФТО.		26	1
	Практические занятия		22	2
	1	Оформление заявки на перевозку грузов. <i>Практическая подготовка</i> Сформировать заявку формы ГУ-12 по исходным данным	2	
	2	Учет выполнения заявок на перевозку грузов. Составление учетной карточки формы ГУ-1 <i>Практическая подготовка</i> Сформировать учетную карточку формы ГУ-1 по исходным данным	4	
	3	Оформление комплекта перевозочных документов <i>Практическая подготовка</i> Оформить комплект перевозочных документов на повагонную отправку	4	
	4	Маркировка транспортной тары <i>Практическая подготовка</i> Произвести маркировку грузового места	2	
	5	Маркировка транспортных средств <i>Практическая подготовка</i> Приобретение практических навыков прочтения маркировочных знаков и надписей на грузовых и пассажирских вагонах	2	
	6	Технологические сроки оборота вагонов и контейнеров на железнодорожных путях общего пользования <i>Практическая подготовка</i> Решение задач по определению продолжительности оборота грузовых вагонов	2	

	на железнодорожных путях необщего пользования		
7	Учет времени нахождения вагонов и контейнеров на железнодорожных путях необщего пользования <i>Практическая подготовка</i> Оформить памятку приемосдагчика (ф. ГУ-45)	4	
8	Оформление лизинга контейнеров, грузовых и багажных вагонов. <i>Практическая подготовка</i> Решение задач по расчету лизинговых платежей	2	
Содержание		5	
Тема 1.3			
Бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин	Классификация гостиниц. Сервисное обслуживание в гостиницах. Порядок бронирования мест в гостиницах и аренда автомашин.	1	1
	Практические занятия	4	2
	1. Проработка бронирования мест в гостинице и оформления аренды автомобиля <i>Практическая подготовка</i> Решение ситуационных задач по бронированию мест в гостинице	4	
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ и подготовка к их защите. Самостоятельное изучение правил перевозок грузов, пассажиров, багажа и грузобагажа.		17	
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1. Правила перевозок грузов. 2. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа. 3. Перспективы развития контейнерных перевозок. 4. Показатели качества обслуживания на железнодорожном транспорте.			
Раздел 2 Регулирование тарифов		169	
МДК. 01. 02 Тарифное регулирование		169	

Тема 2.1 Пассажирские тарифы	Содержание	56	1
	<p>Правовое регулирование тарифной политики. Понятие пассажирских тарифов и сборов. Внутригосударственные тарифы. Межгосударственные тарифы. Прочие тарифы и сборы. Багажные тарифы и сборы. Проезд в арендованных вагонах. Тарифные руководства, прейскуранты. Методика расчета транспортных тарифов. Особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров. Скидки и гибкое регулирование тарифов</p>	32	1
	<p>Практические занятия</p> <p>1 Определение платы за проезд пассажиров. <i>Практическая подготовка</i> Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами по определению платы за проезд</p> <p>2 Определение платы за перевозку багажа и грузобагажа. <i>Практическая подготовка</i> Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями за перевозку багажа и грузобагажа</p> <p>3 Расчет платы за проезд пассажира с изменением маршрута следования или условий проезда. <i>Практическая подготовка</i> Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами с изменением маршрута следования или условий проезда</p> <p>4 Порядок взыскания сборов при возврате проездных документов. Определение платы за проезд льготных категорий пассажиров</p> <p>5 Расчет платы за перевозку пассажиров в международных сообщениях <i>Практическая подготовка</i> Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами за перевозку багажа и грузобагажа</p> <p>6 Расчет платы за перевозку грузобагажа в международных сообщениях <i>Практическая подготовка</i> Обеспечивать финансовые расчеты с грузоотправителями за перевозку грузобагажа в международных сообщениях</p>	24	2
	Содержание	84	1

Тема 2.2 Грузовые тарифы	Понятия грузовых тарифов и сборов. Цели и принципы государственного регулирования тарифов на грузовые железнодорожные перевозки. Система построения грузовых тарифов. Виды грузовых тарифов. Тарифные руководства. Система скидок с тарифов. Структура международных тарифов. Понятие о таксировке.	48	2
	Практические занятия	36	
	1 Изучение заявки на перевозку грузов и порядок ее заполнения <i>Практическая подготовка</i> Оформлять грузовую документацию	3	
	2 Определение платы за пользование вагонами и контейнерами <i>Практическая подготовка</i> Обеспечивать финансовые расчеты с грузоотправителями в рамках определения платы за пользование вагонами и контейнерами	3	
	3 Определение тарифных расстояний.	3	
	4 Определение платы за перевозку грузов в вагонах. <i>Практическая подготовка</i> Обеспечивать финансовые расчеты с грузоотправителями в рамках определения платы за перевозку грузов в вагонах	4	
	5 Определение платы за перевозку грузов в контейнерах. <i>Практическая подготовка</i> Обеспечивать финансовые расчеты с грузоотправителями в рамках определения платы за перевозку грузов в контейнерах	4	
	6 Порядок исчисления сборов за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов.	3	
	7 Определение скидок с тарифа.	3	
	8 Изучение особых тарифных правил	3	
	9 Расчет платы за транзитные перевозки	4	
10 Исчисление провозных платежей за повагонные и мелкие отправки <i>Практическая подготовка</i> Обеспечивать финансовые расчеты с грузоотправителями в рамках определения платы за повагонные и мелкие отправки	3		

	11	Определение платы за использование инфраструктуры	3	
Самостоятельная работа Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ и подготовка к их защите.			18	
	Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:			
	1. Тарифные руководства. 2. Правила применения пассажирских тарифов. 3. Правила применения грузовых тарифов.			
		Консультация	2	
		Экзамен	9	
Раздел 3 Осуществление взаиморасчетов			43	
МДК. 01. 03 Технология взаиморасчетов			43	
Тема 3.1 Взаиморасчеты с клиентами и транспортными организациями	Содержание		34	
	Технология взаиморасчетов. Технология ведения кассовой документации. Объявление ценности грузов. Отдел расчетов по договорам с клиентами. Отдел учета расчетов. Порядок расчета через ЕЛС. Базисные условия поставки.		18	1
	Практические занятия		16	2
	1	Составление схемы организационной структуры предприятия по взаиморасчетам с клиентами.	2	
	2	Договор об организации перевозок грузов <i>Практическая подготовка</i> Оформлять грузовую документацию – договор	2	
	3	Порядок выполнения работ по заключенным договорам	4	
	4	Определение сроков поставки товаров, предусматриваемых в коммерческих актах	2	
5	Расчет за перевозку грузов, грузобагажа и почты по единым и лицевым счетам плательщиков.	4		

		<i>Практическая подготовка</i> Обеспечивать финансовые расчеты с грузоотправителями и пассажирами за перевозку грузов, грузабагажа и почты		
6		Составление акта сверки взаиморасчетов <i>Практическая подготовка</i> Обеспечивать финансовые расчеты с грузоотправителями и пассажирами в акте сверки взаиморасчетов	2	
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ. 0 1			9	
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ и подготовка к их защите.				
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:				
1. Ознакомление с организационной структурой предприятия по взаиморасчетам с клиентами. 2. Технология взаиморасчетов на различных предприятиях. 3. Ведение учета расчетов на предприятиях железнодорожного транспорта.				
Производственная практика			180	
Виды работ:				
- оформление проездных документов; - ознакомление с технологией работы станций; - документационное обеспечение управления работы пассажирской станции; - оформление комплекта перевозочных документов; - ознакомление с технологией работы станций; - документационное обеспечение управления работы грузовой станции.				
Экзамен по модулю			18	
		ИТОГО	508	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие мастерской «Бронирование и продажа перевозок и услуг».

Оборудование мастерской «Бронирование и продажа перевозок и услуг»:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- карта-схема железных дорог РФ;
- атласы схем железных дорог РФ и стран СНГ;
- нормативная документация по коммерческой работе в сфере грузовых перевозок;
- нормативная документация по пассажирским перевозкам;
- образцы перевозочных и проездных документов;
- тарифные руководства №1, 2, 3, 4;
- прейскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам;
- доска аудиторная;
- стол рабочий,
- стол письменный,
- стул ученический,
- стул ISO,
- комплект тематических плакатов и схем.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2 Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

МДК 01.01 Технология бронирование перевозок и услуг

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник / Е. М. Зоркова. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. — 978-5-906938-43-5. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1196/18708/>

2. Общий курс железных дорог: учебное пособие / И. И. Медведева. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 206 с. — 978-5-907055-93-3. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1196/232063/>

Дополнительные источники

1. Транспортный маркетинг: учебное пособие / В. Г. Галабурда, Ю. Г. Соколов, Г. В. Бубнова, Е. А. Иванова, А. В. Стрельцов, И. М. Лавров. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 472 с. — 978-5-907206-16-8. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1216/242217/>

2. Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс часть 1: учебное пособие / Н. П. Терешина. — Москва : ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 472 с. — 978-5-907206-32-8. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1216/242284/>

3. Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс часть 2: учебное пособие / Н. П. Терешина. — Москва : ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 388 с. — 978-5-907206-35-9. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1216/242285>

4. Документационное обеспечение транспортного бизнеса : учебное пособие / Н. А. Ковалева. — Ростов-на-Дону : РГУПС, 2019. — 116 с. — ISBN 978-5-88814-777-1. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/170567>

5. Общий курс транспорта: учебное пособие / Т. Н. Каликина, С. В. Копейкина, Т. А. Одуденко, Д. С. Серова, А. И. Ташлыкова. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 216 с. — 978-5-906938-44-2. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1196/18709/>

6. Журнал «Экономика железных дорог» - <https://rgups.public.ru/editions/318>

МДК 01.02 Тарифное регулирование

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Рынок транспортных услуг: учебное пособие / Н. А. Журавлева. — Санкт-Петербург: ПГУПС, 2018. — 113 с. — ISBN 978-5-7641-1153-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/138111>

2. Тарифная политика на железнодорожном транспорте России: учебное пособие / Л. Н. Матюшин. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 208 с. — 978-5-907206-80-9. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1196/251723/>.

Дополнительные источники

1. Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс часть 1: учебное пособие / Н. П. Терешина. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 472 с. — 978-5-907206-32-8. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1216/242284/>

2. Тарифный стиль транспортной фирмы: учебное пособие / А. С. Стринковская. — Омск: СибАДИ, 2020. — 79 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163746>

3. Журнал «Экономика железных дорог» - <https://rgups.public.ru/editions/318>

МДК 01.03 Технология взаиморасчетов

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Тарифная политика на железнодорожном транспорте России: учебное пособие / Л. Н. Матюшин. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно - методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 208 с. — 978-5-907206-80-9. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1196/251723/>.
2. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) : учебник / Е. М. Зоркова. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. — 978-5-906938-43-5. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1196/18708/>
3. Общий курс железных дорог: учебное пособие / И. И. Медведева. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 206 с. — 978-5-907055-93-3. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1196/232063/>

Дополнительные источники

1. Транспортный маркетинг: учебное пособие / В. Г. Галабурда, Ю. Г. Соколов, Г. В. Бубнова, Е. А. Иванова, А. В. Стрельцов, И. М. Лавров. — Москва : ФГБУ ДПО «Учебно - методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 472 с. — 978-5-907206-16-8. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1216/242217/>
2. Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс часть 1 : учебное пособие / Н. П. Терешина. — Москва : ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 472 с. — 978-5-907206-32-8. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1216/242284/>
3. Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс часть 2: учебное пособие / Н. П. Терешина. — Москва : ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 388 с. — 978-5-907206-35-9. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1216/242285>

4. Документационное обеспечение транспортного бизнеса: учебное пособие / Н. А. Ковалева. — Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019. — 116 с. — ISBN 978-5-88814-777-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/170567>
5. Общий курс транспорта: учебное пособие / Т. Н. Каликина, С. В. Копейкина, Т. А. Одуденко, Д. С. Серова, А. И. Ташлыкова. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 216 с. — 978-5-906938-44-2. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1196/18709/>
6. Журнал «Экономика железных дорог» - <https://rgups.public.ru/editions/318>

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;	– осуществление бронирования пассажирских мест на транспорте;	<u>Текущий контроль:</u> Экспертная оценка деятельности на практике, в ходе практических занятий решение задач контрольная работа тестирование <u>Промежуточная аттестация:</u> экзамен по МДК 01.02 диф.зачет по МДК 01.01 МДК 01.03 экзамен по модулю
ПК1.2 Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам;	– оформление билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях; – применение законодательных актов и нормативной документации по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков; – оформление возврата и обмена билетов; – ведение кассовой отчётности; – определение транспортного тарифа за перевозку; – применение автоматизированных систем оформления проездных документов.	
ПК1.3 Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями;	– бронирование багажных и грузовых перевозок; – осуществление бронирования свободных багажных и грузовых ёмкостей на транспорте.	

ПК1.4 Обеспечивать страховые программы на транспорте;	– оформление (переоформление) страховой документации; – определение страховых тарифов за перевозку; – применение правил перевозок грузов на особых условиях, опасных грузов.	
ПК 1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте;	– применение автоматизированных систем бронирования билетов. – ведение кассовой отчетности.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	– демонстрация интереса к будущей профессии;	Текущий контроль: Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы тестирование решение задач реферат презентация контрольная работа практическая работа
ОК2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	– обоснование выбора и применение методов и способов решения профессиональных задач; – демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач;	
ОК3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	– решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области сервиса на транспорте;	
ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения; -демонстрация способности работать в команде;	
ОК5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного	– демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;	

контекста;		
ОК9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	- формирование навыков работы с профессиональной документацией на русском и иностранном языках.	

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ
ТРАНСПОРТЕ

Разработчик:
преподаватель техникума ФГБОУ ВО РГУПС
Ширинян Л.З.

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	10
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	24
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	29

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (базовой подготовки) в соответствии с ФГОС по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)** (базовая подготовка) в части освоения основного вида деятельности «**Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта**» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).

ПК 2.2 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.

ПК 2.3 Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.

ПК 2.4 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.5 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

1.2 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
- оказания первой помощи;
- выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
- своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- выполнять санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожном транспорте и транспортной инфраструктуры.

знать:

- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- организацию связи на транспорте;

- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- перечень услуг комнаты матери и ребенка;
- технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 674 часа, включая:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 323 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – 71 час;
- консультация – 10 часов;
- производственной практики – 252 часа.
- промежуточная аттестация – 18 часов

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности «**Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта**», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код ПК, ОК	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).
ПК 2.2	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.
ПК 2.3	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.
ПК 2.4	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
ПК 2.5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 03	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 09	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося			Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа, часов	Консултация, часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 2.1- 2.3	Раздел 1. Оказание услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта	255	191	60	20	10	54	10	-	
ПК 2.4- 2.5	Раздел 2. Организация безопасности на транспорте	149	132	32	-		17	-	-	
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	252								252
	Экзамен по модулю	18								
	Всего:	674	323	92	20	10	71	10	-	252

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Оказание услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта		255	
МДК. 02.01 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта		255	
Тема 02.01.01. Сервис в транспортном обслуживании населения	<p>Содержание</p> <p>Место сервиса в транспортном обслуживании населения. Принципы и задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Основы сервисологии. Сегментация рынка пассажирских перевозок. Основные задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Оценка сегментации транспортного рынка. Основы управления транспортным продуктом. Позиционирование и продвижение транспортного продукта на рынок. Маркетинг транспортных услуг. Понятия и определения транспортного маркетинга. Маркетинговые подходы в транспортном обслуживании населения.</p> <p>Практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение критериев формирования спроса транспортных услуг 2. Выявление взаимосвязи цены транспортных услуг и спроса. 3. Оценка сегментации рынка транспортных услуг. 4. Структура уровней транспортного продукта. 5. Управление транспортным продуктом. 6. Позиционирование и продвижение транспортного продукта на рынок. 7. Маркетинговые подходы в транспортном обслуживании населения. 	34	2
Тема 02.01.02. Информационно-справочное обслуживание пассажиров	<p>Содержание</p> <p>Информационные услуги. Требования к предоставляемой информации. Связь транспортных и информационных услуг. Назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на железнодорожном транспорте. Организация связи на транспорте. Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на железнодорожном транспорте. Способы отображения информации. Инновационные технологии в информационном обслуживании. Технические средства для отображения и передачи информации.</p>	28	2
		20	

	<p>Информационно-вычислительный центр железной дороги – ИВЦ, его назначение и основные задачи. Информирование в области безопасности пассажиров</p> <p>Практические занятия</p> <p>1 Проработка принципов информатизации в области железнодорожных пассажирских перевозок. Практическая подготовка: Оформление билета через сайт РЖД.</p> <p>2 Проработка торговой марки, фирменного товарного знака транспортной компании.</p> <p>3 Проработка проекта рекламного сообщения и рекламного плаката для транспортной компании.</p> <p>4 Проработка презентации в виде слайд-шоу для транспортной компании с целью привлечения пассажиропотока.</p>	8	
<p>Тема 02.01.03. Сервисное обслуживание пассажиров на вокзале</p>	<p>Содержание</p> <p>Классификация и размещение вокзалов. Основные устройства и помещения вокзалов. Технологический процесс работы вокзала. Организация потоков пассажиров, багажа и почты. Специализация и режимы работы билетных касс. Технология работы билетных касс. Справочно-информационная работа на вокзале. Технология работы камер хранения ручной клади. Технология работы багажного отделения. Прием багажа и грузобагажа к перевозке. Бытовое обслуживание и техника безопасности пассажиров. Уборка вокзальных помещений и площадей. Управление работой вокзала. Суточный план-график работы вокзала.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1 Определение расчетной вместимости и классности вокзала. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с вокзальным комплексом Ростов-Главный и расчет вместимости.</p> <p>2 Проработка поэтажного плана вокзала. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с вокзальным комплексом Ростов-Главный и разработка плана здания вокзала.</p> <p>3 Проработка технической и производственной характеристик вокзала. Практическая подготовка – Работа с технологическим процессом вокзального комплекса Ростов-Главный</p> <p>4 Проработка рациональной схемы движения пассажиропотоков. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с вокзальным комплексом Ростов-Главный, составление схемы пассажиропотоков.</p> <p>5 Расчет числа суточных и пригородных билетных касс вокзала. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с вокзальным комплексом Ростов-Главный (билетные кассы)</p>	50	3

	<p>6 Расчет показателей обслуживания пассажиров в справочном бюро вокзала. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с вокзальным комплексом Ростов-Главный (справочное бюро)</p> <p>7 Определение потребного числа ячеек в камерах хранения ручной клади. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с вокзальным комплексом Ростов-Главный (камеры хранения)</p> <p>8 Определение основных параметров помещений багажного отделения. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с вокзальным комплексом Ростов-Главный (багажное отделение)</p> <p>9 Оформление операций по приему багажа к перевозке. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с вокзальным комплексом Ростов-Главный (багажное отделение)</p> <p>10 Расчет численности персонала вокзала. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с вокзальным комплексом Ростов-Главный (отдел управления персоналом)</p>	<p>Содержание</p> <p>Правила, условия, технология обслуживания особых категорий пассажиров железнодорожного транспорта, пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями. Перечень услуг, предоставляемых комнатой матери и ребёнка. Оформление проездных документов по системе «Экспресс», по ручной технологии и через Интернет для особых категорий пассажиров. Лица, пользующиеся правом бесплатного или льготного проезда. Сервис для особых категорий пассажиров.. Направления совершенствования транспортных услуг для отдельных категорий пассажиров. Этика делового общения с различными категориями пассажиров. Сертификация услуг, предоставляемых пассажирам на вокзалах.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1 Составление схемы сертификации услуг, предоставляемых пассажирам. Практическая подготовка – Исследование услуг на вокзальном комплексе Ростов-Главный</p> <p>2 Методы оценки соответствия услуг, предоставляемых пассажирам на вокзалах до отправления и по прибытию поезда. Практическая подготовка – Исследование услуг на вокзальном комплексе Ростов-Главный перед отпавлением и после прибытия пассажирского поезда</p> <p>3 Методы оценки соответствия услуг, предоставляемых пассажирам в пути следования. Практическая подготовка – Исследование услуг в поездах дальнего следования</p>	<p>28</p> <p>20</p> <p>8</p>	<p>2</p>
--	---	---	------------------------------	----------

	4	<p>Применение профессиональных качеств работников железнодорожного транспорта при обслуживании особых категорий пассажиров. Практическая подготовка – Исследование услуг на вокзальном комплексе Ростов-Главный для маломобильных пассажиров</p>	31	2
<p>Тема 02.01.05. Обслуживание пассажиров бизнес - и эконом-класса и класса «люкс»</p>	<p>Содержание</p> <p>Перечень и технология оказания услуг пассажиров в VIP –залах Обслуживание пассажиров бизнес-, эконом-класса и класса «люкс». Поезда класса «премиум». Оборудование вагонов различной классности поезда класса «премиум». Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах. Технология организации туристического трансфера.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1 Определение нормы суточной потребности пассажиров в питательных веществах.</p> <p>2 Применение знаний в области психологии в процессе общения с пассажирами в нестандартных ситуациях. Практическая подготовка – Работа с книгой скриптов</p> <p>3 Транспортные услуги в туризме</p> <p>4 Разработка вариантов схем прокладки туристических маршрутов. Практическая подготовка – Разработка схемы туристического маршрута в Южном направлении</p> <p>5 Применение технологии организации туристического трансфера. Практическая подготовка – Разработка проекта туристического маршрута в соответствии со стандартами обслуживания пассажиров в пути следовани</p>	10		
<p>Самостоятельная работа в соответствии с методическими рекомендациями Подготовка устных сообщений, выполнение опорных конспектов и заданий по темам, конспектирование и ответы на вопросы, выполнение сводных таблиц, выполнение презентаций и рефератов.</p> <p>Тематика рефератов, сообщений или презентаций Социально-культурный сервис, технический сервис и технологический сервис. Позиционирование и продвижение транспортного продукта на рынок. Информационно-справочные системы на железнодорожном транспорте. Инновационные технологии в информационном обслуживании. Информационно-вычислительный центр железной дороги – ИВЦ, его назначение и основные задачи. Информирование в области безопасности пассажиров. Специализация и режимы работы билетных касс. Уборка вокзальных помещений и площадей.</p>	44			

Услуги, предоставляемые комнатой матери и ребёнка. Опыт транспортного обслуживания пассажиров особых категорий в иностранных государствах и на других видах транспорта. Организация работы комнат длительного отдыха.		
Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе	20	
Тема курсовой работы Организация обслуживания пассажиров		
Содержание курсовой работы		
Введение		
1 Технологический процесс работы вокзала		
1.1 Классификация вокзалов		
1.2 Производственная и техническая характеристики работы вокзала		
1.3 Определение расчетной вместимости и классности вокзала		
2 Организация билетно-кассовой работы на вокзале		
2.1 Организация продажи билетов		
2.2 Расчет числа билетных касс		
3 Организация справочно-информационного обслуживания на вокзале		
3.1 Организация работы справочного бюро		
3.2 Расчет показателей обслуживания пассажиров в справочном бюро		
4 Организация работы камер хранения ручной клади		
4.1 Технология работы камер хранения ручной клади		
4.2 Расчет потребного количества ячеек камер хранения ручной клади		
5 Организация вывоза пассажиров с железнодорожного вокзала городскими видами транспорта		
5.1 Распределение пассажиропотоков по видам транспорта и районам города		
5.2 Расчет потребного числа транспортных средств		
Заключение		
Список использованной литературы		
Графическая часть – Презентация в программе «Power Point» - «Организация обслуживания пассажиров»		
Самостоятельная работа	10	
Выполнение расчетов по разделам курсовой работы		
Выполнение презентации к работе в программе «Power Point»		
Оформление пояснительной записки		
Консультация	10	
Раздел 2. Организация безопасности на транспорте	149	
МДК. 02.02 Организация безопасности на транспорте	149	

<p>Тема 02.02.01. Общие требования безопасности на транспорте</p>	<p>Содержание</p> <p>Общие требования безопасности при перевозке грузов на железнодорожном транспорте. Требования безопасности при перевозке пассажиров железнодорожным транспортом. Основные понятия и термины надежности объектов железнодорожного транспорта. Требования пожарной безопасности на железнодорожном транспорте. Понятие надёжности и безопасности на железнодорожном транспорте. Мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте. Порядок и система взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1 Обеспечение безопасности движения при перевозке негабаритных грузов.</p> <p>2 Обеспечение безопасности движения при перевозке опасных грузов.</p> <p>3 Действия работников железнодорожного транспорта при ЧС на объектах вокзала. <i>Практическая подготовка</i> – Разработка плана действий работников при ЧС на вокзале Ростов-Главный</p> <p>Содержание</p> <p>30</p>	<p>40</p> <p>28</p> <p>12</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>2</p>	<p>2</p>
<p>Тема 02.02.02. Оказание первой помощи пострадавшим</p>	<p>Правила оказания первой помощи. Первая помощь при электротравмах. Первая помощь при обмороках, тепловых и солнечных ударах, обморожениях, утоплениях. Первая помощь при термических, химических и электрических ожогах. Первая помощь при отравлениях и укусах насекомых. Первая помощь при травмах глаз. Первая помощь при переломах, вывихах и растяжениях связок. Первая помощь при ранениях и кровотечениях. Первая помощь людям, подверженным припадкам. Переноска и перевозка пострадавшего.</p> <p>Практические занятия</p> <p>8</p> <p>Оказание первой помощи пострадавшему.</p> <p>1. <i>Практическая подготовка</i> – Моделирование ситуаций по оказанию первой помощи пострадавшим</p> <p>4</p> <p>2. Составление акта о несчастном случае с застрахованным пассажиром.</p> <p>4</p> <p><i>Практическая подготовка</i> – Заполнения бланка акта о несчастном случае</p> <p>4</p> <p>Содержание</p> <p>28</p>	<p>22</p> <p>8</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>28</p>	<p>2</p>
<p>Тема 02.02.03. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени</p>	<p>Понятие терроризма на транспорте. Классификация чрезвычайных ситуаций: по характеру воздействия, по масштабу. Причины возникновения ЧС. Средства, используемые в диверсионно-террористических целях. Чрезвычайные ситуации техногенного, природного, социального, экологического характера мирного и военного времени.</p> <p>Виды терроризма. Государственный и международный терроризм.</p> <p>Практические занятия</p> <p>6</p>	<p>22</p> <p>6</p>	<p>2</p>

	<p>1. Подготовка данных и определение порядка их использования для защиты работающих в ЧС.</p> <p>2. Определение причин возникновения ЧС.</p> <p>3. Определение средств, используемых в диверсионно-террористических целях.</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	
<p>Тема 02.02.04. Мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта</p>	<p>Содержание</p> <p>Мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта. Порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях. Методы выявления диверсионно-террористических устройств. Прогнозирование и оценка химической обстановки при авариях и катастрофах.</p> <p>Инженерно-технические мероприятия по повышению устойчивости работы объектов экономики и железнодорожного транспорта. Ж.д транспортная система предупреждения и ликвидации ЧС и функциональная подсистема ГО на ж.д.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1. Определение границ и структуры зон очагов поражения</p> <p>2. Устройство и предназначение противогАЗа ГП-5. Выполнение норматива № 1 надевания противогАЗа</p> <p><i>Практическая подготовка</i> – Тренировочное выполнение норматива по надеванию противогАЗа</p> <p>3. Определение оценки устойчивости ж.д станции</p>	<p>38</p> <p>28</p> <p>10</p>	
<p>Самостоятельная работа</p> <p>Подготовка устных сообщений (рефератов), выполнение заданий по темам, презентаций/ и расчетов по курсовой работе.</p> <p>Тематика сообщений или презентаций</p> <ul style="list-style-type: none"> – законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие государственное регулирование и управление безопасностью движения на железнодорожном транспорте; – порядок организации тушения пожаров в пассажирских поездах; – причины возникновения аварийных ситуаций на предприятии; – законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие государственное регулирование и управление безопасностью движения на железнодорожном транспорте; – инструкция по предупреждению террористических актов на объектах транспорта; – определение средств, используемых в диверсионно-террористических целях; – порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях; – методы выявления диверсионно-террористических устройств. 		<p>17</p>	

<p>Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с технологией работы пассажирской станции; - ознакомление с технологией работы вокзала; - участие в организации билетно-кассовой работы; - выдача информации на вокзале; - предоставление пассажирам информации о прибытии и отправлении поездов; - оформление проездных документов особым категориям пассажиров; - работа с техническими средствами связи; - оформление акта о несчастном случае; - организация безопасности при перевозке пассажиров железнодорожным транспортом; - организация мероприятий по предупреждению террористических актов на объектах транспортной инфраструктуры. 	252	
<p>Экзамен по модулю</p>	18	
<p>Всего</p>	674	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля осуществляется в мастерской «Организация сервиса на транспорте»

Оборудование мастерской «Организация сервиса на транспорте»:

- доска аудиторная - 1;
- стол письменный - 1;
- стул - 1;
- стол рабочий - 15;
- стул ученический - 33;
- тренажер проводника пассажирского вагона;
- альбом «Конструкции вагонов»;
- схема электрооборудования пассажирского вагона;
- плакат «Проездной документ»;
- комплект тематических плакатов и схем;
- атлас схем железных дорог Российской Федерации и стран СНГ;
- образцы проездных документов.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

МДК 02.01 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Общий курс железных дорог: учебное пособие / И. И. Медведева. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 206 с. — 978-5-907055-93-3. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1196/232063/>

2. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник / Е. М. Зоркова. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. — 978-5-906938-43-5. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1196/18708/>

3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Г. В. Санамян, В. Г. Санамян. — Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019. — 132 с. — 978-5-88814-895-2. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1214/253838/>

Дополнительные источники

1. Управление качеством пассажирских перевозок: монография / Е. А. Иванова. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 112 с. — 978-5-906938-97-8. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1207/223412/>

2. Терминалистика: логистика транспортных узлов и терминалов: учебник / О. Д. Покровская, П. К. Рыбин. — Москва: УМЦ ЖДТ, 2022. — 360 с. — 978-5-907479-18-0. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1216/262092/>

3. Журнал «Экономика железных дорог» - <https://rgups.public.ru/editions/318>

4. Журнал «Железнодорожный транспорт» - <https://rgups.public.ru/editions/38/>

МДК 02.02 Организация безопасности на транспорте

Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Транспортная безопасность: учебное пособие / составитель А. В. Швецов. — Хабаровск: ДВГУПС, 2021. — 74 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/259442>

2. Транспортная безопасность: учебное пособие / Ю. А. Мартынова. — Москва: УМЦ ЖДТ, 2022. — 104 с. — 978-5-907479-40-1. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1037/260710/>

3. Безопасность жизнедеятельности для транспортных специальностей: противодействие терроризму на транспорте : учебник для среднего профессионального образования / А. И. Землин, В. В. Козлов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14044-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517203>

4. Правила технической эксплуатации и инструкции по безопасности движения: учебное пособие / Г. Г. Киселев, С. В. Коркина. — Самара: СамГУПС, 2018. — 102 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130444>

Дополнительные источники

1. Транспортная и технологическая безопасность: учебное пособие / Т. Н. Каликина. — Хабаровск: ДВГУПС, 2019. — 106 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/179414>

2. Транспортная безопасность: учебное пособие / В. В. Томилов. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно - методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 72 с. — 978-5-907206-34-2. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1022/242210/>

3. Общий курс железных дорог: учебное пособие для вузов / Г. В. Сазыкин. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15577-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520384>

4. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518755>

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров);</p>	<p>Ознакомление с документами пассажиров, подтверждающих их особую категорию (удостоверение об инвалидности, свидетельство о рождении, воинские удостоверения, заявки физических и юридических лиц на оформление проездных документов организованной группе лиц, удостоверения железнодорожников). Демонстрация точности и грамотности оформления проездных документов особым категориям пассажиров. Принятие решений по реконструкции и проектированию пассажирского комплекса с учетом потребностей особых категорий пассажиров Обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта; Обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;</p>	<p><u>Текущий контроль:</u> Деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций.</p> <p>Экспертная оценка выполненных презентаций, выполнения индивидуальных заданий.</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся на практических занятиях</p>
<p>ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов;</p>	<p>Работа с техническими средствами связи; своевременное предоставление пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; Осуществление справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p>	<p>Зачеты по МДК профессионального модуля. Зачеты по производственной практике.</p> <p><u>Промежуточная аттестация:</u> Экзамен по профессиональному модулю.</p>

ПК 2.3 Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров;	Демонстрация правильности выбора комплекса услуг, предоставляемых пассажирам в вагонах разного класса. Обеспечение безопасности пассажиров в поездах в пути следования, в пунктах отправления и прибытия;	
ПК 2.4 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях;	Знание правил оказания первой помощи; своевременное оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях;	
ПК 2.5 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.	Выполнение установленных санитарно-эпидемиологических требований на транспорте; знание структуры и функции службы безопасности на транспорте; организация мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; знание системы взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	- демонстрация интереса к будущей профессии. - формулирование цели обучения и плана карьерного роста;	Наблюдение и контроль деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ОК2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	- применение методов и способов решения профессиональных задач в области оказания услуг в пунктах прибытия и отправления транспорта. - выполнение анализа эффективности и качества оказания услуг;	Деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций. Экспертная оценка выполненных презентаций, выполнения индивидуальных

<p>ОК4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения. - демонстрация способности работать в команде; 	<p>заданий. Экспертная оценка решения ситуационных задач. Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся на практических занятиях</p>
<p>ОК5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с участниками перевозочного процесса, с помощью письменных и устных коммуникаций, с учетом социальных и культурных особенностей каждого; 	
<p>ОК6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проведение самоанализа и коррекции результатов собственной работы. - формирование гражданско-патриотической позиции. - демонстрация осознанного поведения на основе общечеловеческих и моральных ценностей. - применение в профессиональной деятельности антикоррупционного поведения; 	
<p>ОК7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - применение в профессиональной деятельности принципов бережливого производства; - применение знаний об изменении климата для содействия сохранению окружающей среды и ресурсосбережению; 	
<p>ОК9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - формирование навыков работы с профессиональной документацией на русском и иностранных языках. 	

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ
ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

Разработчик:
преподаватель техникума ФГБОУ ВО РГУПС
Швалов В.Д.

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	18
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	22

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (базовой подготовки) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (базовая подготовка) в части освоения основного вида деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1 Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов.

ПК 3.2 Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения.

ПК 3.3 Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.

ПК 3.4 Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании – профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации по профессии «Проводник пассажирского вагона» при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров;
- размещение пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами;
- выполнение работ в вагонах поезда при приемке и сдаче смены;
- контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда;
- контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда;
- контроль нагрева букс вагона поезда;
- выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения работ;
- контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда;
- сухая и влажная уборка вагона поезда;
- уборка туалетов вагона поезда с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов.

уметь:

- применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования;
- применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения;
- оказывать первую помощь пассажирам;
- пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях.

знать:

- общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования;

– устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах;

– правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок;

– правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях;

– правила оказания первой помощи;

– технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота;

– правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом;

– правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования;

– инструкцию по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации;

– инструкцию проводника пассажирского вагона;

– кодекс деловой этики, этику общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте;

– правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

– требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда;

– требования охраны труда;

– правила пожарной безопасности;

– требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров.

1.3 Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

максимальная учебная нагрузка обучающегося - 326 часов, включая:
обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося - 140 часов;
самостоятельную работу обучающегося - 60 часов;
учебная практика – 36 часов;
производственная практика - 72 часа;
квалификационный экзамен – 18 часов.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности «**Выполнение работ по профессии Проводник пассажирского вагона**», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов.
ПК 3.2	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения.
ПК 3.3	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.
ПК 3.4	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Консультация, часов	Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), ** часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов		в т.ч., курсовая работа часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 3.1 - ПК 3.4	Раздел 1 Проводник пассажирского вагона	236	140	60	-	-	60	-	36	-
ПК 3.1 - ПК 3.4	Производственная практика, (по профилю специальности), часов	72								72
Квалификационный экзамен		18								
	Всего:	326	140	60	-	-	60	-	36	72

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Проводник пассажирского вагона			
Тема 1 Правила обслуживания пассажиров		58	
Тема 1.1 График и расписание движения поездов. Регламент организации работы резервов проводников	Содержание График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. График движения пригородных поездов. Книжки служебного расписания пассажирских поездов. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Схема состава пассажирского поезда. Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего, местного и пригородного сообщения. Оперативное планирование и контроль поездной работы. Должностные обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками. Обязанности проводника пассажирского вагона в пути следования; в пункте формирования. Режимы труда и отдыха проводника пассажирского вагона.	6 2	2
	Практические занятия	4	
	1 Книга расписания движения пассажирских поездов	2	
	2 Определение рабочего времени за поездку	2	
Самостоятельная работа	Изучение основных нормативных документов, выполнение Задания 1	3	
Тема 1.2 Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу	Содержание Экипировка пассажирских вагонов. Организация работы экипировочных цехов депо. Внутренняя уборка вагонов. Контроль заправки вагона водой со стороны проводников. Организация снабжения топливом вагона. Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования. Наружный осмотр межвагонных соединений. Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой по показанию вольтметра, неисправности потребителей тока. Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съёмным инвентарем, постельными принадлежностями, мылом, моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой, уборочным инвентарем, аптечкой. Назначение и работа баз обслуживания пассажиров. Опись инвентаря внутри вагонов. Приемка и сдача по описи съёмного и несъёмного вагонного инвентаря и	8 6	2

	оборудования.		
	Практические занятия	2	
	1 Расчет норм обеспечения пассажирских вагонов съёмным инвентарем. Практическая подготовка – Заполнение книги съёмного инвентаря	4	
Самостоятельная работа Выполнение сводной таблицы «Виды технического обслуживания и ремонта пассажирских вагонов», выполнение опорного конспекта по теме «Примемка и сдача вагонов», выполнение Заданий 2-4			
Тема 1.3 Проездные документы	Содержание	6	2
	Виды проездных документов беспересадочных и транзитных пассажиров. Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Посадочные талоны. Остановка с продлением срока годности билета. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3». Билеты формы ПЛ. Талонные билеты для проезда по служебной надобности работников организаций, не входящих в систему ОАО «РЖД». Формы льготного проезда. Воинские проездные документы. Виды транспортных требований работников ОАО «РЖД».	4	
	Практические занятия	2	
	1 Проездные документы Практическая подготовка – Изучение всех видов проездных документов		
Самостоятельная работа Выполнение опорного конспекта по теме «Проездные документы», выполнение Задания 5		2	
Тема 1.4 Правила обслуживания и условия проезда пассажиров	Содержание	6	2
	Основные положения Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте. Условия проезда детей. Прием и хранение проездных документов. Ответственность за хранение проездных документов. Учет населенности вагона. Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях: утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить посадку дальше станции назначения; истечения срока годности билета в пути следования; отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного компостером срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования. Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине железной дороги. Разрешение споров. Отказ пассажиру в проезде в пути следования. Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования. Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, постельными принадлежностями. Проезд льготного контингента пассажиров. Права пассажиров во время проезда по железным дорогам. Порядок действий работников поезда при проследовании пассажирских поездов железнодорожных пунктов пропуска.	6	
Самостоятельная работа Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам		3	

Тема 1.5. Дорожная документация	Содержание Дорожная документация: бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья в вагоне; дорожная ведомость пассажирского вагона; порядок их заполнения. Хранение билетов и денег за постельное белье и чайную продукцию. Ответственность проводников за хранение проездных документов и его действие при утере. Правила ведения книги (форма ФИУ-11) о наличии съемного оборудования, имущества и журналов приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона (форма ВУ-8). Оформление актов различной формы. Практические занятия	10	2				
				1. Заполнение учетного бланка ЛУ-72 Практическая подготовка – Заполнение поездной документации	2		
				2. Программно-аппаратный комплекс контроля легитимности электронных проездных документов Практическая подготовка – Заполнение поездной документации электронно	2		
				3. Оформление актов по пассажирским перевозкам Практическая подготовка – Заполнение поездной документации	4		
				4	4		
				Самостоятельная работа Выполнение опорного конспекта, выполнение Заданий 6-10			
				Тема 1.6. Порядок действий проводника при возникновении нештатных ситуаций	Содержание	4	2
					Порядок действий проводника: при неисправностях ходовых частей вагона, автосцепного устройства, электрооборудования вагона, при вынужденной остановке на перегоне; при заболевании пассажиров и эвакуации их из вагона; при возникновении пожара. Места наиболее вероятного загорания в вагоне. Расположение огнетушителей и правила пользования ими. Действия поездной бригады при сходе вагона с рельсов, в загазованных зонах, в зоне взрыво- и пожароопасных смесей. Обесточивание вагона. Эвакуация пассажиров, расцепка вагонов. Порядок оформления убытков. Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта. Действия поездной бригады при нарушении общественного порядка.	4	
				Самостоятельная работа Выполнение опорного конспекта, подготовка реферата на тему «Обеспечение безопасности пассажиров при возникновении нештатных ситуаций»	2		
					Тема 2 Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов		54
Тема 2.1. Характеристика пассажирских вагонов	Содержание	2	2				
	Типы пассажирских вагонов; их основные характеристики. Планировка. Количество мест. Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, тамбуров. Тара. Общие понятия о габаритах.	2					

Самостоятельная работа Выполнение опорного конспекта по теме, выполнение Заданий 11,12		1	
Тема 2.2. Ходовая часть пассажирских вагонов		8	2
<p>Назначение колесных пар и букс, основные элементы; неисправности, не допускающие эксплуатацию колесных пар и букс. Проверка нагрева букс с роликовыми подшипниками колесных пар, действия проводника при повышенном нагреве и срабатывании сигнализации.</p> <p>Тележки пассажирских вагонов; их типы и основные параметры. Наиболее часто встречающиеся неисправности.</p>			
Практические занятия			
1 Исследование конструкции колесной пары			
Практическая подготовка – Осмотр колесной пары			
2 Исследование конструкции буксового узла			
Практическая подготовка – Осмотр буксового узла			
3 Исследование конструкции тележек			
Практическая подготовка – Осмотр тележки пассажирского вагона			
2			
Самостоятельная работа Выполнение сводной таблицы «Ходовая часть пассажирских вагонов», выполнение Заданий 13-16			
4			
Тема 2.3 Кузова и автосцепка. Переходные площадки			
2			
2			
Практические занятия			
1 Исследование конструкции автосцепки			
Практическая подготовка – Осмотр автосцепного устройства			
2			
Самостоятельная работа Выполнение сводной таблицы «Автосцепное оборудование», выполнений Задания 17-19			
4			
Тема 2.4 Тормозное оборудование			
2			
2			
Практические занятия			
1 Исследование конструкции тормозного оборудования			
Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с системой тормозного оборудования			
2			
Самостоятельная работа Подготовка реферата на темы: «Виды опробования тормозов», «Этапы работы тормозной системы», «Неисправности тормозного оборудования», выполнение Задания 20			
2			
Тема 2.5 Содержание			
2			

<p>Внутреннее оборудование пассажирских вагонов</p>	<p>Внутреннее оборудование пассажирских вагонов; устройство и назначение. Санитарно-гигиенические требования к конструкции и планировке вагонов. Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием. Двери и притворы, декоративные решетки. Неисправности дверных замков и их устранение. Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные шторы; их назначение, правила фиксации. Уход за внутренним оборудованием вагона и обеспечение его сохранности.</p>	<p>2</p>	
<p>Самостоятельная работа Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам, выполнение Задания 2.1</p>		<p>1</p>	
<p>Тема 2.6 Системы отопления</p>	<p>Содержание Назначение и общая характеристика системы отопления различных типов пассажирских вагонов. Требования к отоплению пассажирских вагонов. Режимы отопления вагонов. Водогрейные котлы: их назначение, устройство и обслуживание. Технология нагрева воды в котле с электронагревателями или твердым топливом. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при обслуживании водогрейных котлов. Приборы для контроля за работой систем отопления. Назначение и расположение арматуры управления отоплением.</p>	<p>4</p> <p>2</p>	<p>2</p>
<p>Самостоятельная работа Подготовка сообщения на тему «Режимы эксплуатации системы отопления»</p>	<p>Практические занятия 1 Исследование схемы системы отопления Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с водяной системой отопления пассажирского вагона</p>	<p>2</p>	
<p>Тема 2.7 Холодное и горячее водоснабжение</p>	<p>Содержание Системы водоснабжения пассажирских вагонов. Положение кранов и вентилей. Неисправности системы водоснабжения и их устранение. Заполнение системы водоснабжения водой. Слив воды из системы Схема горячего водоснабжения. Летний и зимний режимы работы системы горячего водоснабжения.</p>	<p>4</p> <p>2</p>	<p>2</p>
<p>Самостоятельная работа Составление схемы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам</p>	<p>Практические занятия 1 Исследование схемы системы холодного водоснабжения Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с системой холодного водоснабжения</p>	<p>2</p>	
<p>Тема 2.8 Водоснабжение питьевой водой</p>	<p>Содержание Санитарные гигиенические требования к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.4. 559-96 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества». Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Охлаждатели питьевой воды; их конструкция и принцип действия. Режимы работы установки для охлаждения питьевой воды, порядок ее обслуживания. Техника безопасности и при обслуживании систем приготовления питьевой воды.</p>	<p>2</p> <p>2</p>	<p>2</p>
<p>Самостоятельная работа</p>		<p>1</p>	

Выполнение Задания 22, выполнение Задания 23			
Тема 2.9 Туалетные помещения	Содержание	2	2
	Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Биотуалеты, вакуумные туалеты модификаций фирмы «Sinavak», туалеты Московского завода имени Войтовича. Техническое обслуживание биотуалетов	2	
Самостоятельная работа Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам		1	
Тема 2.10 Система вентиляции	Содержание	2	2
	Вентиляция некупейных вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции некупейных вагонов. Вентиляционные агрегаты. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции и их устранение. Вентиляция купейных вагонов. Назначение и устройство вентиляции купейных вагонов. Рециркуляционный канал, его назначение, установка в вагоне. Техническое обслуживание вентиляционных установок.	2	
Самостоятельная работа Составление схемы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам		1	
Тема 2.11 Система кондиционирования воздуха	Содержание	4	2
	Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования воздуха в пассажирских вагонах различного типа. Характеристика установок кондиционирования воздуха. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Режимы работы установок кондиционирования воздуха. Контроль за работой, техническое обслуживание. Практические занятия 1. Исследование схемы системы кондиционирования. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с системой кондиционирования	2	
Самостоятельная работа Подготовка реферата на тему «Система кондиционирования воздуха»		1	
Тема 3 Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов		38	
	Содержание Общая характеристика электрооборудования. Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Системы низковольтного и высоковольтного электроснабжения. Практические занятия 1 Исследование схемы расположения внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с системой электрического оборудования	4 2 2	2
Самостоятельная работа Выполнение сводной таблицы «Общая характеристика электрооборудования», выполнение Задания 24		1	

<p>Тема 3.2 Электрические машины. Аккумуляторные батареи. Приборы коммутации и защиты</p>	<p>Содержание Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования. Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа. Преобразователи; их типы, назначение и устройство, места расположения. Назначение, типы и устройство вагонных аккумуляторных батарей. Принцип работы. Проверка напряжения батареи. Контроль режимов заряда и разряда батарей; возможные неисправности. Расположение и назначение реле и контакторов. Защита по току от перегрузок и коротких замыканий. Плавкие предохранители. Порядок замены плавких предохранителей. Калиброванные вставки предохранителей. Автоматические выключатели (предохранители). Величина вставки. Тиристорная защита и защита от обрыва фаз генератора. Защита по напряжению. Реле максимального напряжения. Реле пониженного напряжения. Тепловая защита электрокалорифера и двигателей (назначение, устройство). Действия проводника при срабатывании всех видов защиты.</p>	<p>4</p> <p>4</p>	<p>2</p>
<p>Самостоятельная работа Конспектирование по теме, обработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам, выполнение Заданий 25, 26</p>	<p>Содержание Вагонные сигнализации: сигнализация замыкания на корпус, сигнализация контроля нагрева букс (СКНБ), система пожарной сигнализации (СПС), вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари. Их устройство, назначение, эксплуатация. Действия проводника при срабатывании сигнализаций. Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон. Штатные измерительные приборы. Графы отчета. Определение экстремальных значений тока и напряжения. Радиотрансляционная сеть. Мобильная связь.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1 Исследование схемы контроля нагрева буксовых узлов</p> <p>2 Исследование схемы системы пожарной сигнализации</p> <p>Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с системой пожарной сигнализации</p>	<p>2</p> <p>6</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>2</p>
<p>Самостоятельная работа Выполнение опорного конспекта по теме, выполнение сводной таблицы «Режимы работы системы пожарной сигнализации»</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>2</p>
<p>Тема 3.4 Освещение. Нагревательные приборы</p>	<p>Содержание Виды освещения: люминесцентное и лампы накаливания. Группы освещения. Режимы работы освещения. Правила ухода за лампами и плафонами. Санитарные требования к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов. Места расположения нагревательных приборов. Контроль за их работой. Работа обогревателей наливных и сливных труб. Недопустимость подключения нагревательных приборов повышенной мощности.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1 Исследование схемы расположения нагревательных приборов</p>	<p>4</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>2</p>

	Практическая подготовка – Осмотр нагревательных приборов в пассажирском вагоне		
Самостоятельная работа Подготовка сообщения на темы: «Виды освещения», «Режимы работы освещения» Тема 3.5 Распределительные щиты и пульты управления	Практическая подготовка – Осмотр нагревательных приборов в пассажирском вагоне	1	1
		Содержание	4
		Передние панели распределительных щитов и шкафов. Установленные на них приборы управления и защиты. Пломбирование. Щиты и шкафы вагонов различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание генератора. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения подходов к щитам и шкафам. Порядок включения и контроля за приборами.	2
		Практические занятия	2
Самостоятельная работа Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам Тема 3.6 Аварийное электроснабжение. Эксплуатация электрооборудования	Практическая подготовка – Работа на тренажере с системным обеспечением распределительного щита	1	1
		Исследование устройства распределительного щита пассажирского вагона	2
Самостоятельная работа Подготовка реферат на тему: «Эксплуатация электрооборудования» Тема 3.7 Приводы подвагонных генераторов	Практическая подготовка – Осмотр подвагонных генераторов различных типов	Содержание	4
		Приводы подвагонных генераторов; назначение, типы, устройство, содержание и эксплуатация. Наблюдение и уход за ними в пути следования. Устранение неисправностей.	2
		Практические занятия	2
		1. Исследование конструкции приводов подвагонных генераторов	2
Самостоятельная работа Составление схемы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам Тема 4 ПТЭ, инструкции и безопасность движения Тема 4.1 Правила технической эксплуатации	Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с неисправностями колесных пар и автосцепного устройства	1	1
		Содержание	21
		Основные обязанности работников железнодорожного транспорта. Требования, предъявляемые к колесным парам, автосцепному оборудованию. Требования, предъявляемые к сооружениям. Габариты. Виды опробования автотормозов. Скорости при маневрах.	6
		Практические занятия	4
1	Определение браковочных размеров колесных пар и автосцепного устройства	2	
	Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с неисправностями колесных пар и автосцепного устройства		

	пар и автосценного устройства		
Самостоятельная работа Конспектирование по теме, обработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам, составление сводной таблицы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам		3	
	Тема 4.2 ИСИ. Сигналы	4	2
	Содержание Сигналы. Видимые сигналы. Звуковые сигналы. Сигналы тревоги. Ручные сигналы. Сигналы, подаваемые при маневрах. Светофоры.	2	
	Практические занятия 1 Классификация сигналов Практическая подготовка – Работа с инструкцией по сигнализации на железнодорожном транспорте	2	
Самостоятельная работа Составление сводной таблицы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам		2	
Тема 4.3 Обязанности проводника хвостового вагона	Содержание Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Действия проводника при остановке поезда на перегоне. Ограждение поезда при вынужденной остановке.	4	2
	Практические занятия 1 Ограждение поезда при вынужденной остановке на перегоне	2	
Самостоятельная работа Подготовка реферата на тему: «Обязанности проводника хвостового вагона», составление схемы ограждения поезда при вынужденной остановке на перегоне		2	
Тема 5 Охрана труда		29	2
Тема 5.1. Правовое поле в области охраны и безопасности труда	Содержание Единые правовые нормы. Трудовой кодекс Российской Федерации. Межотраслевые правовые нормы. Отраслевые правовые нормы и нормативы предприятий. Основы безопасности работников железнодорожного транспорта на путях. Движущийся подвижной состав. Переход через пути. Проход вдоль путей. Устройство выходов из служебно-технических помещений, расположенных вблизи пути.	6	
	Практические занятия 1. Расследование и учет несчастных случаев 2. Составления акта о несчастном случае с застрахованным пассажиром на железнодорожном транспорте.	4 2 2	
	Практическая подготовка – Заполнение акта о несчастном случае		
Самостоятельная работа Конспектирование по теме, обработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам, составление сводной таблицы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам, выполнение Задания 28		3	
Тема 5.2 Общие вопросы электробезопасности	Содержание Источники опасности поражения электрическим током. Воздействие на человека. Электробезопасность. Степень опасности поражения. Классификация помещений по степени опасности поражения электрическим током. Обеспечение безопасности при обслуживании электроустановок. Защита от опасного воздействия статического электричества и наведенного напряжения. Средства индивидуальной защиты.	2	2

Самостоятельная работа Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам		1	
Тема 5.3 Пожарная безопасность		4	2
Содержание Действия поезда бригады при обнаружении пожара		2	
Практические занятия		2	
1. Действие проводника при ликвидации пожара.			
Самостоятельная работа Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам, составление сводной таблицы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам		1	
Тема 5.4 Изучений инструкций по охране труда		2	2
Содержание Изучение инструкции: по охране труда 959/р; по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона; действие поезда бригады при попадании человека под поезд от 21.02.2005 г.; очистка от льда и снега ходовых частей и подвагонного оборудования пассажирских вагонов от 05.10.2007 г.		2	
Самостоятельная работа Изучение основных нормативных документов		1	
Тема 5.5 Оказание первой помощи (дovрачебной) пострадавшему		6	2
Содержание Комплекс срочных мероприятий, проводимых при несчастных случаях, направленных на прекращение действий повреждающего фактора.		2	
Практические занятия		4	
1. Оказание первой помощи пострадавшему при травмах. Практическая подготовка – Моделирование ситуации по оказанию первой помощи		2	
2. Проведение реанимационных мероприятий пострадавшему. Практическая подготовка – Моделирование ситуации по оказанию первой помощи		2	
Самостоятельная работа Составление сводной таблицы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам		3	
Учебная практика Виды работ: - ознакомление с устройством и эксплуатацией механического оборудования пассажирского вагона - ознакомление с устройством и эксплуатацией электрического оборудования пассажирского вагона - ознакомление с подготовкой пассажирских вагонов к рейсу - ознакомление с обслуживанием пассажиров в пути следования - ознакомление с действиями поезда бригады в нестандартных ситуациях		36	
Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ: - приём и подготовка пассажирских вагонов к рейсу, сдача их после рейса; - осмотр механического оборудования вагонов; - осмотр электрического оборудования вагонов; - контроль соблюдения норм провоза ручной клади и багажа; - работа с различными видами проездных документов;		72	

<p>- проверка соблюдения правил оформления проездных документов (на соответствие направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне); - работа с отчётными бланками.</p>	18	
<p>Квалификационный экзамен</p>	<p>Всего:</p> <p>326</p>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие мастерской «Организация сервиса на транспорте»

Оборудование мастерской «Организация сервиса на транспорте»:

- доска аудиторная - 1;
- стол письменный - 1;
- стул - 1;
- стол рабочий - 15;
- стул ученический - 33;
- тренажер проводника пассажирского вагона;
- альбом «Конструкции вагонов»;
- схема электрооборудования пассажирского вагона;
- плакат «Проездной документ»;
- комплект тематических плакатов и схем;
- атлас схем железных дорог Российской Федерации и стран СНГ;
- образцы проездных документов.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основная:

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Организация пассажирских перевозок: учебное пособие / И. А. Чубарова. — Иркутск: ИрГУПС, 2019. — 112 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157941>

2. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник / Е. М. Зоркова. — Москва : ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. — 978-5-906938-43-5. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1196/18708/>

Дополнительная:

1. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров: учебное пособие / А. А. Морозова. - Ростов н/Д : ФГБОУ ВО РГУПС, 2017.

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1 Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов.	<ul style="list-style-type: none"> - эксплуатация механического оборудования вагонов; - эксплуатация электрооборудования вагонов; - подготовка вагона к рейсу. 	<p><u>Текущий контроль:</u> Деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций.</p>
ПК 3.2 Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения.	- обслуживание пассажиров в пути следования.	Экспертная оценка выполненных презентаций, выполнения индивидуальных заданий.
ПК 3.3 Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.	<ul style="list-style-type: none"> - эксплуатация механического оборудования вагонов; - эксплуатация электрооборудования вагонов. 	<p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся на практических занятиях</p>
ПК 3.4 Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	- обслуживание пассажиров в пути следования.	<p><u>Промежуточная аттестация:</u> Диф. зачет по МДК профессионального модуля.</p> <p>Диф. зачеты по учебной и производственной практикам.</p> <p>Квалификационный экзамен по профессиональному</p>

		модулю.
--	--	---------

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	– обоснование выбора и применение методов и способов решения профессиональных задач; – демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	Наблюдение и контроль деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы. Деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций. Экспертная оценка выполненных презентаций, выполнения индивидуальных заданий. Экспертная оценка решения ситуационных
ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	– взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения; – выполнение самоанализа и коррекция результатов собственной работы и работы членов команды.	
ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	– решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области сервиса на транспорте;	
ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на	- формирование гражданско-патриотической позиции. -демонстрация осознанного поведения на основе общечеловеческих и моральных ценностях.	

<p>основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>	<p>-применение в профессиональной деятельности антикоррупционного поведения;</p>	<p>задач. Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся на практических занятиях.</p>
<p>ОК 7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.</p>	<p>-применение знаний об изменении климата для содействия сохранению окружающей среды и ресурсосбережению; -использование принципов бережливого производства в профессиональной деятельности;</p>	
<p>ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p>- формирование навыков работы с профессиональной документацией на русском и иностранных языках.</p>	