

РОСЖЕЛДОР

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
М.А. Кравченко

Кафедра «Экономика, учет и анализ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ (МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА)**

МДК.03.02 «Основы управления качеством»

по Учебному плану

специальности среднего профессионального образования
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Квалификация специалиста среднего звена "Дизайнер"

Ростов-на-Дону
2024 г.

Автор-составитель к.т.н., доцент Мейтова Анна Николаевна, предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины МДК 03.02 «Основы управления качеством» в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре «Экономика, учет и анализ».

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина «Основы управления качеством».

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 27 декабря 2024 г. № 4.

Целью дисциплины «Основы управления качеством» является подготовка в составе других дисциплин блока "Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- освоение соответствующего вида деятельности, предусмотренного ФГОС СПО и образовательной программой.
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Виды деятельности:

Контроль за изготовлением изделий на производстве в части соответствия их авторскому образцу

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код и содержание компетенции	Умения	Знания
ПК 3.1. Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации	Уметь: применять соответствующие полученные знания, инструменты и методы статистического контроля качества, оформлять документацию по результатам контроля на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации, способствующие эффективной деятельности организаций	Знать: основные инструменты, принципы и методики статистического контроля качества, квалиметрические методы в соответствии с требованиями основных стандартов и сертификации

ПК 3.2. Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов.	Уметь: применять полученные знания по экономике качества в целях осуществления авторского надзора, аудита и контроля на основе методов контроля качества, осуществлять контроль за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении опытных образцов промышленной продукции	Знать: экономику качества, аудит систем качества, методы, инструменты и принципы статистического контроля качества при осуществлении авторского надзора за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении опытных образцов промышленной продукции и расчета взаимосвязи затрат на качество и достигнутого уровня качества
--	--	--

Место дисциплины МДК.03.02 «Основы управления качеством» в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к профессиональному циклу Образовательной программы, реализуется в рамках профессионального модуля: ПМ.03 Контроль за изготовлением изделий на производстве в части соответствия их авторскому образцу.

Дисциплина реализуется в 7 семестре.

Объем дисциплины в академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	144
в том числе:	
Лекции (теоретическое обучение)	48
Практические занятия	48
Самостоятельная работа	48
Промежуточная аттестация (в форме зачета)	2

Вид обучения: 3 года 10 месяцев очное

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Основы управления качеством и национальные школы	ПК 3.1
2	Современные концепции и модели управления качеством.	ПК 3.1, ПК 3.2
3	Развитие системного подхода к качеству на основе СМК.	ПК 3.1, ПК 3.2

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
4	Методы оценки и совершенствование СМК на предприятии.	ПК 3.1, ПК 3.2
5	Экономика качества	ПК 3.1, ПК 3.2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы
Лекционные занятия

Семестр № 7

Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Раздел № 1	
Основы управления качеством. Национальные школы управления качеством	2
Формирование научных основ управления качеством.	2
Основные понятия качества, управления качеством.	2
Национальные школы управления качеством. Становление и развитие американской школы управления качеством	2
Основные положения японской школы управления качеством	2
Формирование научных подходов к управлению качеством в России	2
Раздел № 2	
Современные концепции и модели управления качеством. Управление качеством в системе общего менеджмента	2
Японские модели управления качеством. Управление качеством в США	2
Европейские модели управление качеством (EFQM)	2
Российский опыт управления качеством	2
Концепция Всеобщего управления качеством (TQM) Конкурсы и премии в области качества	2
Раздел № 3	
Развитие системного подхода к качеству на основе СМК.	2
Основные требования стандартов серии ISO 9000. Стандарты ГОСТ Р ИСО	2
Процессный подход. Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе	2
Внедрение и совершенствование СМК на предприятии.	2
Порядок создания системы качества. Элементы системы качества	2
Аудит и сертификация СМК	2
Раздел № 4	
Методы оценки и совершенствование СМК на предприятии.	2
Простые методы. «Семь инструментов контроля качества» - Диаграмма Парето, контрольные карты	2
Причинно-следственная диаграмма Исикавы	2
Квалиметрические методы в СМК	2
Сложные методы. ФСА, FMEA – анализ и шесть сигм	2
Раздел № 5	
Экономика качества. Классификация затрат на качество	2
Взаимосвязь затрат на качество и достигнутого уровня качества	2

Практические занятия (семинары)

Семестр №7

Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоёмкость аудиторной работы, часы
<i>Раздел № 1</i>	
Качество – основа рыночной экономики.	2
Национальные школы управления качеством.	2
Американская национальная школа управления качеством, основные преимущества и недостатки.	2
Японская школа управления качеством, ее особенности	2
Национальная школа управления качеством в России.	2
Систематизация национальных школ управления качеством, их особенности и предпосылки.	2
<i>Раздел № 2</i>	
Японские и американские модели управления качеством.	2
Европейские модели управление качеством (EFQM)	2
Управление качеством в России	2
Систематизация основных моделей управления качеством, предпосылки развития, преимущества и недостатки.	2
TQM - Концепция Всеобщего управления качеством. Построение модели TQM.	2
Концепция Всеобщего управления качеством TQM.	2
<i>Раздел № 3</i>	
Системный подход к качеству. СМК.	2
Процессный подход.	2
Построение модели системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе. Часть 1	2
Построение модели системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе. Часть 2	2
<i>Раздел №4</i>	
Статистические методы контроля качества. Построение диаграммы Парето,	2
Графики и контрольные карты	2
Построение причинно-следственной диаграммы Исикавы. Часть 1	2
Построение причинно-следственной диаграммы Исикавы. Часть 2	2
Инструментальные и социологические методы в управлении качеством.	2
Экспертный и расчётный (статистический) методы.	2
<i>Раздел № 5</i>	
Определение взаимосвязи затрат на качество и достигнутого уровня качества	2
Итоговое занятие	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Семестр № 3		
1	<p>Качество – основа рыночной экономики. Основные инструменты и методы управления качеством, применяемые в деятельности российскими предприятиями.</p> <p>Британская и французская национальные школы управления качеством, основные преимущества и недостатки.</p> <p>Корейская и китайские школы управления качеством, их особенности</p> <p>Национальная школа управления качеством в России.</p>	12
2	<p>Британская модель управления качеством, ее отличие от японской модели.</p> <p>Европейские модели управление качеством (EFQM)</p> <p>Корейская и китайские школы и модели управления качеством, их особенности</p> <p>Управление качеством в России, характеристика и особенности</p> <p>TQM - Концепция Всеобщего управления качеством. Построение модели TQM.</p>	12
3	<p>Системный и процессный подходы к качеству. СМК, их отличия и сходство.</p> <p>Процессный подход, его преимущества и недостатки.</p> <p>Модели системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе, ее особенности.</p>	10
4	<p>Статистические методы контроля качества. Диаграммы Парето, ее преимущества и недостатки.</p> <p>Графики и контрольные карты, преимущества и недостатки.</p> <p>Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Особенности применения, преимущества, недостатки для некоторых предприятий.</p> <p>Инструментальные и социологические методы в управлении качеством, особенности и преимущества,</p> <p>Экспертный и расчётный (статистический) методы. особенности и преимущества.</p>	12
5	Анализ уровня затрат на качество	2

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)
	7
ПК 3.1	+
ПК 3.2	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК 3.1	7	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
ПК 3.1	7	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
ПК 3.2	7	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
ПК 3.2	7	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «неудовлетворительно, не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

не предусмотрено

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Не предусмотрено.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 7

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1. Понятие качества, управление качеством.
2. Формирование научных основ управления качеством.
3. Становление и развитие американской школы управления качеством.
4. Основные положения японской школы управления качеством.
5. Формирование научных подходов к управлению качеством в России.
6. Управление качеством в системе общего менеджмента.
7. Японские модели управления качеством.
8. Европейские модели управление качеством (EFQM).
9. Управление качеством в США.
10. Российский опыт управления качеством.
11. Концепцию Всеобщего управления качеством (TQM).
12. Конкурсы и премии в области качества.
13. Основные требования стандартов серии ISO 9000, 9001
14. Стандарты ГОСТ Р ИСО. ГОСТ Р ИСО 9000:2015. СМК. Основные положения и словарь.
15. Методы оценки СМК. Статистические методы контроля качества.
16. Квалиметрические методы в СМК.
17. Бизнес-процессы в управлении качеством.
18. Процессный подход к управлению предприятием.
19. Порядок создания системы качества.
20. Элементы системы качества.
21. Документацию системы менеджмента качества.
22. Порядок проведения сертификации СМК на предприятии.
23. Методологию «Шесть сигм».
24. Аудит СМК.
25. Классификацию затрат на качество.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

- 1) Формулировать миссию, политику предприятия в области качества.
- 2) Обосновывать основные положения японской школы управления качеством
- 3) Обосновывать основные положения американской школы управления качеством.
- 4) Представлять научные подходы к управлению качеством в России.
- 5) Давать оценку Японской модели управления качеством.
- 6) Давать оценку Европейским моделям управления качеством (EFQM).
- 7) Давать оценку управления качеством в США.
- 8) Давать оценку Российским моделям управления качеством.
- 9) Охарактеризовать концепцию Всеобщего управления качеством (TQM).
- 10) Применять инструменты статистического контроля качества: разрабатывать и строить причинно-следственную диаграмму Исикавы
- 11) Применять инструменты статистического контроля качества: построить диаграмму Парето
- 12) Применять квалиметрические методы в СМК.
- 13) Выделять бизнес-процессы.
- 14) Применять процессный подход к управлению предприятием.
- 15) Рассматривать развитие СМК в России.
- 16) Проводить сертификацию СМК на предприятии.
- 17) Проводить аудит СМК.
- 18) Управлять затратами в управления качеством.

- 19) Применять инструменты статистического контроля качества: использовать контрольные карты и графики
- 20) Разрабатывать и строить диаграмму Парето, графики на основе инструментов статистического контроля качества
- 21) Применять метод функционально-стоимостного анализа.
- 22) Применять экспертный и расчётный (статистический) методы в управления качеством.
- 23) Применять расчётный и статистический методы в управления качеством.
- 24) Формировать бизнес-план для организации.
- 25) Формировать и рассчитывать затраты в управлении качеством.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2021. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)
2	Разработка фондов оценочных средств в условиях цифровой трансформации высшего образования : учебное пособие/ М.С. Тимофеева, Г.С. Мизюков, В.Н. Семенов [и др.]; под ред. М.С. Тимофеевой; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов-на-Дону : РГУПС, 2022. - 94 с.

Для каждого результата обучения по дисциплине определены Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет	ПК 3.1	7	1, 2, 3, 4, 5	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
Знает, Умеет	ПК 3.1	7	1, 2, 3, 4, 5	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет	ПК 3.2	7	1, 2, 3, 4, 5	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
Знает, Умеет	ПК 3.2	7	1, 2, 3, 4, 5	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Выполнение практического задания в аудитории.
Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 427 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17590-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561265 (дата обращения: 15.01.2025).	ЭБС Юрайт

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
2	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 334 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16793-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542278 (дата обращения: 15.01.2025).	ЭБС Юрайт
3	Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 460 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11826-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537126 (дата обращения: 15.01.2025).	ЭБС Юрайт
4	Мейтова, А. Н. Системы менеджмента качества : учеб. пособие / А.Н. Мейтова ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2019. - 90 с.	ЭБС РГУПС
5	Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць ; под редакцией О. А. Горленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13780-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538638 (дата обращения: 15.01.2025).	ЭБС Юрайт
6	Управление качеством. Практический курс : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17418-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533595 (дата обращения: 15.01.2025).	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Мейтова, А. Н. Системы менеджмента качества : учеб.-метод. пособие для практ. занятий и лаб. работ / А. Н. Мейтова ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2017. - 37 с.	ЭБС РГУПС
2	Буракова, М.А. Проведение сертификации продукции железнодорожного транспорта : учеб.-метод. пособие / М. А. Буракова, Ю. А. Проскорякова; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д: [б. и.], 2020. - 36 с.: - Текст : электронный ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
3	Мейтова, А. Н. Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем : учеб.-метод. пособие для практ. занятий / А. Н. Мейтова ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2017. - 38 с.	ЭБС РГУПС

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
4	Мейтова, А. Н. Системы менеджмента качества в хозяйстве автоматики и телемеханики и телекоммуникационных системах : учеб.-метод. пособие к самостоят. работе / А. Н. Мейтова ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2017. - 74 с.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/ . Официальный сайт РГУПС
2	http://www.iprbookshop.ru/ . Электронно-библиотечная система "IPR SMART"
3	https://urait.ru/ . Электронно-библиотечная система "Юрайт"
4	http://cmko.rgups.ru/ . Центр мониторинга качества образования РГУПС
5	https://portal.rgups.ru/ . Система личных кабинетов НПП и обучающихся в ЭИОС
6	http://www.umczdt.ru/ . Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
7	https://webirbis.rgups.ru/ . Электронно-библиотечная система РГУПС
8	https://eivis.ru/ . Универсальная база данных "ИВИС"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/ . Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/ . КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Debian, Simply Linux, Microsoft Windows. Системное программное обеспечение.	И
2	LibreOffice. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Авторы-составители:

К.э.н., доцент

Кафедра «Экономика, учет и анализ» _____

А.Н. Мейтова

