

РОСЖЕЛДОР

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор:
М.А. Кравченко

Кафедра "Управление индустрией туризма"

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

МДК.01.03 «Этика и этикет»

по Учебному плану

специальности среднего профессионального образования
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация специалиста среднего звена "Специалист по туризму и гостеприимству"

Ростов-на-Дону
2024

Содержание

1. Результаты обучения дисциплины (модуля).....	3
2. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (модуля).....	3
3. Оценочные средства для оценки успеваемости студентов	3
4. Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций	6

1. Результаты обучения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен овладеть следующими результатами:

Код и наименование компетенции выпускника	Формулировка требований к степени сформированности компетенции
ПК - 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	<i>Знает:</i> историю, основные категории и понятия этики; основные теоретические проблемы этики; основные проблемы и способы решения прикладной этики; понятие и сущность этикета; основные нормы и правила этикета в речевой деятельности; основные нормы и правила делового этикета <i>Умеет:</i> ориентироваться в наиболее общих теоретических и прикладных проблемах этики и этикета, как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста

2. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (модуля)

Индекс и Наименование компетенции	Признаки проявления компетенции в соответствии с уровнем формирования в процессе освоения дисциплины
ПК - 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	<p style="text-align: center;">недостаточный уровень:</p> Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы. <p style="text-align: center;">пороговый уровень:</p> Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка. <p style="text-align: center;">продвинутый уровень:</p> Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка. <p style="text-align: center;">высокий уровень:</p> Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.

3. Оценочные средства для оценки успеваемости студентов

Перечень вопросов для устного опроса:

1. Структуру морали.
2. Понятие профессиональной этики.
3. Сущность этикета.

4. Этика делового общения.
5. Особенности делового этикета.
6. Структура морали.
7. Понятие трудовой этики.
8. Деловой этикет.
9. Особенности делового общения.
10. Этикет ведения беседы

Перечень вопросов для самоподготовки:

1. Моральные проблемы «постсовременного мира».
2. Теоретические проблемы этики
3. Прикладная этика: проблемы и решения
4. Этикет семейной жизни.
5. Этикет гостеприимства.
6. Этикет застолья
7. Международная этика и этикет.
8. Этика как основополагающий принцип профессионального развития личности.
9. Этикет как социальное явление.
10. Деловая, профессиональная и управленческая этика.

Перечень контрольных вопросов к зачету:

Знать:

- 1) Предмет, специфика и задачи этики.
- 2) Виды этики.
- 3) Этические учения Древнего Востока.
- 4) Античную этику.
- 5) Этика Средневековья.
- 6) Этика Возрождения и Нового времени.
- 7) Современные этические теории.
- 8) Сущность, специфика, содержание морали.
- 9) Моральные ценности человека в основных категориях этики.
- 10) Понятие и основные виды общения.
- 11) Понятие и сущность этикета.
- 12) Историю этикета.
- 13) Культуру речи и речевого этикет.
- 14) Этикет ведения беседы

Уметь:

- 1) Ориентироваться в различных концепциях обоснования проблем этического комплекса.
- 2) Формулировать и обосновывать собственную позицию относительно нравственных ценностей.
- 3) Производить самоанализ относительно некоторых категорий морали.
- 4) Оценивать окружающие социальные явления с точки зрения моральных ценностей.
- 5) Применять общие принципы и нормы этикетной культуры.
- 6) Применять правила этикета в конкретных ситуациях.
- 7) Ориентироваться в национальных особенностях делового этикета.
- 8) Работать и общаться с людьми, правильно разрешать конфликтные ситуации и способствовать их разрешению.
- 9) Формировать этических установок в деловых отношениях.
- 10) Применять формы служебного этикета.
- 11) Применять принцип моральной ответственности перед клиентом.
- 12) 4) Применять принцип моральной ответственности перед профессией и коллегами.

- 13) 5) Применять принцип моральной ответственности перед обществом.
- 14) Избегать наиболее типичные речевые и невербальные ошибки в ходе деловых переговоров.

4. Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка « удовлетворительно » выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка « хорошо » выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка « отлично » выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка « зачтено » выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка « неудовлетворительно, не зачтено » выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Автор-составитель:

к.э.н., доцент

Кафедра «Управление индустрией туризма»

_____ Е.В. Козлова

