#### РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщения» (ФГБОУ ВО РГУПС)

Тамбовский техникум железнодорожного транспорта (ТаТЖТ – филиал РГУПС)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6FBB57D7228A194BACB3723536FDA4B3 Владелец: Назаров Сергей Михайлович Действителен: с 12.11.2024 до 05.02.2026 утверждаю утверждаю утверждаю зам директора по УВР (С.М. Назаров/ (2025 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ФТД.01 МЕНЕДЖМЕНТ

для специальности

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее — ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее — СПО) 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Организация разработчик: Тамбовский техникум железнодорожного транспорта — филиал ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения»

## Разработчик:

Евсигнеева И.В. – преподаватель Тамбовского техникума железнодорожного транспорта – филиала ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения»

#### Рецензенты:

Авдошина Н.А. – преподаватель Тамбовского техникума железнодорожного транспорта – филиала ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения»

Рыжов А.А. – зам начальника ж.д.станции Тамбов 1

Рекомендована цикловой комиссией специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Протокол № 06 от 20.05.25 Председатель цикловой комиссии

Е.И. Першина

## СОДЕРЖАНИЕ

		Стр.
1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5.	ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ - ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	13
	розможностими эдогорра	13

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Рабочая учебная программа дисциплины предназначена для изучения Менеджмента в учреждениях среднего профессионального образования технического профиля, при подготовке специалистов среднего звена.

# 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

факультативная дисциплина.

# 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
- определять внутреннюю и внешнюю среду организации;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- функции, виды и психологию менеджмента;
- методы управления;
- основы организации работы коллектива исполнителей;
- принципы делового общения;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;

Результатом освоения программы дисциплины Менеджмент является овладение обучающимися общими компетенциями ОК 1–9, профессиональными ПК1.1, ПК 2,1

Код	Наименование результата обучения		
1	2		
OK 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам		
OK 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности		
OK 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях		

ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	
OK 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	
OK 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	
ПК 1.1.	Планировать, выполнять и контролировать перевозочный процесс на транспорте, в том числе с применением современных информационных технологий управления перевозками.	
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	40
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
в том числе:	
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	6
в том числе:	
подготовка сообщений, рефератов, презентаций	
подготовка к ответам на контрольные вопросы, зачетам	
по темам, практическим занятиям	
Итоговая аттестация в форме зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций	
1	2	3	4	
Раздел 1.Основы организационного управления		10		
Тема 1.1. Современный менеджмент	Содержание учебного материала Задачи и содержание дисциплины, связь с другими дисциплинами. Цели и задачи управления. Объект и субъект менеджмента. Менеджер и предприниматель.	2	ОК 02-03	
T	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.2. Принципы, функции и методы	Содержание учебного материала Принципы управления. Функции и методы менеджмента. Содержание основных управленческих функций	4	OK 01-09	
управления.	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.3. Организация и ее	Содержание учебного материала Коммерческие и некоммерческие организации. Внутренняя среда организации. Факторы внешней среды. Организационные структуры управления: линейные, функциональные, дивизионные, адаптивные.	2	OK 01-09	
среда	Практические занятия			
	Самостоятельная работа обучающихся			

Тема 1.4. Принятие решений	Содержание учебного материала Сущность управленческих решений. Классификация управленческих решений. Проблемы как предпосылки принятия решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.	2	ОК 03,04,	
в организации Практические занятия				
	Самостоятельная работа обучающихся			
Раздел 2. Управление				
человеческими		22		
ресурсами				

	Содержание учебного материала Персонал организации. Сущность кадрового менеджмента. Сущность мотивации. Теории содержания мотивации.	2	
Тема 2.1.	Практические занятия Мотивация работников	2	ОК 03-04,
Основы управления персоналом	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных изданий. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов по практическим занятиям, подготовка к их защите. Подготовка докладов по индивидуальным заданиям.	2	ПК 1,1
Тема 2.2. Личность,	Содержание учебного материала Требования к менеджерам. Характеры и темпераменты. Имидж менеджера. Авторитет. Самоменеджмент.	2	OK 01-09
авторитет менеджера.	Практические занятия Определение типа темперамента личности Оценка психологии личности в качестве подчиненного и руководителя	4	

	Самостоятельная работа обучающихся		
	Содержание учебного материала Основные теории лидерства. Формальный, неформальный лидер. Формы власти. Стили управления.	2	
Тема 2.3.	Практические занятия Определение стиля руководства	2	ОК 03,04,
Лидерство, власть менеджера	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных изданий. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов по практическим занятиям, подготовка к их защите. Подготовка докладов по индивидуальным заданиям.	2	ПК 2.1
Тема 2.4. Этика делового	Содержание учебного материала Формирование психологического климата в коллективе. Деловое, телефонное общение	2	OK 03-09
общения	менеджера. Деловые совещания.		

Практические занятия	2	
Определение стиля общения	2	ПК2,1
Самостоятельная работа обучающихся		

Раздел 3. Основы конфликтологии		6	
_	Содержание учебного материала Типы и причины конфликтов, пути их разрешения	2	
Тема 3.1.	Практические занятия Анализ конфликтных ситуаций	2	OK 03-04,
Стрессы и конфликты	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов по практическим занятиям, подготовка к их защите. Выполнение упражнений по образцу	2	ПК 2.1
Раздел 4. Особенности			
менеджмента в области профессиональной деятельности		2	
Тема 4.1. Особенности менеджмента в	Содержание учебного материала Задачи кадровых служб на железнодорожном транспорте. Подбор, обучение персонала. Карьера. Контрольная работа	2	
области	Практические занятия		ОК 03-04
профессиональной деятельности	Самостоятельная работа обучающихся		
	Всего	40	

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмент».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект плакатов-7 шт:
- методические материалы.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

#### Основные источники:

- **1. Менеджмент** [Электронный ресурс]: учебник для СПО /под ред. Л.С. Леонтьевой. М.: Издательство Юрайт, 2024. 287 с. Режим доступа: https://urait.ru/bcode/
- **2. Менеджмент** [Электронный ресурс]: учебник для СПО /Ю.В. Кузнецов [и др.]; под.ред. Ю.В. Кузнецова. М.: Издательство Юрайт, 2024. 448 с. Режим доступа: https://urait.ru/bcode/

#### Дополнительные источники:

- **1. Иванова, И.А.** Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО /И.А. Иванова, А.М. Сергеев. М.: Издательство Юрайт, 2024. 305 с. Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/">https://urait.ru/bcode/</a>
- **2. Астахова, Н.И.** Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для СПО /Н.И. Астахова, Г.И. Москвитин. М.: Издательство Юрайт, 2024. 422 с. Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/">https://urait.ru/bcode/</a>

## Периодические издания:

- 1. Газета «Гудок» <a href="http://www.gudok.ru/">http://www.gudok.ru/</a>
- 2. Журнал «Вестник ВНИИЖТ» <a href="http://www.vniizht.ru/">http://www.vniizht.ru/</a>
- 3. Журнал «Железнодорожный транспорт» <a href="http://www.zdt-magazine.ru/">http://www.zdt-magazine.ru/</a>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, тестирования, зачета, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные	Формы и методы контроля и оценки
умения, усвоенные знания)	результатов обучения
умения: использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
анализировать управленческие решения	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
знания: функций, видов менеджмента	текущий контроль в форме устного опроса по темам, оценка презентаций или сообщений, рефератов, ответов на контрольные вопросы
методов управления	текущий контроль в форме устного опроса по темам, оценка презентаций или сообщений, рефератов, ответов на контрольные вопросы
основ организации работы коллектива исполнителей	текущий контроль в форме устного опроса по темам, защиты отчетов по практическим занятиям, оценка презентаций или сообщений, ответов на контрольные вопросы
принципов делового общения	текущий контроль в форме устного опроса по темам, защиты отчетов по практическим занятиям, оценка презентаций или сообщений, ответов на контрольные вопросы
особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности	текущий контроль в форме устного опроса по теме оценка презентаций или сообщений, ответов на контрольные вопросы

# 5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ- ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

- 1. Содержание образования и условия организации обучения и воспитания студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяются настоящей рабочей программой, а также индивидуальной программой реабилитации.
- 2.Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья.
- 3. При организации учебно-воспитательного процесса необходимо обеспечить доступ студентов к информации и обеспечить возможность обратной связи с преподавателем. Важную обучающую функцию могут выполнять компьютерные модели, конструкторы, компьютерный лабораторный практикум и т.д..
- 4. Для обеспечения открытости и доступности образования все учебнометодические материалы размещаются на Интернет- сайте «Электронные ресурсы ТаТЖТ».
- 5. При необходимости, в соответствии с состоянием здоровья студента, допускается дистанционная форма обучения.
- 6. Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентовинвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
- 7. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.
- 8.Студенты, имеющие нарушение обязательно быть слуха, должны слухопротезированы, т.е. иметь индивидуальные слуховые аппараты. организации образовательного процесса от преподавателя требуется особая фиксация на собственной артикуляции. Особенности усвоения глухими и слабослышащими студентами устной речи требуют повышенного внимания со стороны преподавателя к специальным профессиональным терминам, которыми студенты должны овладеть в процессе обучения. Студенты с нарушением слуха нуждаются в большей степени в использовании разнообразного наглядного материала в процессе обучения. Сложные для понимания темы должны быть онжом большим количеством схем, диаграмм, компьютерных презентаций и тому подобным наглядным материалом. С целью получения студентами с нарушенным слухом информации в полном объеме звуковую информацию нужно обязательно дублировать зрительной.
- 9. При обучении слепых и слабовидящих обучающихся информацию необходимо представить в таком виде: крупный шрифт (16-18 пунктов), диск (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиокассета. Следует предоставить возможность слепыми слабовидящим студентам использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры во время занятий. При лекционной форме занятий студенту с плохим зрением следует разрешить пользоваться

диктофоном - это его способ конспектировать. Для студентов с плохим зрением рекомендуется оборудовать одноместные учебные места, выделенные из общей площади помещения рельефной фактурой или ковровым покрытием поверхности пола. Его стол должен находиться в первых рядах от преподавательского стола. Слепые или слабовидящие студенты должны размещаться ближе к естественному источнику света.